PD43 | PD43c

Manual del usuario de las impresoras comerciales PD43 y PD43c

Intermec by Honeywell

6001 36th Ave.W.
Everett, WA 98203
U.S.A.

www.intermec.com

The information contained herein is provided solely for the purpose of allowing customers to operate and service Intermec-manufactured equipment and is not to be released, reproduced, or used for any other purpose without written permission of Intermec by Honeywell.

Information and specifications contained in this document are subject to change without prior notice and do not represent a commitment on the part of Intermec by Honeywell.

© 2012–2014 Intermec by Honeywell. All rights reserved.

The word Intermec, the Intermec logo, Fingerprint, Ready-to-Work, and SmartSystems are either trademarks or registered trademarks of Intermec by Honeywell.

For patent information, please refer to **www.hsmpats.com**

Wi-Fi is a registered certification mark of the Wi-Fi Alliance.

Microsoft, Windows, and the Windows logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth is a trademark of Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.

The products described herein comply with the requirements of the ENERGY STAR. As an ENERGY STAR partner, Intermec Technologies has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on the ENERGY STAR program, see **www.energystar.gov**. The ENERGY STAR does not represent EPA endorsement of any product or service.

Contenido

Antes de comenzar ix
Información de seguridad ix
Precauciones de seguridad x
Identificación del producto xi
Soporte y servicios mundiales xi
Información de garantía xi
Soporte web xii
Envío de comentarios xii
Soporte telefónico xii
Soporte de ubicación de servicio xii
Quién debe leer este manual xii
Documentos relacionados xii

1 Acerca de las impresoras 1

Acerca de PD43 2

Funciones de la impresora 2

Acerca del panel frontal 9
Acerca del indicador Ready-to-Work 9
Acerca del ícono Panel frontal 9
Acerca del panel frontal LCD 11
Acerca de la pantalla de sistema listo 12
Vea la información básica de la impresora y la conexión 14
Acerca del menú principal 15
Navegue en el menú principal 16
Acerca de los teclados en pantalla 17
Acerca de los asistentes de impresoras 18
Utilice un asistente 20
Acerca de los idomas de comandos de la impresora 20
Acerca de Fingerprint 21
Acerca de Direct Protocol 21
Acerca de IPL 21
Acerca de ESim 21
Acerca de ZSim 22
Acerca de DSim 22
Acerca de Smart Printing 22
Acerca de la configuración automática de ESim/ZSim 22
Cómo configurar el idioma de comandos de impresora 23
Establezca el idioma de comandos desde la página web de la impresora 23
Establezca el idioma de comandos desde el menú principal 24
Establecimiento del idioma de comandos con el botón Imprimir 25

Opciones y accesorios de la impresora 25

2 Configuración de la impresora 29

Acerca del material 30
- Acerca de los materiales sin revestimiento 30
- Acerca de los materiales para rótulos 30
- Acerca de la impresión de arrancado 31
- Carga de material para impresión de arrancado 31
- Acerca de la impresión con corte 36
- Carga de material para la impresión con corte 37
- Acerca del dispensador de etiquetas 41
- Carga de consumibles para el dispensador de etiquetas 41
- Carga de material externo en la impresora PD43 46
- Ajuste de las guías de alimentación traseras de la impresora PD43c 47
- Carga de rollos de material externo en la impresora PD43c 48
- Carga de pases para abordar en la impresora PD43c 49
- Carga de material para aerolíneas 50
- Ajuste del sensor de interrupción de etiqueta 52

Acerca de la cinta 53

Carga de la cinta 54
- Cambio de la dirección de la tinta 58

Uso del adaptador de carrete de cinta sin muescas 59

Conectar la impresora a la fuente de alimentación 62

Use el asistente de configuración 64

Cómo configurar una impresora de iconos 64
- Configurar una impresora de iconos sin opción de red 65
- Configurar una impresora de iconos con Ethernet 66
- Configurar una impresora de iconos con Wi-Fi 66
- Calibración de la alimentación del material e impresión de etiquetas de prueba en la impresora de iconos 67
- Establecimiento del idioma de comandos con el botón Imprimir 67

Calibrar el sensor de retirada de etiqueta 68

Acerca de las etiquetas de prueba 69
- Impresión de una etiqueta de prueba en modo de inicio 70
- Impresión de una etiqueta de prueba en modo inactivo 70
- Impresión de una etiqueta de prueba desde el menú principal 71

Pausar o cancelar un trabajo de impresión por lotes en la impresora con pantalla LCD . 72

Pausar un trabajo de impresión por lotes en la impresora de iconos. 73
Cancelar un trabajo de impresión por lotes en la impresora de iconos 73

Cómo imprimir en material RFID 74
Acerca de la posición de etiqueta RFID 74
Ejecución del asistente de calibración RFID 74
Cálculo de la posición de la etiqueta RFID 75

3 Conexión de la impresora. 77

Acerca de los controladores de la impresora 78

Instalar controladores de impresora 78

Cómo conectar la impresora a la PC 79
Conectar la impresora con un cable USB. 80
Conectar la impresora con un cable serial o paralelo 81

Cómo conectar la impresora a la red 82
Conectar la impresora a una red Ethernet. 83
Acerca de la comunicación Wi-Fi. 85
Conecte la impresora a una red inalámbrica 85
Configure las comunicaciones Wi-Fi desde la página web de la impresora . . 87

Acerca de la comunicación Bluetooth 88
Conecte a un dispositivo Bluetooth mediante la lectura de un código de barras . . 89
Conecte a un dispositivo Bluetooth utilizando un asistente 90
Configure las comunicaciones Bluetooth desde el menú principal 91
Configurar la comunicación Bluetooth desde la página web 91

Acerca del puerto de host USB 92

Conectar un dispositivo USB. 93

4 Configuración de la impresora 95

Acerca de las opciones de configuración de la impresora. 96

Cómo configurar la impresora 97
Ver el resumen de configuración 97
Configurar la impresora desde la página web. 98
Configuración de la impresora desde el menú principal 100

Configurar la impresora con PrintSet 5 100
Cómo configurar la impresora con comandos de programación 101
Cómo configurar la impresora con SmartSystems 101

Acerca de los perfiles de impresión. 102
Guardar un perfil de impresora desde la página web 102
Carga de un perfil de impresora desde la página web 103
Administrar perfiles de impresora desde la página web 104
Guardado de un perfil de impresora desde el menú principal 105
Carga de un perfil de impresora desde el menú principal 105
Cómo cargar un perfil de impresora con comandos de programación 106

Acerca de los directorios de dispositivos de almacenamiento USB 107

Imprima un archivo desde un dispositivo de almacenamiento USB 108

Exportar aplicaciones y archivos desde un dispositivo de almacenamiento USB. 108

Exportar aplicaciones y archivos a un dispositivo de almacenamiento USB 109

Exportar un archivo de configuración a un dispositivo de almacenamiento USB. 110

Instalar un archivo de configuración desde un dispositivo de almacenamiento USB. . . 110

Carga o eliminación de aplicaciones y recursos desde la página web de la impresora. . . 111

5 Resolución de problemas de la impresora 113

Comunicarse con Asistencia de Productos. 114

Localice la configuración de la impresora y los números seriales. 115

Problemas y posibles soluciones 116

Cómo restaurar la configuración predeterminada. 121
Restaure los valores predeterminados desde la página web de la impresora. 122
Restaure los valores predeterminados desde el menú principal. 124

Cómo actualizar el firmware de la impresora 125
Descargar la actualización del firmware de la impresora. 125
Actualizar el firmware desde la página web de la impresora 126
Actualizar el firmware desde un dispositivo de almacenamiento USB. 126
Actualice el firmware desde el menú USB 127

Acerca de las alertas 128
Configure las alertas 129
Mensajes de alerta de mantenimiento y de error 130

Acerca de la información del sistema de la impresora 132
Consulte las estadísticas de la impresora 132
Verificar el odómetro de la impresora 134

6 Mantenimiento de la impresora 135

Limpiar el cabezal de impresión 136

Reemplazo del cabezal de impresión 137

Limpieza del rodillo de platina 139

Limpiar el exterior de la impresora 141

A Especificaciones 143

Especificaciones de la impresora 144

Simbologías de código de barra compatibles 148

Etiquetas de prueba 151

Etiquetas de calidad de impresión 155

B Ajustes predeterminados 159

Configuración predeterminada 160
Configuración de Bluetooth 160
Configuración de pantalla y audio 161
Configuración de alertas de error, de información y de advertencia 162
Alertas de error 164
Alertas de información 165
Alertas de advertencia 165
Configuración de Ethernet 166
Configuración general del sistema 167
Configuración del material 168
Configuración de calidad de impresión 172
Configuración del puerto serial 172
Configuración de puerto COM virtual 174

Configuración de E/S del sistema 175
Servicios de red del sistema 176
Configuración de alertas de mantenimiento del sistema. 177
Configuración general de las conexiones inalámbricas 802.11 178
Configuración de red de conexión inalámbrica 802.11 179
Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11 180

C Impresión de etiquetas con INPrint 183

Acerca de la página INPrint 184

Imprimir etiquetas INPrint 184

Formatos predefinidos de etiquetas INPrint 185

Antes de comenzar

Esta sección le brinda información de seguridad, información de asistencia técnica y fuentes para información adicional de productos.

Información de seguridad

Su seguridad es sumamente importante. Lea y siga todas las advertencias y precauciones en este documento antes de manejar y operar un equipo Intermec. Puede lesionarse seriamente, y pueden dañarse el equipo y los datos si no sigue las advertencias y precauciones de seguridad.

Esta sección explica cómo identificar y entender advertencias, precauciones y notas presentes en este documento.

Advertencia: Una advertencia lo alerta de un procedimiento operativo, práctica, condición o declaración que debe observarse estrictamente para evitar la muerte o lesiones graves a las personas que trabajan en el equipo.

Precaución: Una precaución lo alerta de un procedimiento operativo, práctica, condición o declaración que debe observarse estrictamente para evitar daños o destrucción del equipo, o corrupción o pérdida de los datos.

Nota: Las notas ofrecen información extra acerca de un tema o contienen instrucciones especiales para manejar una condición o grupo de circunstancias en particular.

Precauciones de seguridad

Nota: Puede utilizar esta impresora en un sistema de energía IT.

Advertencia: Las piezas móviles quedan expuestas cuando se abre la cubierta. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada antes de utilizar la impresora.

Advertencia: No abra la cubierta de electrónica. Voltaje peligroso.

Advertencia: No quite la placa inferior. Voltaje peligroso.

Advertencia: No introduzca los dedos en el mecanismo de impresión cuando la alimentación esté encendida.

Precaución: Fusibles de doble polo/neutrales.

Precaución: No rocíe la impresora con agua. Si utiliza una manguera para limpiar las instalaciones en un ambiente industrial, quite la impresora o protéjala cuidadosamente del rocío y la humedad.

Precaución: Asegúrese de colocar la impresora sobre una superficie uniforme que pueda soportar su peso y los insumos con seguridad.

Precaución: Debe implementar precauciones de seguridad de hardware y software para evitar la posibilidad de estados indefinidos del sistema.

Precaución: Debe asegurarse de que no ocurran condiciones peligrosas en ninguna circunstancia, incluso durante un período breve de tiempo.

Precaución: Respete todas las reglamentaciones de seguridad y de prevención de accidentes aplicables a su región y aplicaciones específicas.

Precaución: Antes de utilizar una tarjeta de limpieza, lea atentamente el texto de advertencia del sobre.

Precaución: Reemplace únicamente con el mismo tipo y capacidad de fusible para asegurar la protección continua contra el riesgo de incendios.

Precaución: Si utiliza la impresora con la base de la batería:

- **Puede presentarse riesgo de explosión si reemplaza la batería por un tipo incorrecto.**
- **El uso de otra batería puede presentar un riesgo de incendio o explosión.**
- **La batería puede presentar un riesgo de incendio o de quemadura química si se trata indebidamente. No incinere, desarme ni caliente la batería por encima de los 100 °C.**
- **Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.**

Identificación del producto

Las etiquetas de la máquina están colocadas en la parte inferior de la impresora y contienen información sobre el tipo, el modelo, el número serial y el voltaje de CA. Este documento proporciona advertencias con respecto a la seguridad personal durante la operación de la impresora.

Soporte y servicios mundiales

Información de garantía

Para entender la garantía de su producto Intermec, visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com** y haga clic en **Support [Asistencia]** > **Returns and Repairs [Devoluciones y reparaciones]** > **Warranty [Garantía]**.

Limitación de garantías: El código de muestra incluido en este documento se presenta solo para referencia. El código no representa necesariamente programas completos y probados. El código se proporciona "tal cual está con todos los defectos". Todas las garantías se rechazan expresamente, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular.

Soporte web

Visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com** para descargar nuestros manuales actuales (en PDF).

Visite la base de conocimientos técnicos de Intermec (Knowledge Central) en **www.intermec.com** y haga clic en **Support [Asistencia]** > **Knowledge Central [Conocimiento central]** para revisar la información técnica o solicitar asistencia técnica para su producto Intermec.

Envío de comentarios

Sus comentarios son cruciales para la mejora continua de nuestra documentación. Para realizar comentarios sobre este manual, comuníquese con el Departamento de Comunicaciones Técnicas de Intermec directamente en **ACSHSMTechnicalCommunications@honeywell.com**.

Soporte telefónico

En los EE.UU. y Canadá, llame al **1-800-755-5505**.

Fuera de los EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con su representante local de Intermec. Para buscar su representante local, en el sitio de Intermec, haga clic en **About Us [Acerca de nosotros]** > **Contact Us [Contáctenos]**.

Soporte de ubicación de servicio

Para obtener el listado más reciente de centros de servicio, visite **www.intermec.com** y haga clic en **Support [Asistencia]** >**Returns and Repairs [Devoluciones y reparaciones]** > **Repair Locations [Centros de reparaciones].**

Quién debe leer este manual

Este manual de usuario le brinda información acerca de las características de las impresoras PD43 y PD43c; y cómo instalar, configurar, operar, mantener y solucionar problemas con ellas.

Documentos relacionados

El sitio web de Intermec en **www.intermec.com** contiene nuestros documentos (como archivos PDF) que puede descargar gratuitamente.

Para descargar documentos

1. Visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
2. Haga clic en la ficha **Products [Productos]**.
3. Utilizando el menú **Products [Productos]**, ingrese a la página de su producto. Por ejemplo, para buscar la página del producto de la impresora PD43, haga clic en **Printers and Media [Impresoras y Consumibles]**> **Commercial Printers [Impresora de comerciales]**> **PD43**.
4. Haga clic en la ficha **Manuals [Manuales]**.

Si su producto no tiene su propia página de producto, haga clic en **Support [Soporte]** > **Manuals [Manuales]**. Utilice **Product Category [Categoría de producto]**, **Product Family [Familia de producto]** y **Product [Producto]** para buscar la documentación.

1

Acerca de las impresoras

Este capítulo presenta una introducción a las impresoras PD43 e incluye descripciones de sus funciones y operación básica.

Acerca de PD43

La impresoras PD43 y PD43c son impresoras industriales compactas y robustas, diseñadas para uso en aplicaciones comerciales y de almacenes. Las impresoras pueden conectarse a una PC de escritorio para operación independiente, o a una red alámbrica o inalámbrica para facilidad de conectividad.

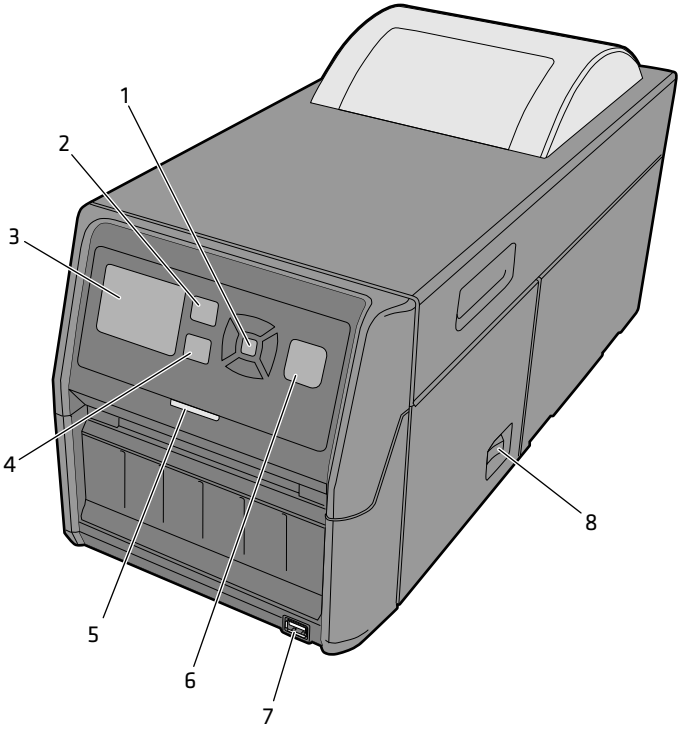
Ambas impresoras están disponibles en modelos de impresión térmica directa (DT). La PD43 también está disponible en un modelo de transferencia térmica (TTR) para impresión con cinta.

Ambas impresoras cuentan con las siguientes características:

- Velocidades de impresión de hasta 8 pulgadas por segundo (ips) (con cabezal de impresión de 203-dpi) o 6 pulgadas por segundo (con cabezal de impresión de 300-dpi)
- Varios idiomas de impresora a elegir, como Intermec Smart Printing, Fingerprint, Direct Protocol, Intermec Printer Language (IPL), DSim, ESim y ZSim
- Opción de Ethernet
- Opciones de Wi-Fi/Bluetooth y RFID (solo PD43)
- Puerto USB para dispositivos de almacenamiento, teclados o escáneres, y para conexión a una PC (incluidas conexiones seriales o paralelas con adaptadores apropiados)
- Interfaz LCD o con iconos
- Gama completa de accesorios

Funciones de la impresora

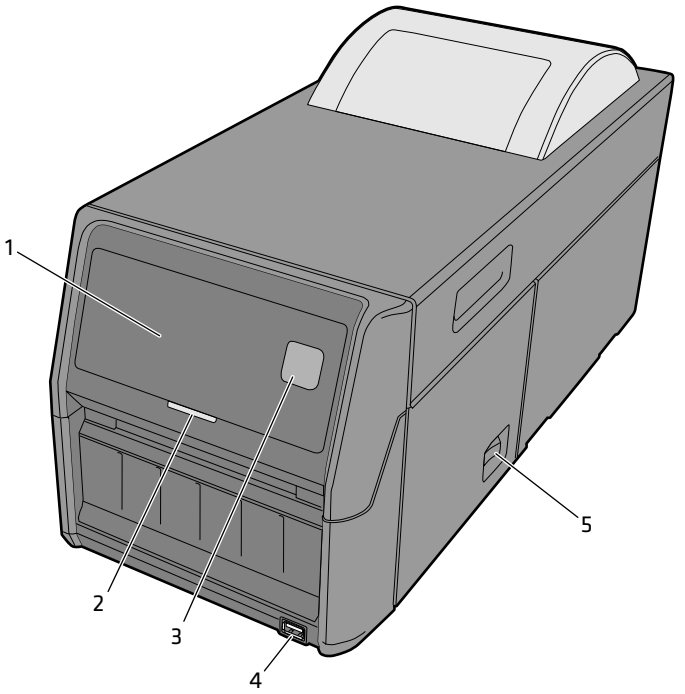
Use las siguientes figuras para localizar las funciones de la impresora.



Panel frontal de las impresoras PD43 y PD43c (modelo con pantalla LCD)

Descripciones de las funciones laterales y del panel frontal de las impresoras PD43 y PD43c (modelo con pantalla LCD)

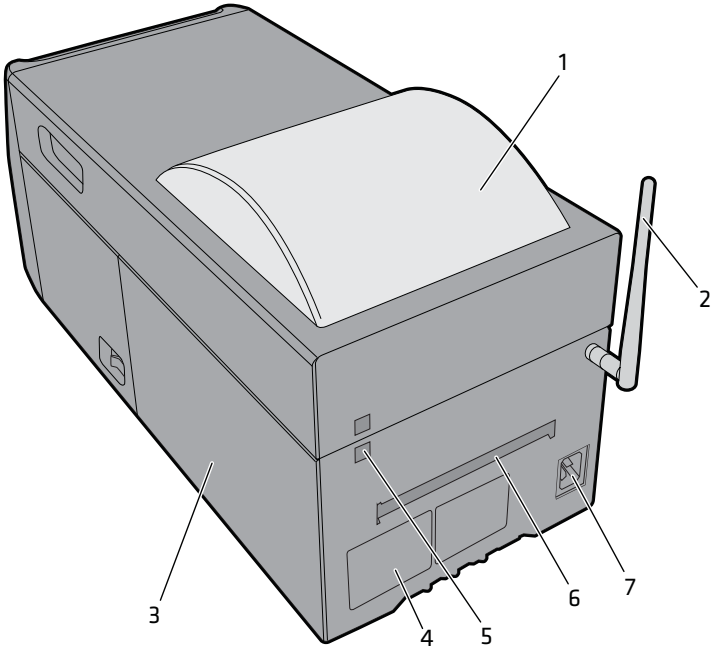
Función	Descripción
1	Base de dirección
2	Botón Inicio
3	Pantalla LCD
4	Botón Atrás
5	LED "Listo para trabajar"
6	Botón Imprimir/Alimentar
7	Puerto de host USB
8	Interruptor de energía



Panel frontal de las impresoras PD43 y PD43c (modelo con iconos)

Descripciones de las funciones laterales y del panel frontal de las impresoras PD43 y PD43c (modelo con iconos)

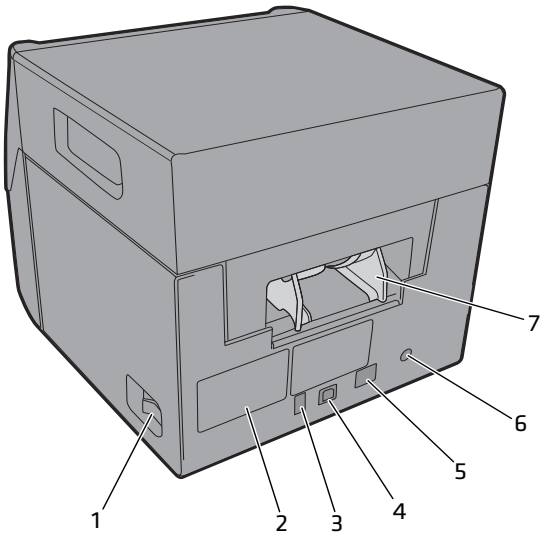
Función	Descripción
1	Panel frontal con iconos
2	LED "Listo para trabajar"
3	Botón Imprimir/Alimentar
4	Puerto de host USB
5	Interruptor de energía



Panel trasero de la impresora PD43

Descripciones de las funciones del panel trasero de la impresora PD43

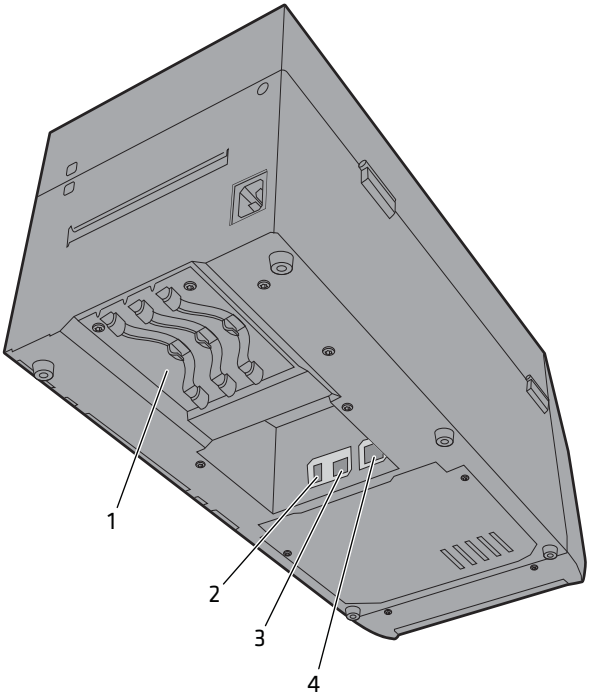
Función	Descripción
1	Ventana de domo
2	Antena de Wi-Fi (opcional)
3	Puerta del compartimiento para materiales
4	Etiqueta de configuración
5	Ubicación del mecanismo de enganche de materiales
6	Ranura de alimentación externa para materiales
7	Conector de alimentación de CA



Panel trasero de la impresora PD43c

Descripciones de las funciones del panel trasero de la impresora PD43c

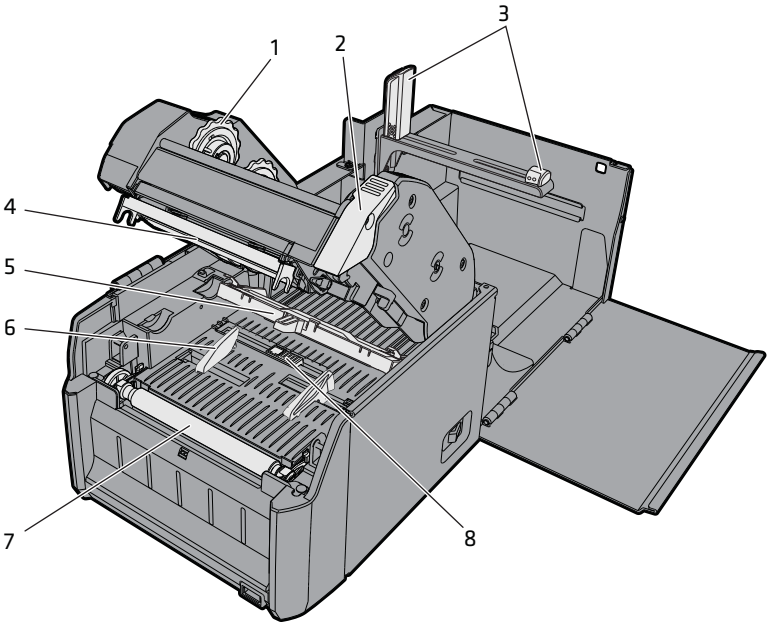
Función	Descripción
1	Interruptor de energía
2	Etiqueta de configuración
3	Puerto de host USB
4	Puerto de dispositivo USB
5	Puerto Ethernet (opcional)
6	Conector de alimentación
7	Guías traseras de alimentación de material (opcional)



Panel inferior de la impresora PD43

Descripciones de las funciones del panel inferior de la impresora PD43

Función	Descripción
1	Guía de cable
2	Puerto de dispositivo USB
3	Puerto de host USB
4	Conector Ethernet (opcional)



Funciones del compartimiento de material de la impresora PD43

Descripción de las funciones del compartimiento de material de la impresora PD43

Función	Descripción
1	Rodillo colector de cinta (solo modelos PD43 TTR)
2	Botón de liberación del mecanismo de impresión
3	Guías de soporte de material
4	Cabezal de impresión
5	Barra sensora
6	Guías de material
7	Rodillo de platina
8	Sensor de interrupción de etiqueta

Acerca del panel frontal

Hay dos paneles frontales disponibles para las impresoras:

- LCD (pantalla de cristal líquido)
- Con iconos (sin pantalla)

Ambas versiones del panel frontal contienen el botón Imprimir y el indicador Ready-to-Work™.

Acerca del indicador Ready-to-Work

El indicador Ready-to-Work, que se encuentra en la parte frontal de la impresora, se enciende cuando la impresora está lista para imprimir.

Estado del indicador Ready-to-Work

Estado del indicador Ready-to-Work	Descripción
Encendido	La impresora está lista para imprimir.
Parpadeo	La impresora no está lista para imprimir.
Apagado	La impresora está apagada, no hay comunicación o no está lista para imprimir. Por ejemplo, es posible que la impresora todavía esté iniciándose o que se esté realizando una actualización de firmware.

Acerca del ícono Panel frontal

El ícono Panel frontal incluye un panel gráfico y un botón Print [Imprimir].

Ícono Panel frontal

Cuando utilice la impresora, los íconos se encenderán y apagarán para indicar el estado de la impresora.

Ícono Panel frontal: íconos de estado

Ícono	Color y descripción	Modelos de impresora
	Intermitente: Enviando o recibiendo datos Estable: No hay datos en movimiento a través de la conexión de red Apagado: Sin conexión	Todo
	Encendido: Wi-Fi activado Apagado: Wi-Fi no está activado o el módulo Wi-Fi/Bluetooth no está instalado	Con módulo Wi-Fi/Bluetooth
	Encendido: Bluetooth activado Apagado: Bluetooth no está activado o el módulo Wi-Fi/Bluetooth no está instalado	Con módulo Wi-Fi/Bluetooth
	Encendido: El papel está atascado o no hay papel Apagado: Sin error	Todo
	Encendido: La cinta está atascada o no hay cinta Apagado: Sin error	Solo TTR (cinta de transferencia térmica)
	Encendido: La tapa de la impresora está abierta o no está enganchada correctamente Apagado: La tapa de la impresora está cerrada correctamente	Todo
	Encendido: La impresora está pausada Apagado: La impresora no está pausada	Todo
	Encendido: Error general Apagado: No hay errores	Todo
	Encendido: Cabezal de impresión demasiado caliente Apagado: Temperatura del cabezal de impresión correcta	Todo

Ícono Panel frontal: íconos de estado (Continuación)

Ícono	Color y descripción	Modelos de impresora
	Estable: Mantenimiento necesario; se alcanzó el valor del odómetro; actualización de firmware en progreso Intermitente: El firmware está reajustando los valores predeterminados o impresora en modo de calibración	Todo

Acerca del panel frontal LCD

La interfaz LCD de la impresora incluye una pantalla, botones de navegación y un botón Imprimir.

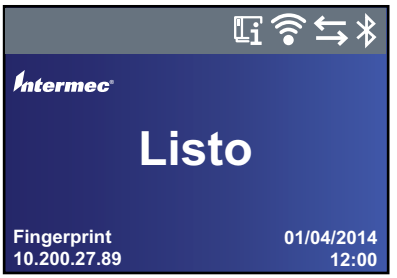
Navegación en la interfaz LCD y botones Imprimir

Descripciones de los botones de navegación de la interfaz LCD

Botón	Descripción
	Botón Menú/Inicio. Desde la pantalla de sistema listo, presione para alternar entre la pantalla de sistema listo y el menú principal de la impresora.
	Control de dirección: Presione ^, v, < o > para seleccionar otro elemento. Presione para seleccionar el elemento resaltado y guardar los ajustes en un menú o lista.
	Botón Atrás. Presione este botón para regresar al menú o a la página anterior.
	Botón Imprimir. Presione este botón para iniciar la impresión o para alimentar una sola etiqueta.

Acerca de la pantalla de sistema listo

Después de iniciar la impresora y una vez que finalice el encendido, aparecerá la pantalla de sistema listo.



Pantalla de sistema listo de PD43

Nota: Los íconos para el estado de Wi-Fi y Bluetooth aparecen solo cuando el módulo de Wi-Fi/Bluetooth opcional está instalado. La dirección IP aparece cuando la impresora está conectada a una red Ethernet o inalámbrica y el parámetro de información inactiva está configurado en la dirección IPv4.

De forma predeterminada, la parte inferior de la pantalla muestra el idioma de comandos de la impresora, la dirección IP, y la hora y la fecha. Puede personalizar la pantalla según sea necesario para mostrar distintos tipos de información.

La barra de estado en la parte superior de la pantalla incluye los siguientes íconos de información y estado:

Descripciones de íconos de información y estado

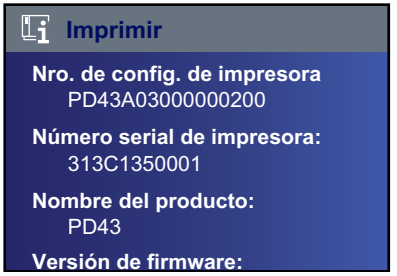
Ícono	Descripción
	Ícono de información de la impresora. Seleccione este ícono para ver información básica de la impresora.
	Ícono de conexión Wi-Fi. Este ícono aparece cuando el módulo de Wi-Fi/Bluetooth está instalado en la impresora y muestra la potencia de la conexión Wi-Fi: - Fuerte. - Buena. - Débil. - Sin señal. - Wi-Fi desactivado.
	Ícono de conectividad. Parpadea cuando los datos se mueven a través de una conexión inalámbrica o alámbrica con la impresora.
	Ícono de Bluetooth. Este ícono aparece cuando el módulo de Wi-Fi/Bluetooth está instalado: - Bluetooth activado. - Bluetooth desactivado.

Vea la información básica de la impresora y la conexión

En la pantalla de sistema listo, utilice los botones del panel de control para seleccionar un ícono en la barra de estado en la parte superior de la pantalla para ver información de la impresora o la conexión.

1 Presione cualquier tecla de flecha para seleccionar uno de los íconos en la barra de estado en la parte superior de la pantalla de sistema listo.

2 Presione . Aparecerá una lista de información básica de la impresora o la conexión.



3 Presione ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista.

(Opcional) Presione ‹ o › para ver información para uno de los otros íconos.

4 Presione ↩ o para regresar a la pantalla de sistema listo.

Acerca del menú principal

En la pantalla de sistema listo de la impresora, presione para ver el menú principal.

Presione ⌄ y ⌃ para resaltar elementos del menú principal, y luego presione para seleccionar dicho elemento:

- Seleccione **Programs [Programas]** para ver una lista de los programas instalados en la impresora. Esta lista incluye programas de utilidades proporcionados por Intermec como parte del firmware de la impresora y programas que usted ha instalado en la impresora.

  El elemento **Programs [Programas]** aparece en el menú principal solo si la impresora está utilizando Fingerprint o Direct Protocol como el idioma de comandos.
- Seleccione **Settings [Configuración]** para ver y modificar la configuración de la impresora.
- Seleccione **Tools [Herramientas]** para imprimir etiquetas de prueba, administrar un dispositivo de almacenamiento USB conectado, restaurar la configuración predeterminada de la impresora, o guardar y cargar perfiles de la impresora.
- Seleccione **Wizards [Asistentes]** para ver una lista de asistentes que le ayudarán a configurar ajustes de impresión o comunicación, o a calibrar los sensores de papel.

Nota: La impresora no puede imprimir cuando el menú principal está en pantalla. Debe salir del menú principal y regresar a la pantalla de sistema listo para iniciar la impresión.

Navegue en el menú principal

Utilice los botones de navegación para seleccionar menús y elementos de menú.

En el menú principal:

- Presione para alternar entre el menú principal y la pantalla de sistema listo.
- Presione para regresar a la pantalla de sistema listo.

En los menús Programas,Configuración, Herramientas o Asistentes:

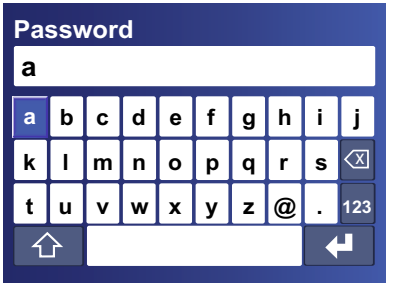
- Presione y para cambiar el elemento de la lista, y luego presione (el centro del control de dirección) para seleccionar el elemento. Aparecerá otro menú o una lista de elementos.
- Presione para regresar a la pantalla o el menú anterior.
- Presione para regresar a la pantalla de sistema listo.

En cualquier lista de elementos, presione o para seleccionar otro elemento en la lista, y luego presione .

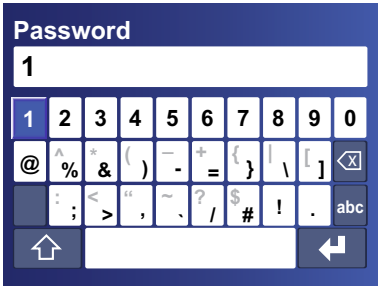
- Si el elemento que seleccionó requiere que seleccione una opción de una lista predeterminada, presione o para desplazarse por los elementos de la lista.
- Si el elemento que seleccionó requiere una entrada alfabética o numérica, como el Nombre de red, presione y utilice el teclado alfabético o numérico en la pantalla para escribir un valor.
- Si cambió el valor de un elemento, presione para guardar sus cambios. Aparecerá brevemente el mensaje “Guardando...” para confirmar que sus cambios se han guardado.
- Presione para regresar a la pantalla anterior. Si realizó cambios sin guardarlos, se le solicitará que guarde sus cambios:
    - Seleccione **Yes [Sí]** para guardar sus cambios y regresar a la pantalla anterior.
    - Seleccione **No [No]** para abandonar sus cambios y regresar a la pantalla anterior.
    - Seleccione **Cancel [Cancelar]** para abandonar sus cambios y permanecer en la pantalla actual.

Acerca de los teclados en pantalla

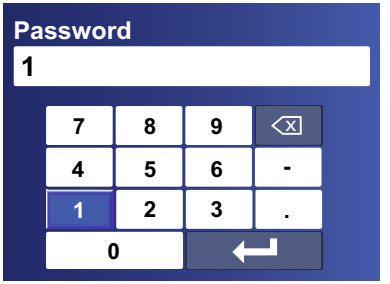
Cuando cambie la configuración, es posible que deba utilizar los teclados alfanuméricos o numéricos en la pantalla.



Teclado alfanumérico: caracteres alfanuméricos



Teclado alfanumérico: caracteres numéricos y puntuación



Teclado numérico

Para cualquiera de los teclados:

- Presione ^, v, < o > para seleccionar un carácter; y luego presione para introducir dicho carácter.
- Presione para eliminar el último carácter que ingresó.

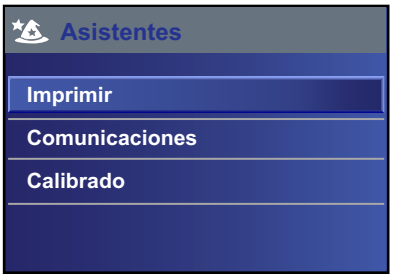
Solo para el teclado alfanumérico:

- Seleccione **123** o **ABC**; y luego presione para alternar entre las teclas alfabéticas y numéricas.
- En el teclado alfabético, seleccione ; y luego presione para alternar entre letras mayúsculas y minúsculas.
- En el teclado numérico, seleccione ; y luego presione para alternar entre caracteres con tecla posicionada y no posicionada en funciones secundarias. Por ejemplo, haga esto para alternar entre $ y # en el teclado numérico.

Cuando haya terminado de escribir los caracteres, presione para regresar a la lista de elementos.

Acerca de los asistentes de impresoras

El firmware de la impresora incluye varios asistentes que puede utilizar para configurar rápidamente la impresión y las comunicaciones. Puede iniciar los asistentes desde el menú principal.



Asistentes de impresión

Nombre	Descripción
Configuración del papel	Seleccione el papel y el tipo de impresión (DT o TTR), el ancho del papel, la longitud y el margen X, los valores de ajuste de inicio y detención, y la velocidad de impresión.
Calidad de impresión	Imprime una serie de etiquetas para probar la calidad de impresión.
Cargando papel	Muestra cómo cargar el papel.
Cargando cinta	(Solo impresoras TTR) Muestra cómo cargar un rodillo de cinta.

Asistentes de comunicaciones

Nombre	Descripción
Analizador de línea	Registra todos los datos entrantes y todos los canales de comunicaciones, y guarda los datos en un archivo de registro. Para usuarios con experiencia.
Wireless 802.11	Busca redes inalámbricas y establece comunicaciones Wi-Fi. Este elemento aparece en la lista de asistentes de comunicaciones cuando el módulo Wi-Fi/Bluetooth opcional está instalado.
Bluetooth	Busca dispositivos Bluetooth detectables y establece comunicaciones Bluetooth. Este elemento aparece en la lista de asistentes de comunicaciones cuando el módulo Wi-Fi/Bluetooth opcional está instalado.

Asistente de calibración

Nombre	Descripción
Papel	Calibra el sensor de interrupción de etiqueta y muestra la configuración actual de impresión.
RFID	Calibra el ajuste de potencia de RF para el módulo RFID y ajusta la configuración del papel de etiquetas RFID para lograr un mejor rendimiento. Este elemento aparece en la lista de asistentes de calibración cuando el módulo RFID opcional está instalado en la impresora.
Sensor de etiqueta retirada	Calibra el sensor de etiqueta retirada. Este elemento aparece en la lista de asistentes de calibración cuando el dispensador de etiquetas o el accesorio cortador están instalados.

Utilice un asistente

La disponibilidad de asistentes dependerá del hardware instalado en la impresora.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Wizards [Asistentes]** y presione .
3. Seleccione una categoría y presione .
4. Seleccione un asistente de la lista y presione . Se iniciará el asistente.
5. En un asistente:
   - Utilice ^ o v para seleccionar elementos en una lista.
   - Presione para seleccionar el elemento resaltado.
   - Seleccione y presione para continuar con la siguiente pantalla.

Acerca de los idomas de comandos de la impresora

Un idioma de comandos de la impresora es un conjunto de instrucciones que controlan las funciones de la impresora:

- Configurar la impresora.
- Volver al estado de la impresora.
- Controlar los dispositivos periféricos.
- Establecer el formato de impresión de una etiqueta o un recibo.

La impresora admite estos idiomas de comandos y las opciones de soporte para simuladores de idiomas:

- Fingerprint
- Direct Protocol (DP)
- IPL (idioma de impresora Intermec)
- ZSim (simulador de idioma de comandos ZPL)
- DSim (simulador de idioma de comandos DPL)
- Smart Printing

Acerca de Fingerprint

Fingerprint es un idioma de impresora de uso general inspirado por BASIC. Utilice Fingerprint para diseñar formatos de etiqueta personalizados y para escribir programas de aplicaciones de impresora. Si planea ejecutar aplicaciones Smart Printing directamente en la impresora, sin conectar a una PC, seleccione Fingerprint como el idioma de comandos de impresora. Para obtener más información, consulte el **Intermec Fingerprint Command Reference Manual**.

De manera predeterminada, la impresora utiliza el idioma de comandos de impresora Fingerprint.

Acerca de Direct Protocol

Direct Protocol (DP) es un subconjunto de Fingerprint que utiliza una sintaxis similar al inglés más intuitiva. Este flexible idioma de comandos de impresora basado en el host o anfitrión también puede usarse con aplicaciones Smart Printing. Direct Protocol le permite combinar disposiciones predefinidas y datos variables para crear etiquetas, boletos y rótulos. Si utiliza un software de código de barras, como BarTender, seleccione Direct Protocol como el idioma de comandos de la impresora.

Acerca de IPL

IPL (Idioma de impresora Intermec) es un idioma de comandos de impresora basado en host. Utilice IPL para diseñar, modificar y descargar formatos de etiqueta; escribir programas de aplicaciones de impresora y configurar la impresora. Si enviará archivos de etiquetas IPL a la impresora, seleccione IPL como el idioma de comandos de impresora. Para obtener más información, consulte el **IPL Command Reference Manual**.

Acerca de ESim

ESim (simulador de idioma de comandos EPL) interpreta los programas Eltron® sin requerir ningún cambio de programación de host. Si enviará archivos de etiquetas EPL a la impresora, seleccione ESim como el idioma de comandos de impresora. Para obtener más información, consulte el **ESim Command Reference Manual**.

Acerca de ZSim

ZSim (simulador de idioma de comandos ZPL) interpreta programas Zebra™ (ZPL II o posteriores) sin requerir ningún cambio de programación de host. Si enviará archivos de etiquetas ZPL a la impresora, seleccione ZSim como el idioma de comandos de impresora. Para obtener más información, consulte el **ZSim Command Reference Manual**.

Acerca de DSim

DSim (simulador de idioma de comandos DPL) interpreta los flujos de datos Datamax™ sin requerir ningún cambio de programación de host. Si enviará archivos de etiquetas DPL a la impresora, seleccione DSim como el idioma de comandos de impresora. Para obtener más información, consulte el **DSim Command Reference Manual**.

Acerca de Smart Printing

Smart Printing hace referencia a la capacidad de la impresora de ejecutar de manera independiente operaciones de impresión sin estar conectada a un computadora host. Si ejecutará aplicaciones basadas en impresora escritas en C#, seleccione Smart Printing como el idioma de comandos de impresora.

Para obtener ayuda con la creación de aplicaciones Smart Printing, visite el Centro de Desarrollo de Intermec en **www.intermec.com/developer**.

Acerca de la configuración automática de ESim/ZSim

Utilice la característica de configuración automática de ESim/ZSim cuando esté reemplazando otra impresora cuyo idioma de comandos es desconocido.

Cuando el idioma de comandos de la impresora está establecido en ESim/ZSim, en su primer funcionamiento, la impresora calibra automáticamente el papel, identifica el idioma de comandos del primer trabajo de impresión entrante, configura la impresora para el idioma correspondiente (ESim o ZSim) e imprime la etiqueta.

Nota: Cargue el papel antes de encender la impresora, dado que la impresora calibra automáticamente el papel cuando se inicia en el modo de configuración automática de ESim/ZSim.

El flujo de datos debe tener como mínimo 10 bytes de longitud. La identificación del idioma de comandos se activa después de un tiempo de espera de 2-second o cuando el búfer de datos está lleno (1 MB).

El idioma de comandos de la impresora se guarda en la memoria y permanece establecido en ESim/ZSim hasta que usted modifique esta configuración.

Cómo configurar el idioma de comandos de impresora

Puede utilizar uno de estos métodos para cambiar el idioma de comandos de impresora:

- Página web de la impresora
- Menú principal
- PrintSet 5. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de PrintSet 5.

Establezca el idioma de comandos desde la página web de la impresora

Para configurar el idioma de comandos desde la página web de la impresora, tiene que encender la impresora y conectarla a una red Ethernet o Wi-Fi.

Nota: Si utiliza una impresora con iconos sin una red Ethernet o Wi-Fi, debe usar el botón Imprimir o PrintSet 5 para configurar el idioma de comandos de impresora.

1. Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.
2. En su PC, inicie un explorador.
3. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
4. Haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. Aparecerá la página Inicio de sesión.

5. Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]**, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.
6. Haga clic en la ficha **Configure [Configurar]**.
7. Haga clic en **System Settings [Configuración del sistema] > General [General]**.
8. Seleccione un idioma de comandos de la impresora diferente desde la lista **Command Language [Idioma de comandos]**, y luego haga clic en **Save [Guardar]**.
9. Haga clic en la ficha **Services [Servicios]**.
10. Haga clic en **Reboot Printer [Reiniciar impresora]**, y luego haga clic en **Reboot [Reiniciar]**. Se reiniciará la impresora en el idioma de comandos que haya seleccionado.

Establezca el idioma de comandos desde el menú principal

Si tiene una impresora LCD, puede cambiar el idioma de comandos de impresora desde el menú principal.

1. Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.
2. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
3. En el menú principal, seleccione **Settings [Configuración] > System Settings [Configuración del sistema] > General [General]**.
4. En la lista de configuración **General [General]**, presione ⌄ para desplazarse a **Command Language [Idioma de comandos]**.
5. Presione › o ‹ para seleccionar un idioma de comandos diferente.
6. Presione o .
7. Presione para guardar sus cambios.

   Si se le solicita que ingrese una contraseña para ZSim, la contraseña será 1138. Para regresar al sistema de menú Fingerprint desde ZSim, la contraseña será 8311.

Establecimiento del idioma de comandos con el botón Imprimir

Si tiene una impresora de iconos, puede utilizar el botón **Imprimir** para establecer el idioma de comandos de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.
2. Apague la impresora.
3. Encienda la impresora nuevamente. Se encenderán todos los LED. Al encender la impresora, se apagan los LED uno a uno, comenzando por el LED inferior derecho.
4. Si los dos últimos LED (mantenimiento y Bluetooth) están encendidos, presione y mantenga presionado . La impresora alimenta algunas etiquetas a medida que ajusta automáticamente la alimentación de material y, a continuación, comienza la impresión de las etiquetas de prueba.
5. Continúe manteniendo presionado . Comienzan a imprimirse los idiomas de comandos de impresora disponibles.
6. Cuando vea el idioma que desea utilizar, suelte .
7. La impresora se reiniciará automáticamente con el idioma de comandos que seleccionó.

Opciones y accesorios de la impresora

Con las impresoras PD43 y PD43c, puede utilizar estas opciones y accesorios, que se solicitan y venden por separado. La mayoría de las opciones se instalan en la fábrica; también es posible que los técnicos de mantenimiento de la fábrica realicen instalaciones en campo. Los accesorios, por otro lado, están diseñados para que los instale el cliente.

Nota: Algunas configuraciones de impresora no son compatibles con todos los accesorios. Comuníquese con su representante de ventas local para obtener más información.

Opciones y accesorios de la impresora PD43

Opción o accesorio	Descripción
Ethernet (solo instalado en la fábrica)	Opción instalada en la fábrica. Provee conexión Ethernet IEEE 802.3. Compatible con 10BaseT y 100BaseTx. Los módulos de Ethernet y Wi-Fi/Bluetooth pueden instalarse al mismo tiempo.
Wi-Fi/Bluetooth (solo instalado en la fábrica)	Módulo de radio que provee conectividad Wi-Fi y Bluetooth. Los módulos de Wi-Fi/Bluetooth y Ethernet pueden instalarse al mismo tiempo. • Wi-Fi es compatible con protocolos de seguridad estáticos y dinámicos WEP, WPA, WPA2, EAP-PEAP, EAP-TTLS, LEAP, EAP-FAST y EAP-TLS • Compatible con Bluetooth v2.1+EDR
RFID UHF (solo instalado en la fábrica)	Agrega la capacidad para imprimir en materiales RFID. Compatible con protocolos EPCglobal Clase 1 Gen 2 e ISO 18000-6C V1 2.0.
RFID HF (solo instalado en la fábrica)	Agrega la capacidad para imprimir en materiales RFID. Compatible con el protocolo ISO 15693.
Guías traseras para material (solo instaladas en la fábrica)	Permite usar la función de alimentación automática para materiales de aerolíneas, tales como pases para abordar. Solo para PD43c.
Cortador	Provee corte automático al imprimir las etiquetas.
Bandeja del cortador	Sostiene hasta 20 etiquetas al cortarlas. Se instala en el cortador.
Bandeja para pases para abordar	Sostiene material para pases para abordar de aerolíneas. Se instala en el cortador.
Despachador de etiquetas	Quita el dorso de papel y presenta las etiquetas una a la vez para recolección. Incluye sensor de etiqueta retirada.
Sensor de etiqueta retirada	Detecta cuándo se imprime una etiqueta y pausa la impresión hasta que se retire la etiqueta impresa.

Opciones y accesorios de la impresora PD43 (Continuación)

Opción o accesorio	Descripción
Rodillo de materiales sin revestimiento	Rodillo de platina antiadherente que surte etiquetas impresas al utilizar material sin revestimiento.
Resortes para materiales gruesos	Resortes de calibre más grueso que aumentan la presión del cabezal de impresión para obtener mejores resultados al imprimir en materiales de rótulos.
Adaptador de carrete de cinta sin muescas	Permite el uso de cinta con carrete sin muescas de menos de 2.5 mm (1 in) de diámetro o 10.16 cm (4 in) de ancho. Para impresión de transferencia térmica.
Adaptador USB-serie	Adaptador USB a RS-232. Se conecta a un puerto de host USB de la impresora y provee conectividad serial a una PC.
Adaptador USB-paralelo	Adaptador USB a IEEE 1284. Se conecta a un puerto de host USB de la impresora y provee conectividad DB25 serial a una PC o a otro equipo.
Cables de extensión	Cables que permiten el acceso a los puertos de host USB, dispositivos USB y Ethernet sin necesidad de acceder al panel inferior de la impresora PD43.
Ventana plana	Reemplaza la ventana de domo de la impresora PD43 para usarse con material de 12.5 cm (5 in). Solo para PD43.
Soporte externo para material	Brinda soporte para materiales de hasta 21.27 cm (8.375 in) para la impresora PD43c.
Estante para boletos	Estante que sostiene material de pase para abordar plegado en forma de abanico (hasta 500). Se instala en el soporte externo para material de la impresora PD43c.
Piezas de repuesto	Las piezas de repuesto incluyen: • Cabezal de impresión de 203-dpi • Cabezal de impresión de 300-dpi • Rodillo de platina • Ventana de domo

2

Configuración de la impresora

En este capítulo se explica cómo cargar el material y la cinta, imprimir etiquetas de prueba y ajustar la calidad de impresión.

Acerca del material

Las impresoras pueden imprimir en etiquetas, boletos, rótulos y papel continuo. El procedimiento para cargar el material dependerá de las preferencias de impresión y de las opciones que haya instalado.

Acerca de los materiales sin revestimiento

Si imprime en material sin revestimiento, siga estas pautas para obtener los mejores resultados:

- Debe instalar el accesorio de rodillo para material sin revestimiento antes de imprimir. Comuníquese con su representante de ventas local para obtener más información.
- Al retirar etiquetas impresas en materiales sin revestimiento, tire de la etiqueta hacia arriba, en dirección a la parte superior de la impresora, para evitar obstrucciones del material.
- No utilice materiales sin revestimiento con el accesorio de cortador.

Acerca de los materiales para rótulos

Si imprime en material para rótulos, siga estas pautas para obtener los mejores resultados:

- Instale los resortes opcionales para materiales gruesos antes de imprimir. Comuníquese con su representante de ventas local para obtener más información.
- Después de instalar los resortes para materiales gruesos, ajuste los valores de sensibilidad y oscuridad del material para obtener la mejor calidad de impresión.
- Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, Intermec recomienda que instale los resortes originales al imprimir en otros tipos de materiales.

Acerca de la impresión de arrancado

En la impresión de arrancado, usted desprende manualmente etiquetas, boletos, pulseras y otros materiales impresos desde el frente de la impresora.

Después de cargar el material, tendrá que configurar los valores de ajuste de la alimentación. Estos valores de ajuste permiten la impresión desde el borde superior de la etiqueta. Es posible que tenga que ajustar levemente los valores recomendados según el tipo de material, el método de suministro, los tamaños de rollo, o bien, debido a las diferencias individuales entre impresoras.

Nota: Los valores de ajuste de la alimentación para los idiomas de comandos de simulador, como ESim, ZSim y DSim, están predefinidos.

Valores de ajuste de la alimentación recomendados para la impresión de arrancado

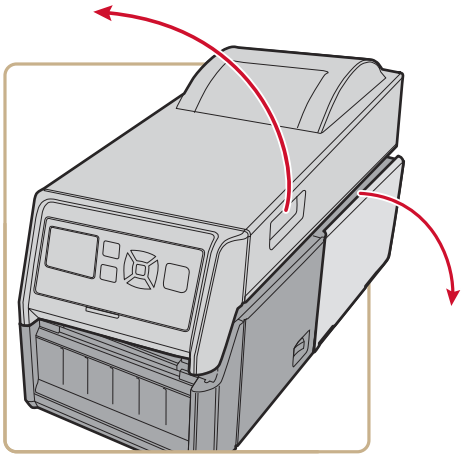
Impresora	Configuración	203 puntos por pulgada (dpi)	300 puntos por pulgada (dpi)	Distancia
PD43	Ajuste de inicio	-133	-197	-16.7 mm
	Ajuste de interrupción	0	0	0 mm
PD43c	Ajuste de inicio	-133	-197	-16.7 mm
	Ajuste de interrupción	0	0	0 mm

Carga de material para impresión de arrancado

Según el tipo de material que utilice, quizá también tenga que instalar un accesorio de impresora. Si necesita imprimir en materiales de rótulos, Intermec recomienda instalar los resortes opcionales para materiales gruesos antes de imprimir. Si necesita imprimir en materiales sin revestimiento, deberá instalar el accesorio de rodillo para materiales sin revestimiento antes de imprimir.

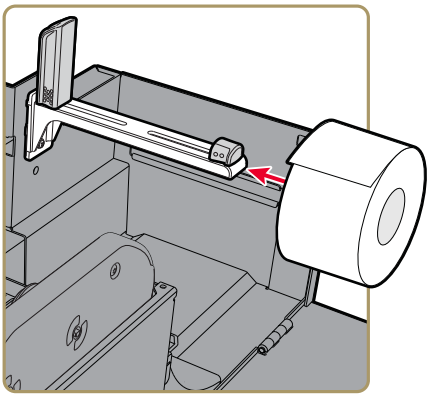
Nota: Al retirar etiquetas impresas en materiales sin revestimiento, tire de la etiqueta hacia arriba, en dirección a la parte superior de la impresora, para evitar obstrucciones del material.

1 Abra primero la parte superior de la impresora y luego abra la puerta del compartimiento para material.

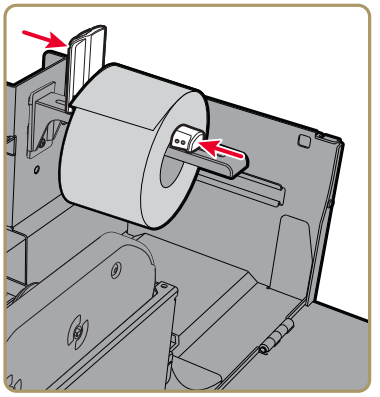


2 Si hay un carrete de material vacío en el compartimiento de material, retire y deseche el carrete.

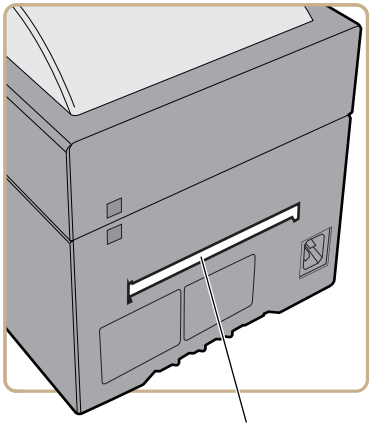
3 Coloque el material entre las guías en la barra de material. De ser necesario, separe las guías para ajustarlas al ancho del material.



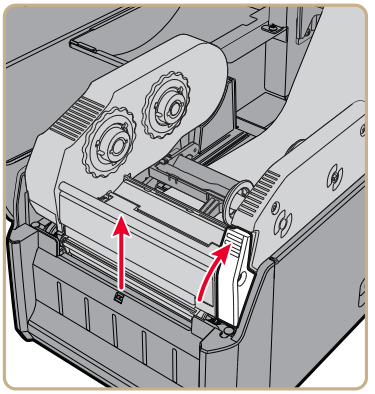
4 Deslice las guías a los costados del rollo de material. Las guías se mueven juntas de manera automática para centrar el rollo en la barra de material.



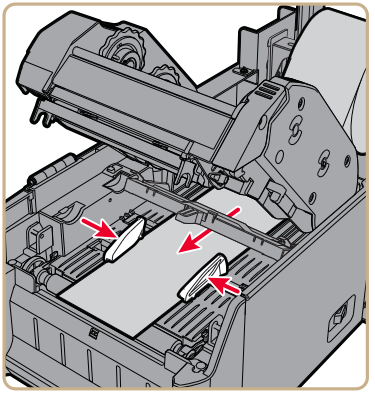
Si está usando material almacenado fuera de la impresora, alimente el material a través de la ranura de alimentación de material externo.



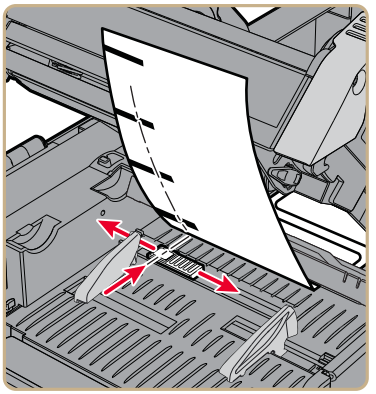
5 Presione el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión.



6 Deslice el material debajo de la barra sensora y entre las guías de material.



7 De ser necesario, ajuste el sensor de interrupción de etiqueta para que quede alineado con las marcas en el material.



8 Deslice las guías a los costados del material.

9 Presione el mecanismo de impresión hacia abajo para engancharlo en su sitio.

10 Cierre la puerta del compartimiento para material y luego cierre la parte superior de la impresora.

11 Oprima el botón **Imprimir** para que avance el material.

Si aún no ha calibrado la alimentación del material, mantenga presionado el botón **Imprimir**. La impresora alimenta una etiqueta y luego imprime una etiqueta de prueba de configuración de material. Si está usando etiquetas pequeñas, la impresora tal vez alimente más de una etiqueta antes de imprimir la etiqueta de configuración.

12 Configure los valores de ajuste de la alimentación.

Acerca de la impresión con corte

En la impresión con corte, cada etiqueta es cortada automáticamente del rollo del material inmediatamente después de la impresión de la etiqueta. Usted puede imprimir en material continuo no adhesivo para etiquetas. También puede utilizar etiquetas autoadhesivas con una plantilla, pero debe cortar solo la plantilla.

Precaución: No debe usar el cortador para cortar adhesivo ni cualquier material blando que se pueda pegar a las partes cortantes e impedir el uso correcto del cortador o incluso provocar daños al motor eléctrico.

El módulo de cortador incluye el sensor superior de forma. Además, puede instalar el accesorio opcional de bandeja del cortador, que tiene capacidad para 20 etiquetas o boletos.

Después de cargar el material, tendrá que configurar el cortador y los valores de ajuste de la alimentación. Es posible que tenga que ajustar levemente los valores recomendados según el tipo de material, el método de suministro, los tamaños de rollo, o bien, debido a las diferencias individuales entre impresoras.

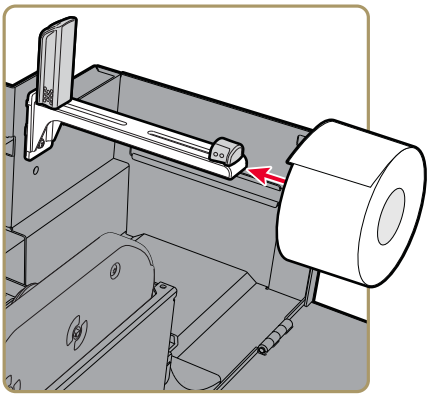
Valores de ajuste de la alimentación recomendados para la impresión con corte

Impresora	Configuración	203 puntos por pulgada (dpi)	300 puntos por pulgada (dpi)	Distancia
PD43	Ajuste de inicio	-280	-414	-35.1 mm
	Ajuste de interrupción	147	217	18.4 mm
PD43c	Ajuste de inicio	-280	-414	-35.1 mm
	Ajuste de interrupción	147	217	18.4 mm

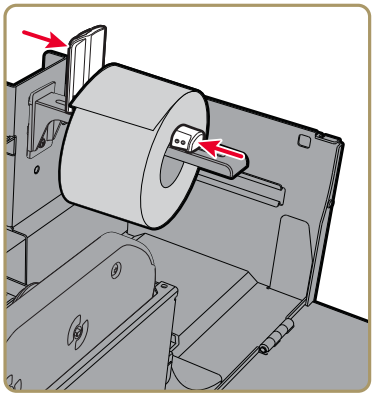
Carga de material para la impresión con corte

Se admite la impresión con corte cuando el accesorio opcional de cortador de material está instalado en la impresora.

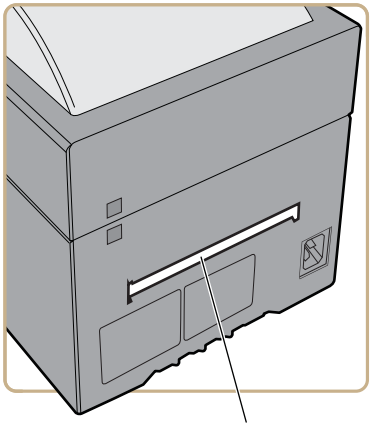
1. Abra primero la parte superior de la impresora y luego abra la puerta del compartimiento para material.
2. Si hay un carrete de material vacío en el compartimiento de material, retire y deseche el carrete.
3. Coloque el material entre las guías en la barra de material. De ser necesario, separe las guías para ajustarlas al ancho del material.



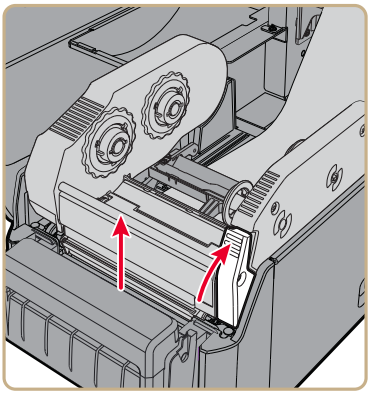
4 Deslice las guías a los costados del rollo de material. Las guías se mueven juntas de manera automática para centrar el rollo en la barra de material.



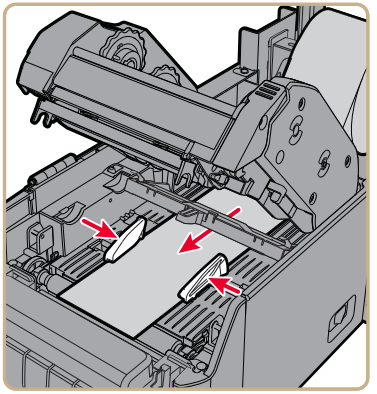
Si está usando rollos grandes de material almacenado fuera de la impresora, como en un soporte de material externo, alimente el material a través de la ranura de alimentación de material externo.



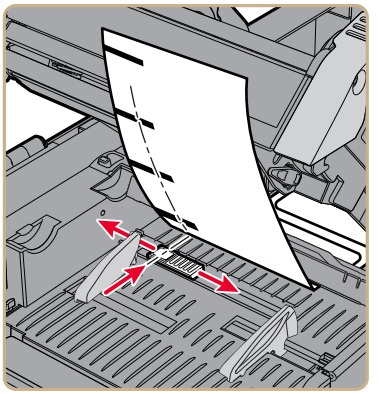
5 Presione el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión.



6 Deslice el material debajo de la barra sensora y entre las guías de material.



7 De ser necesario, ajuste el sensor de interrupción de etiqueta para que quede alineado con las marcas en el material.



8 Deslice las guías a los costados del material.

9 Deslice el material por el cortador.

10 Presione el mecanismo de impresión hacia abajo para engancharlo en su sitio.

11 Cierre la puerta del compartimiento para material y luego cierre la parte superior de la impresora.

12 Encienda la impresora y configure el cortador:

- Si tiene una impresora de iconos, use PrintSet 5 para configurar el cortador. Si ya conoce la dirección IP de la impresora, puede configurar el cortador desde la página web de la impresora.
- Si tiene una impresora LCD, continúe con el siguiente paso.

13 Una vez que la impresora finalice el encendido, presione .

14 Seleccione **Configuración > Impresión > Cortador**.

15 En las opciones de control del cortador, seleccione **Automático**.

16 Presione o . El mensaje "¿Guardar cambios?" aparece en la pantalla.

17 Presione para guardar los cambios y salir del menú de configuración.

18 Configure los valores de ajuste de la alimentación.

Acerca del dispensador de etiquetas

El accesorio de dispensador de etiquetas, que incluye el sensor de etiqueta retirada, retira la plantilla del papel de etiquetas autoadhesivas a media que se imprime cada etiqueta. Retire manualmente la etiqueta en la parte delantera de la impresora.

Tras cargar el material, tendrá que configurar los valores de ajuste de la alimentación. Quizá tenga que ajustar levemente los valores recomendados según el tipo de material, el método de suministro y los tamaños de rodillos, o bien debido a diferencias individuales entre las impresoras.

Nota: Los valores de ajuste de la alimentación para los idiomas de comandos de simulador, como ESim, ZSim y DSim, están predefinidos.

Valores de ajuste de la alimentación recomendados para el dispensador de etiquetas

Impresora	Configuración	203 ppp	300 ppp	Distancia
PD43	Ajuste de inicio	-109	-161	-13,70 mm
	Ajuste de interrupción	-24	-35	-3,0 mm
PD43c	Ajuste de inicio	-109	-161	-13,70 mm
	Ajuste de interrupción	-24	-35	-3,0 mm

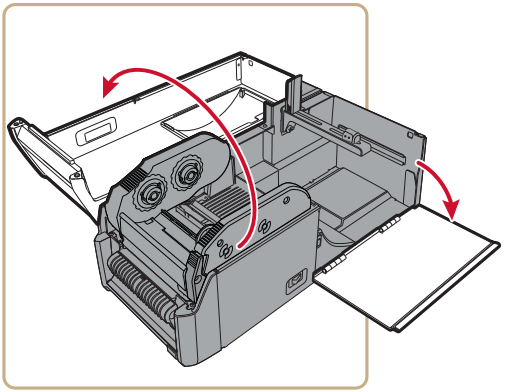
Carga de consumibles para el dispensador de etiquetas

Para utilizar el accesorio dispensador de etiquetas para la impresión de etiquetas autoadhesivas con papel soporte. A medida que se imprime cada etiqueta, la etiqueta automáticamente se despega del papel soporte y se queda en el frontal de la impresora para retirarla manualmente.

El dispensador de etiquetas incluye un sensor de retirada de etiquetas. Una vez que haya cargado el material, avance la etiqueta o calibre los sensores antes de comenzar a imprimir.

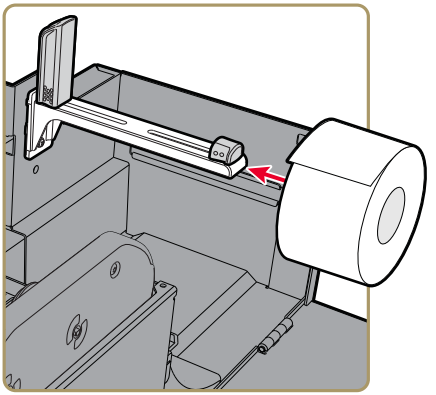
Nota: Ciertos tipos de materiales no funcionan satisfactoriamente con el dispensador de etiquetas. Para obtener mejores resultados, use materiales con alta rigidez y baja adherencia del papel soporte. Las altas temperaturas pueden degradar el rendimiento del material cuando se usa con el dispensador de etiquetas.

1 Primero abra la parte superior de la impresora y luego abra el compartimiento del material.

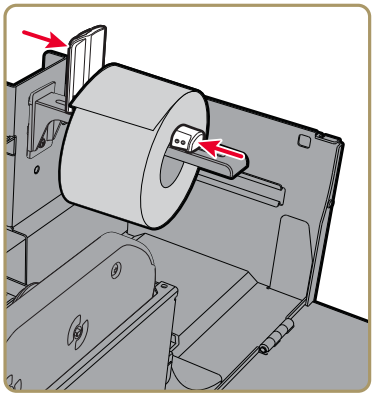


2 Si hay un núcleo de material vacío en el compartimiento de materiales, retírelo.

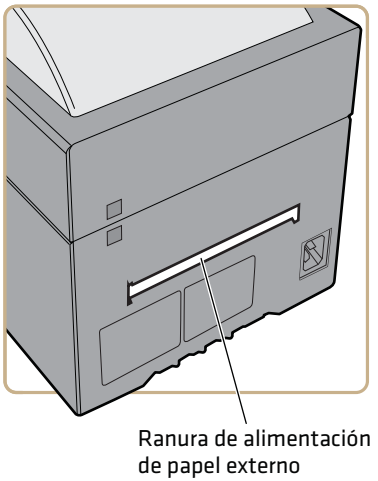
3 Coloque el material entre las guías del soporte del material. En caso de ser necesario, deslice las guías para separarlas y ajustar para el ancho del material.



4 Deslice las guías a los lados de la bobina del material. Las guías se mueven solidariamente para centrar el rollo en la barra del material.

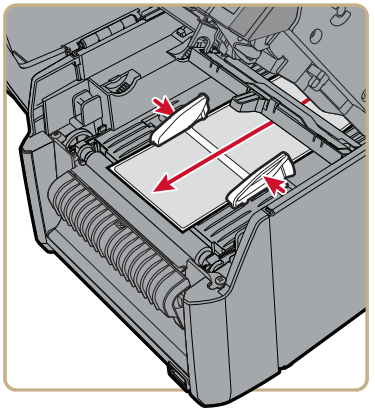


Si va a utilizar algún material almacenado fuera de la impresora, introduzca el material por la ranura de alimentación externa.

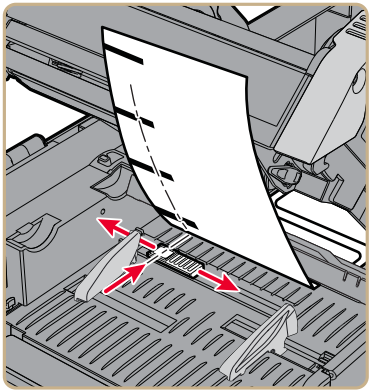


5 Pulse el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión.

6 Deslice el material por debajo de la barra del sensor y entre las guías del material.

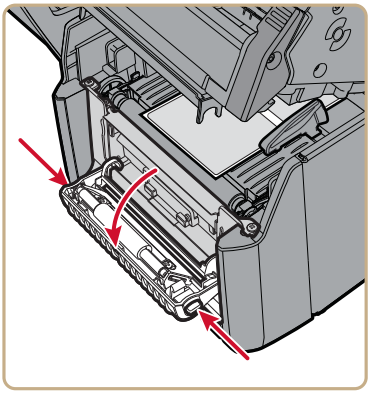


7 En caso de ser necesario, ajuste el sensor de etiquetas superior para alinearlo con las marcas o espacios en el material.



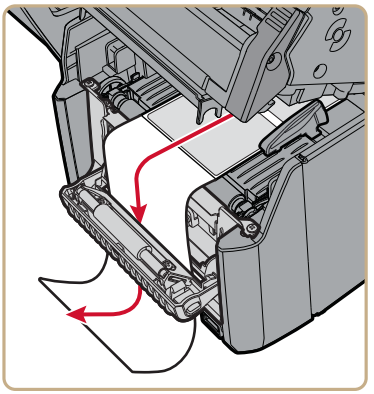
8 Deslice las guías a los lados externos del material.

9 Pulse los botones laterales en el dispensador de etiquetas para abrir la puerta delantera.



10 Quite la etiqueta más cercana al final del papel soporte.

11 Coloque el papel soporte a través de la tapa frontal del dispensador de etiquetas. No tense en exceso el papel. El papel soporte debe estar situado sobre el rodillo de la impresora, pero detrás del rodillo del dispensador.



12 Cierre la puerta del dispensador de etiquetas.

13 Presione el mecanismo de impresión hacia abajo para cerrarlo.

14 Cierre la puerta del compartimiento de material y luego cierre la parte superior de la impresora.

15 Mantenga presionado por dos segundos para iniciar el avance del material. La impresora dispensa dos etiquetas por la parte delantera de la impresora a medida que calibra la alimentación del material.

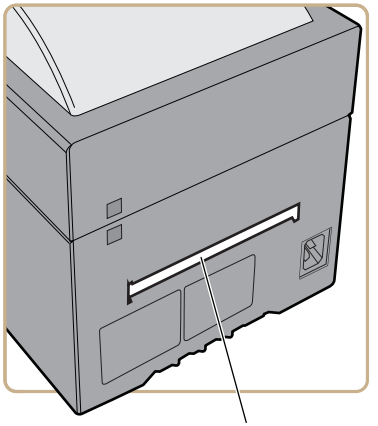
16 En caso de ser necesario, ajuste la configuración del material. También puede usar los asistentes del Menú principal para calibrar la alimentación del material y el sensor de etiquetas retiradas.

En el Menú principal, seleccione **Asistentes > Calibración** y luego seleccione **Material** o **Sensor de etiqueta tomada**.

Carga de material externo en la impresora PD43

Para utilizar rollos de material de gran tamaño o papel para rótulos, puede cargar el material desde fuera de la impresora.

1 Coloque el material detrás de la impresora y aliméntelo hacia la impresora a través de la ranura de alimentación de material externo.



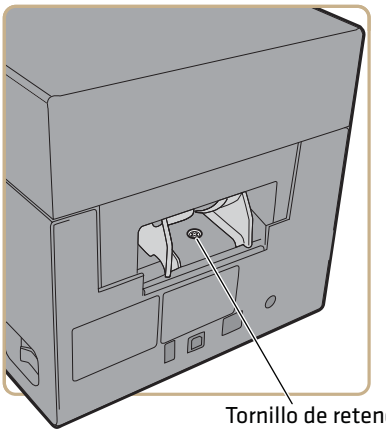
2 Pase el material por las guías de material tal como lo haría para el material instalado dentro de la impresora.

Ajuste de las guías de alimentación traseras de la impresora PD43c

Nota: Esta sección se aplica a la impresora PD43c con la opción de guías de alimentación traseras instalada.

Si utiliza el mismo ancho de material todo el tiempo en la impresora PD43c, puede bloquear las guías de alimentación traseras en su lugar para que la carga de material sea más sencilla. Para bloquear las guías de alimentación en su lugar, necesitará un destornillador Phillips número 1.

1. Abra la tapa de la impresora.
2. Deslice las guías de alimentación para ajustarlas al ancho del material.
3. Apriete el tornillo de ajuste en el centro de la placa guía para bloquear las guías en su lugar. No apriete excesivamente.

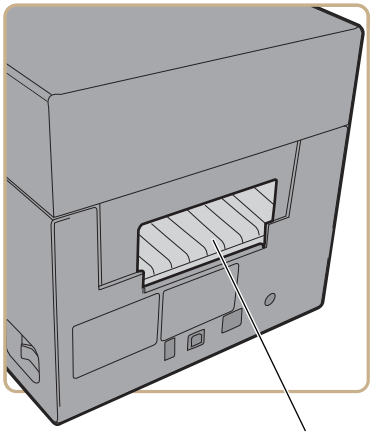


4. De ser necesario, ajuste las guías de material de la impresora al ancho del material.
5. De ser necesario, presione el botón de liberación para levantar el mecanismo de impresión y ajuste el sensor de interrupción de etiqueta.

Carga de rollos de material externo en la impresora PD43c

Si tiene un soporte para rollos de material externo para la impresora PD43c, siga este procedimiento para cargar rollos de material en el soporte.

1. Coloque el material en la barra entre las guías y luego deslice las guías hacia los costados del rollo de material.
2. Deslice el material hacia la ranura de alimentación de material externo.

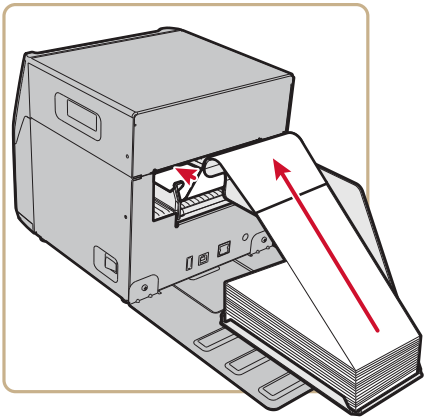


3. Introduzca el material en la impresora de la manera habitual.

Carga de pases para abordar en la impresora PD43c

Si tiene el accesorio de estante para boletos, siga este procedimiento para cargar el material para pases para abordar en la impresora PD43c.

1. Coloque el material en el estante para boletos.
2. Alimente el material por encima de la guía superior del estante para boletos hacia la ranura de alimentación de material externo de la impresora.



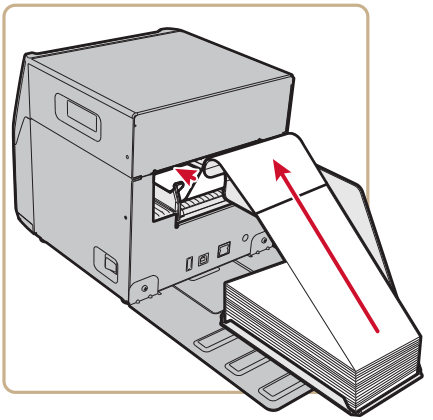
3. Introduzca el material en la impresora de la manera habitual.

Carga de material para aerolíneas

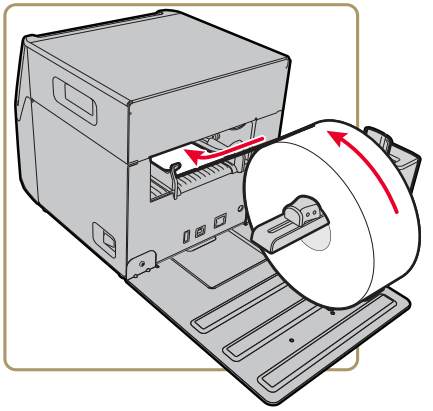
Si su impresora PD43c incluye las guías de alimentación traseras opcionales, siga este procedimiento para cargar materiales para uso en aerolíneas, como rótulos para equipaje o pases para abordar.

1 Coloque el material en la parte trasera de la impresora.

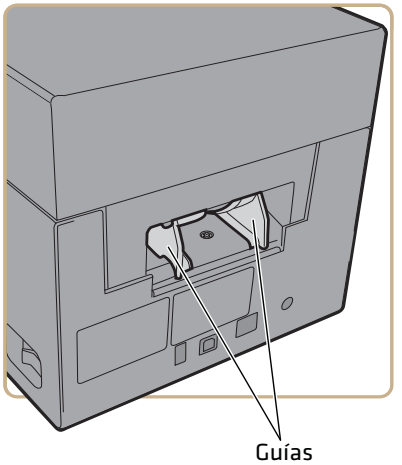
Si tiene el estante opcional para pases para abordar, coloque el material en el estante y aliméntelo por encima de la guía hacia la impresora.



Si tiene el soporte opcional externo para material, coloque el material en la barra entre las guías y luego deslice las guías hacia los costados del rollo para sostenerlo en su sitio.



2 Ajuste las guías de alimentación deslizando las guías para que coincidan con el ancho del material.



3 Deslice el material hacia la impresora.

4 Si esta es la primera vez que utiliza este ancho de material, abra la parte superior de la impresora y deslice las guías de material para que coincidan con el ancho del material. No es necesario levantar el mecanismo de impresión para ajustar las guías.

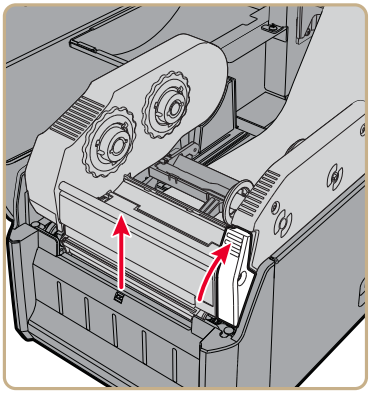
5 Introduzca el material por completo en la impresora, de la manera habitual.

6 Cierre la parte superior de la impresora y presione el botón **Alimentar**.

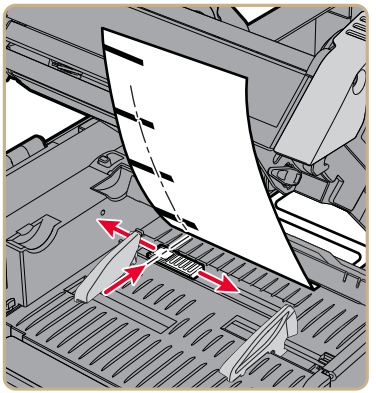
Ajuste del sensor de interrupción de etiqueta

Para obtener el mejor desempeño, ajuste el sensor de interrupción de etiqueta para que quede alineado con las marcas negras en el material.

1. Abra la parte superior de la impresora.
2. Presione el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión.



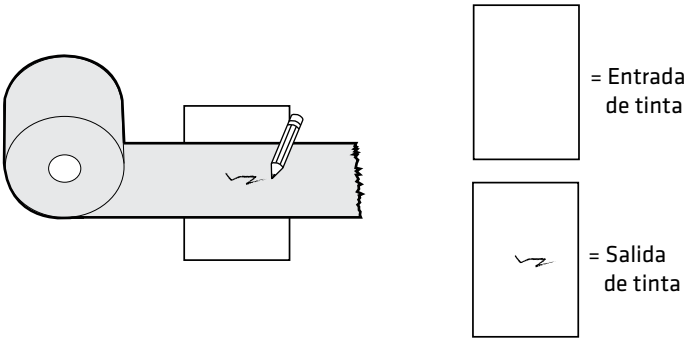
3. Deslice el sensor de interrupción de etiqueta para que quede alineado con las marcas negras en el material.



Acerca de la cinta

En comparación con la impresión térmica directa, la impresión de transferencia térmica ofrece una impresión duradera y menos sensible a las sustancias químicas, el calor y la luz del sol. Asegúrese de seleccionar un tipo de cinta que coincida con el material que está utilizando y de configurar la impresora para material de transferencia térmica.

La impresora admite rollos de cinta de transferencia térmica con el lado revestido de tinta hacia afuera o hacia adentro. Para determinar qué tipo de cinta tiene usted, utilice un bolígrafo u otro objeto con punta para raspar la cinta sobre un pedazo de papel. Si ve una marca en el papel, la cinta tiene el lado revestido de tinta hacia afuera.

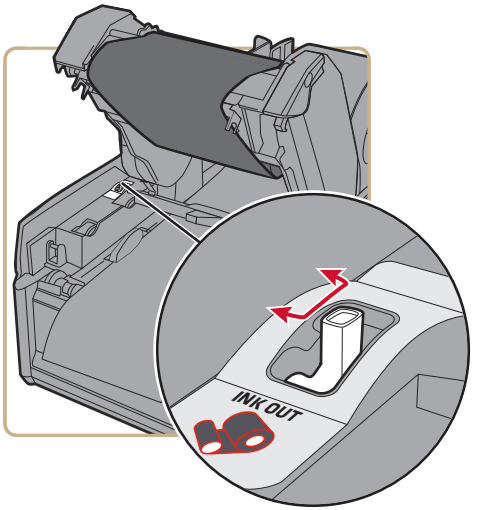


Cómo determinar si la cinta tiene el lado revestido de tinta hacia adentro o hacia afuera

Carga de la cinta

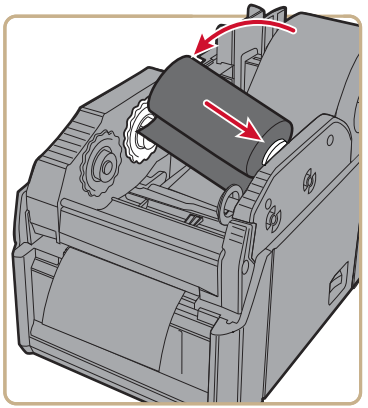
1. Abra la parte superior de la impresora y la puerta del compartimiento para material.
2. Presione el botón de liberación y levante el cabezal de impresión.

   Por defecto, la impresora está configurada para funcionar con "tinta hacia fuera" al utilizar cinta. Para cambiar la impresora a funcionamiento con "tinta hacia dentro", utilice un bolígrafo u otra herramienta para deslizar el interruptor de dirección de tinta hacia la parte trasera de la impresora.



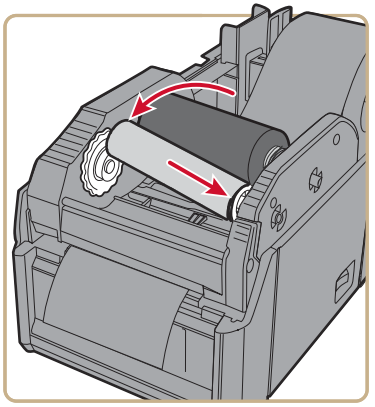
3. Si hay un carrete de cinta vacío en la posición de suministro de material, retire el carrete y póngalo a un lado.
4. Retire y deseche el carrete colector de cinta que está lleno.

5 Coloque el nuevo rollo de cinta entre los soportes de cinta traseros.

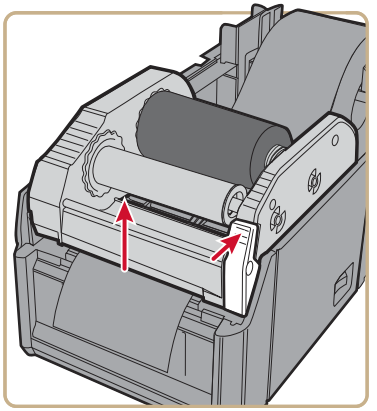


- Para el funcionamiento con “tinta por fuera” (predeterminado), la cinta debe salir por la parte trasera del rollo.
- Para el funcionamiento con “tinta por dentro”, la cinta debe salir por la parte delantera del rollo.

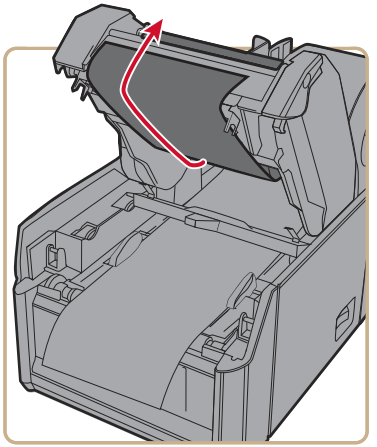
6 Coloque el carrete colector entre los soportes de carrete colector delanteros.



7 Presione el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión.

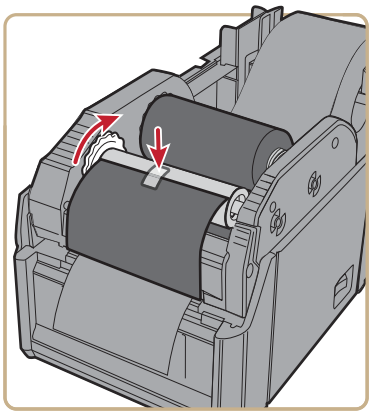


8 Pase la cinta por debajo del mecanismo de impresión hasta el carrete colector.



9 Presione el cabezal de impresión hacia abajo para engancharlo en su sitio.

10 Sujete el extremo de la cinta al carrete colector y gire la rueda tensora para eliminar la holgura de la cinta.



11 Cierre la puerta del compartimiento para material y la parte superior de la impresora.

12 Si ya configuró la impresora para impresión por transferencia térmica, continúe con el siguiente paso. De lo contrario, en el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Impresión > Material > Método de impresión > Cinta (TTR)**.

Para una impresora de iconos, debe usar la página web de la impresora o Intermec PrintSet 5 para configurar los valores de impresión. También puede mantener presionado el botón **Imprimir** durante el encendido de la impresora para calibrar automáticamente la alimentación del material y la cinta e imprimir etiquetas de prueba.

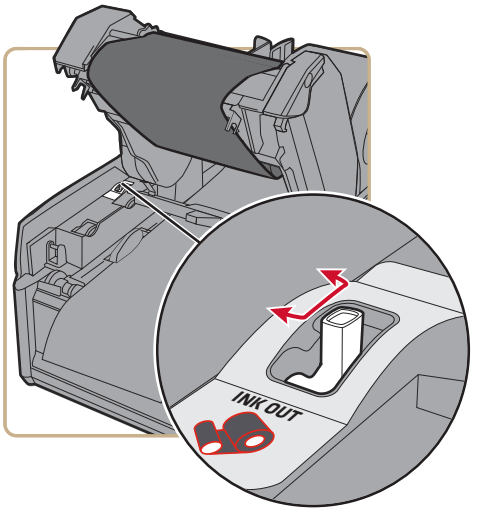
13 Guarde los cambios.

Cambio de la dirección de la tinta

Por defecto, la impresora está configurada para funcionar con “tinta hacia fuera”. Siga este procedimiento para configurar la impresora para funcionar con “tinta hacia dentro”.

1. Abra la parte superior de la impresora.
2. Abra la puerta del compartimiento de material.
3. Presione el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión. El interruptor de dirección de tinta se encuentra debajo del mecanismo de impresión.

   Por defecto, la impresora está configurada para funcionar con “tinta hacia fuera” al utilizar cinta. Para ajustar la impresora para funcionamiento con “tinta hacia dentro”, utilice un bolígrafo u otra herramienta para deslizar el interruptor de dirección de tinta hacia la parte trasera de la impresora.

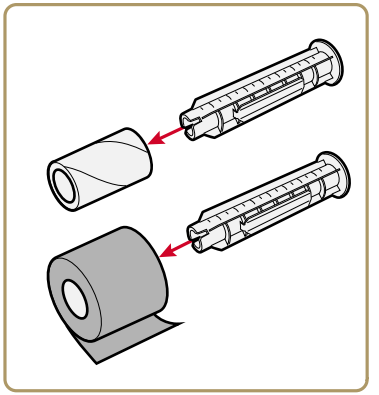


Para ajustar la impresora para funcionamiento con “tinta hacia fuera”, deslice el interruptor de dirección de tinta hacia el frente de la impresora.

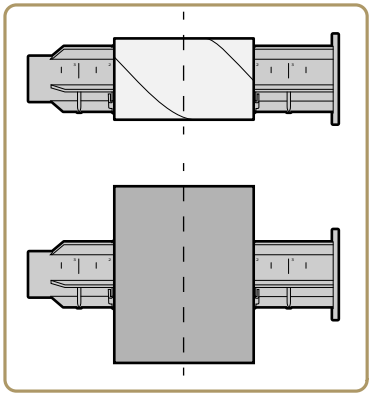
Uso del adaptador de carrete de cinta sin muescas

Use el adaptador opcional de carrete de cinta para cargar materiales sin muescas en el carrete. El adaptador de carrete de cinta se vende por separado. Comuníquese con su representante de ventas local para obtener información sobre la compra de este accesorio.

1 Inserte un adaptador en el carrete del material y un adaptador en el carrete colector.

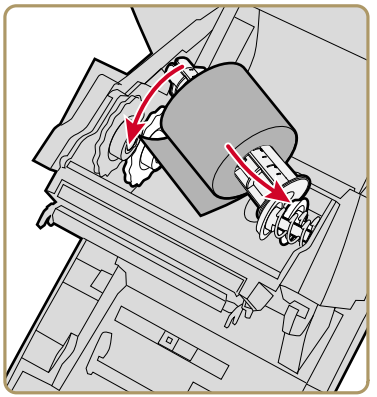


2 Centre el rollo de material y el carrete colector en el adaptador.



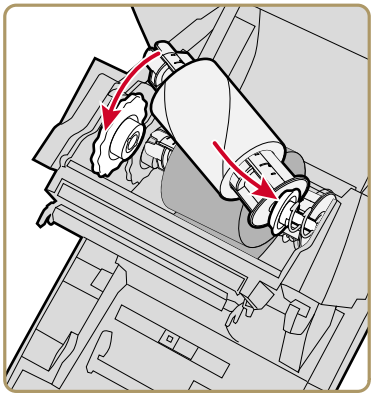
3 Presione el botón de liberación y levante el mecanismo de impresión.

4 Coloque el rollo de cinta y el adaptador en los soportes de material traseros.



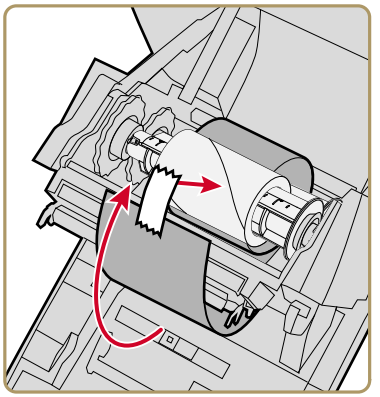
- Para el funcionamiento con "tinta por fuera" (predeterminado), la cinta debe salir por la parte trasera del rollo.
- Para el funcionamiento con "tinta por dentro", la cinta debe salir por la parte delantera del rollo.

5 Coloque el carrete colector y el adaptador entre los soportes de material delanteros.

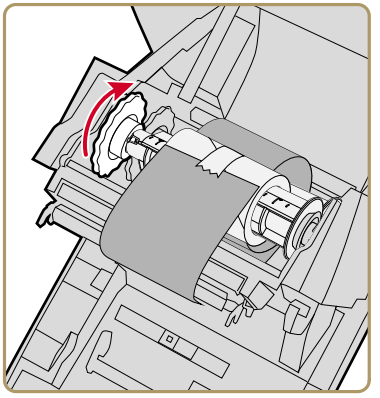


6 Pase la cinta por debajo del mecanismo de impresión hasta el carrete colector.

7 Sujete la cinta al carrete colector.



8 Gire la rueda tensora para eliminar la holgura de la cinta.

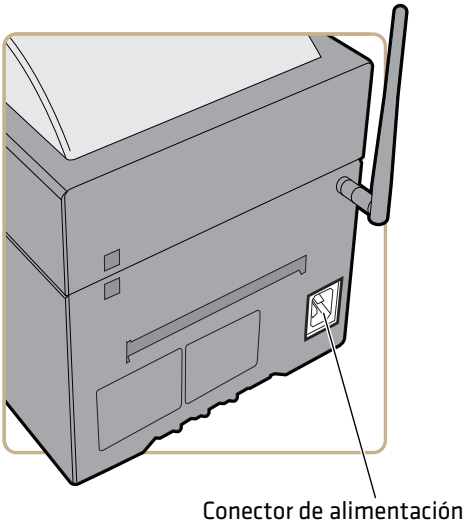


Conectar la impresora a la fuente de alimentación

La impresora PD43 se conecta directamente a la alimentación de CA. La impresora PD43c utiliza un adaptador externo de CA.

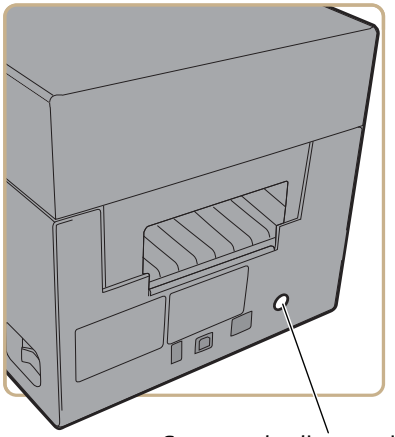
Precaución: Utilice solamente el adaptador de alimentación de CA provisto con la impresora. El uso de un adaptador de alimentación no aprobado por Intermec anula la garantía del producto y puede dañar la impresora.

1 Para la impresora PD43, conecte el cable de alimentación de CA de la impresora a una fuente de alimentación de CA.



Para la impresora PD43c:

a Conecte el adaptador de alimentación de CA al conector de alimentación de la impresora.



b Conecte el adaptador de alimentación a la fuente de alimentación de CA. Cuando el adaptador está conectado a la fuente de alimentación de CA, el LED verde del conector del adaptador se enciende y permanece encendido.

2 Presione el interruptor de encendido para encender la impresora. Durante el inicio de la impresora, ocurrirá lo siguiente:

- Aparece una barra de avance en la pantalla LCD de la impresora. Cuando la impresora ha terminado de encenderse, aparece la pantalla "Listo" y el indicador Ready-to-Work™ azul se enciende y permanece encendido.
- Los iconos se encienden y se apagan uno a la vez en el panel de iconos. Cuando la impresora ha terminado de iniciarse, el indicador Ready-to-Work azul se enciende y permanece encendido.

Si ocurre algo que impida la impresión, parpadea el indicador Ready-to-Work.

Use el asistente de configuración

Esta sección explica cómo utilizar el asistente de configuración para configurar la impresora LCD. Debe configurar la impresora de esta manera después de encenderla por primera vez, después de actualizar el firmware o después de reconfigurar los valores predeterminados.

1. Conecte la impresora a la fuente de alimentación y presione el interruptor de alimentación. Cuando la impresora está lista, se inicia el asistente de configuración.
2. Seleccione la configuración que desee de los menús del asistente de configuración.
   - Utilice ^ o v para seleccionar diferentes elementos en una lista.
   - Si el elemento que seleccionó requiere que seleccione una opción de una lista predeterminada, presione < o > para desplazarse por los elementos de la lista.
   - Presione ■ para seleccionar un elemento resaltado.
   - Seleccione → y presione ■ para continuar con la siguiente pantalla.

Cómo configurar una impresora de iconos

Si la impresora tiene un panel frontal con iconos, siga estos lineamientos para conectar y configurar la impresora. La manera en que configure una impresora de iconos dependerá de si piensa conectar la impresora a una red o a una sola PC.

Si la red asigna los parámetros de comunicación (por ejemplo, las direcciones IP) en forma automática a los dispositivos, puede configurar la impresora a través de la página web de la impresora. La página web de la impresora le permite ajustar todos los valores de configuración, imprimir etiquetas de prueba y realizar otras tareas de administración y configuración.

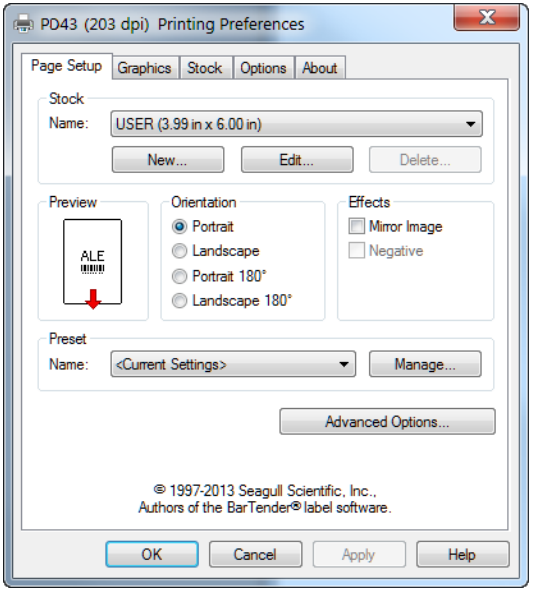
Si la red no asigna automáticamente los parámetros de comunicación a los dispositivos o si piensa conectar la impresora a una sola PC, deberá usar la aplicación PrintSet 5 para configurar la impresora.

Configurar una impresora de iconos sin opción de red

Siga este procedimiento para configurar una impresora de iconos que no tenga opciones de red Ethernet o Wi-Fi. La impresora se configura a través del controlador de impresión de Windows.

Nota: Antes de comenzar, use InterDriver para instalar el controlador de la impresora en la PC de escritorio.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la PC de escritorio a través de un cable USB.
2. En la PC de escritorio, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
3. En la sección "Impresoras y faxes", haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.



Puede cambiar la configuración de la impresora en el cuadro de diálogo "Preferencias de impresión". Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresión de Windows, haga clic en **Ayuda**.

Configurar una impresora de iconos con Ethernet

Si su impresora de iconos incluye la opción de red Ethernet, siga este procedimiento para obtener la dirección IP de la impresora y ajustar los valores de configuración a través de la interfaz de la página web.

Nota: Antes de comenzar, use InterDriver para instalar el controlador de la impresora en la PC de escritorio.

1. Conecte la impresora a la red Ethernet y encienda la impresora. Espere a que se apaguen todos los iconos.
2. Mantenga presionado el botón **Alimentar**. La impresora alimenta una etiqueta. Suelte el botón **Alimentar** cuando la impresora comience a alimentar una segunda etiqueta. La impresora imprime dos etiquetas de configuración.
3. Encuentre la dirección IP en la segunda etiqueta de configuración.
4. En la PC de escritorio, abra un explorador web y navegue a la dirección IP. Aparecerá la página web de la impresora.

   Puede configurar la impresora a través de la interfaz de la página web.

Configurar una impresora de iconos con Wi-Fi

Si su impresora de iconos incluye la opción de red Wi-Fi, siga este procedimiento para activar la comunicación Wi-Fi, obtener la dirección IP de la impresora y ajustar los valores de configuración a través de la interfaz de la página web.

Nota: Antes de comenzar, use InterDriver para instalar el controlador de la impresora en la PC de escritorio.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la PC de escritorio a través de un cable USB.
2. En la PC de escritorio, inicie PrintSet 5 y use la aplicación para determinar la dirección IP de la impresora.

   Si lo requiere, consulte la ayuda en línea de PrintSet.

3 Abra un explorador web y navegue a la dirección IP. Aparecerá la página web de la impresora.

Puede configurar la impresora a través de la interfaz de la página web.

Calibración de la alimentación del material e impresión de etiquetas de prueba en la impresora de iconos

Para la impresora de iconos, siga este procedimiento para calibrar automáticamente la alimentación del material e imprimir etiquetas de prueba.

1 Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.

2 Apague la impresora.

3 Encienda la impresora nuevamente. Se encenderán todos los LED. Al encender la impresora, se apagan los LED uno a uno, comenzando por el LED inferior derecho.

4 Si los dos últimos LED (mantenimiento y Bluetooth) están encendidos, presione y mantenga presionado . La impresora alimenta unas pocas etiquetas mientras ajusta automáticamente la alimentación del material y luego imprime dos etiquetas de prueba con el material y los valores de ajuste de comunicación.

Establecimiento del idioma de comandos con el botón Imprimir

Si tiene una impresora de iconos, puede utilizar el botón **Imprimir** para establecer el idioma de comandos de la impresora.

1 Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.

2 Apague la impresora.

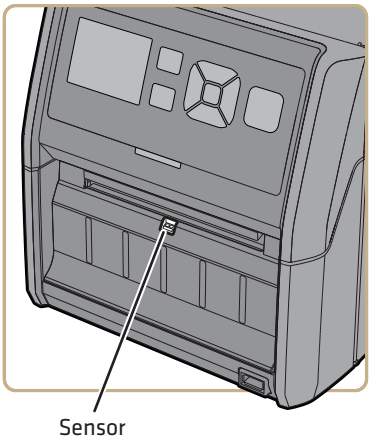
3 Encienda la impresora nuevamente. Se encenderán todos los LED. Al encender la impresora, se apagan los LED uno a uno, comenzando por el LED inferior derecho.

4. Si los dos últimos LED (mantenimiento y Bluetooth) están encendidos, presione y mantenga presionado . La impresora alimenta algunas etiquetas a medida que ajusta automáticamente la alimentación de material y, a continuación, comienza la impresión de las etiquetas de prueba.
5. Continúe manteniendo presionado . Comienzan a imprimirse los idiomas de comandos de impresora disponibles.
6. Cuando vea el idioma que desea utilizar, suelte .
7. La impresora se reiniciará automáticamente con el idioma de comandos que seleccionó.

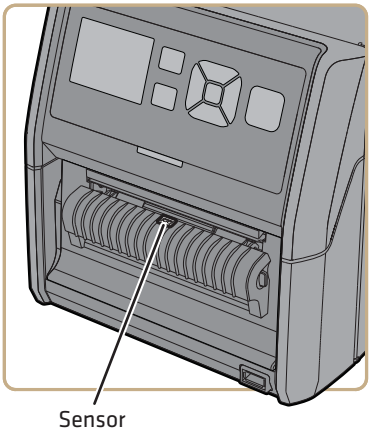
Calibrar el sensor de retirada de etiqueta

Si la impresora posee el sensor opcional de retirada de etiqueta o el dispensador de etiquetas (que incluye el sensor), use el asistente para calibrar el sensor para su consumible.

Nota: Para obtener mejores resultados, calibre el sensor cada vez que carga el material o que traslada la impresora a un entorno distinto. Si instaló el módulo de sensor de retirada de etiqueta o el dispensador de etiqueta en la impresora, calibre el sensor antes de comenzar a imprimir.



Ubicación del sensor de retirada de etiqueta



Ubicación del sensor de retirada de etiqueta (con dispensador de etiqueta)

Antes de calibrar el sensor, cargue el material y el ribbon en la impresora, según corresponda.

1. En el Menú principal, seleccione **Asistentes > Calibración > Sensor de etiqueta tomada**.
2. Siga las indicaciones para calibrar el sensor.

Acerca de las etiquetas de prueba

Puede imprimir una etiqueta de prueba para comprobar la calidad de impresión y obtener información sobre la configuración, incluidas listas de fuentes, imágenes y aplicaciones instaladas en la impresora. Utilice uno de estos métodos para imprimir una etiqueta de prueba:

- En modo de inicio
- En modo inactivo
- Desde el menú principal
- Desde PrintSet 5

También puede imprimir etiquetas de prueba desde la página web de la impresora, lo cual requiere una conexión de red a una PC de escritorio. Necesita conocer la dirección IP de la impresora para ver la página web de la impresora.

Impresión de una etiqueta de prueba en modo de inicio

Puede imprimir una etiqueta de prueba cuando enciende por primera vez la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.
2. Conecte la impresora a la alimentación y enciéndala.
3. En la impresora con iconos, cuando los últimos dos LED estén encendidos (mantenimiento y Bluetooth), presione y mantenga presionado hasta que comience la impresión de la etiqueta de prueba.

   En la impresora LCD, cuando aparezca la barra de estado, presione y mantenga presionado hasta que aparezca el asistente de calibración del material. Para imprimir una etiqueta con la configuración de impresión actual, seleccione y presione .

Impresión de una etiqueta de prueba en modo inactivo

Puede imprimir una etiqueta de prueba cuando la impresora está en modo inactivo.

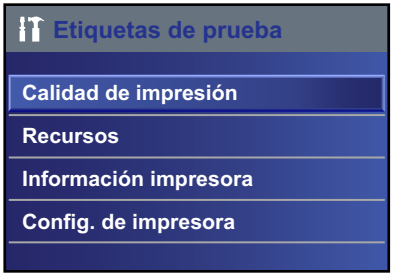
1. Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.
2. En la impresora con iconos, presione y mantenga presionado hasta que comience la impresión de la etiqueta de prueba.

   En la impresora LCD, presione y mantenga presionado hasta que aparezca el asistente de calibración del medio. Para imprimir una etiqueta con la configuración de impresión actual, seleccione y presione .

Impresión de una etiqueta de prueba desde el menú principal

Si tiene una impresora LCD, puede imprimir una etiqueta de prueba desde el menú principal.

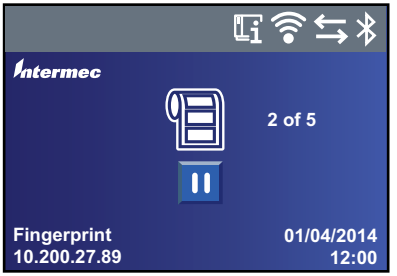
1. Asegúrese de que la impresora tenga el material y la cinta (si es necesaria) instalados.
2. En la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
3. Presione para seleccionar **Tools [Herramientas]** y luego presione . Aparecerá el menú Herramientas con la opción **Test Labels [Etiquetas de prueba]** seleccionada.
4. Presione .



5. Seleccione **Calidad de impresión**, **Información impresora**, o **Config. de impresora** luego presione .
6. Seleccione la etiqueta de prueba de desee imprimir y presione .

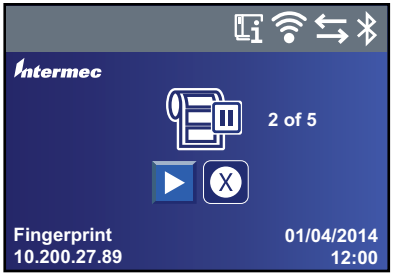
Pausar o cancelar un trabajo de impresión por lotes en la impresora con pantalla LCD

Durante un trabajo de impresión por lotes, aparece un botón de Pausa en la pantalla LCD de la impresora:



Puede pausar un trabajo de impresión por lotes si presiona el botón **Imprimir**. También puede cancelar un trabajo de impresión por lotes desde el panel frontal.

1 Durante un trabajo de impresión por lotes, presione . La impresora detiene la impresión y aparecen los siguientes iconos:



2 Presione para reanudar la impresión.

Para cancelar la impresión, presione › para seleccionar y luego presione . Se cancela el trabajo de impresión.

Para ver la información, presione ^ para seleccionar un icono de estado y luego presione .

Pausar un trabajo de impresión por lotes en la impresora de iconos

Durante un trabajo de impresión por lotes, presione para pausar el trabajo de impresión. El icono Pausa parpadea cuando un trabajo de impresión está en pausa.

Presione para reanudar la impresión.

Cancelar un trabajo de impresión por lotes en la impresora de iconos

Hay varias maneras de cancelar un trabajo por lotes enviado a una impresora de iconos:

- Cancelar el trabajo desde el spooler de impresión de Windows en la PC.
- Dependiendo del idioma de comandos de impresora que esté utilizando, tal vez pueda enviar un comando "cancelar trabajo" a la impresora. Consulte la información de comandos del idioma de su impresora para obtener más información.
- Apague la impresora.

Cómo imprimir en material RFID

Si tiene una impresora LCD con el módulo RFID opcional instalado, puede imprimir en material RFID. Los materiales que contienen etiquetas RFID son ligeramente más gruesos en el área donde está ubicada la etiqueta RFID. El espesor leve de esta parte de la etiqueta puede afectar a la calidad de impresión. En el caso de las etiquetas de transferencia térmica, Intermec recomienda usar una cinta con tinta de alta calidad.

Para lograr la mejor calidad posible de impresión, siga estas pautas:

- Ejecute el asistente de calibración RFID para determinar la mejor posición de etiqueta y la energía de salida para material RFID.
- Si es necesario, modifique la posición de etiqueta (variable TAGADJUST) para asegurarse de que las etiquetas RFID estén alineadas debidamente con la antena.
- Si es posible, evite imprimir sobre la parte más gruesa de la etiqueta.

Para obtener ayuda con los parámetros de configuración de RFID, consulte el manual **Intermec Fingerprint Command Reference Manual** o el manual **IPL Command Reference Manual**.

Acerca de la posición de etiqueta RFID

La posición de etiqueta, también denominada TAGADJUST, especifica la distancia (en puntos/mm/in) para mover la etiqueta y alinearla con la antena RFID. Los valores positivos mueven la etiqueta hacia adelante, mientras que los valores negativos mueven la etiqueta hacia atrás.

Utilice uno de estos métodos para calcular la posición de etiqueta:

- Ejecute el asistente RFID.
- Calcule manualmente la posición de etiqueta.

Ejecución del asistente de calibración RFID

Ejecute el asistente de calibración RFID para determinar la mejor posición de etiqueta y la energía de salida (incrustados UHF solamente) para material RFID.

Nota: Tras determinar la correcta configuración del material RFID, puede guardar esta configuración en un perfil de impresora y cargar el perfil cuando tenga que imprimir en el material RFID específico.

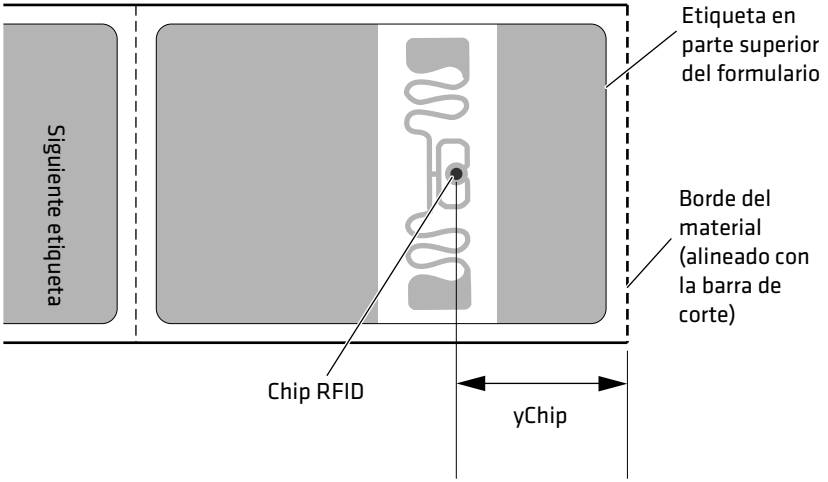
1. Asegúrese de que el tipo de material y el largo del material estén correctamente configurados.
2. En el menú principal, seleccione **Asistente > Calibración > Calibración RFID**.
3. Para activar el módulo RFID, seleccione **Activar**.
4. Cargue el material RFID.
5. Seleccione **Aceptar**.

   Una vez finalizada la calibración, la impresora mostrará la posición de etiqueta RFID y la potencia de salida (incrustaciones UHF solamente).

Cálculo de la posición de la etiqueta RFID

Puede realizar un cálculo manual para obtener un estimado de la posición de la etiqueta RFID. Dado que este valor es un estimado, tendrá que ajustar levemente el valor calculado para obtener los mejores resultados.

1. Asegúrese de que las opciones Ajuste de inicio y Ajuste de interrupción estén configuradas en 0.
2. Mida el valor yChip, que equivale a la distancia entre el chip RFID y el borde del material alineado con la barra de corte.


Siguiente etiqueta
Etiqueta en parte superior del formulario
Borde del material (alineado con la barra de corte)
Chip RFID
yChip

3. Tome nota del valor yAntDist de la impresora:
   - UHF RFID: 277 puntos, 34,6 mm, 1.362 in
   - HF RFID: 293 puntos, 36,6 mm, 1.441 in
4. Utilice esta fórmula para calcular la posición estimada de la etiqueta:

   PosiciónEtiqueta = yChip - yAntDist

3

Conexión de la impresora

En este capítulo se explica cómo conectar las impresoras PD43 a una PC y a una red Ethernet o inalámbrica.

Acerca de los controladores de la impresora

Para poder utilizar la impresora con aplicaciones de impresión de Microsoft Windows, tiene que instalar el software del controlador de la impresora en la PC. Los controladores permiten a la impresora comunicarse con la PC y con aplicaciones de software, como Honeywell PrintSet 5.

Nota: Si bien Windows puede detectar la impresora automáticamente cuando la conecta a la PC con un puerto USB, debe instalar los controladores de la impresora en la PC para que aquella funcione correctamente.

Instalar controladores de impresora

Utilice InterDriver para instalar el software del controlador de la impresora en su PC. InterDriver está incluido en el CD PrinterCompanion que se envía con la impresora. Si aún no ha instalado los controladores en su PC, ejecute el CD PrinterCompanion y siga las instrucciones para conectar la impresora e instalar los controladores.

Si no tiene acceso al CD PrinterCompanion pero aún tiene que instalar el software del controlador, siga este procedimiento para descargar InterDriver desde el sitio web de Intermec e instalar los controladores.

1. Abra un explorador web y vaya a **www.intermec.com**.
2. Seleccione **Soporte > Descargas**.
3. Seleccione estos elementos:
   a. En la lista Categoría de productos, seleccione **Impresoras**.
   b. En la lista Familia de productos, seleccione **Impresora fija**.
   c. En la lista de productos, seleccione **PD43, PD43c Impresora comercial** y luego haga clic en **Enviar**.
4. En la página de descargas, haga clic en **Intermec InterDriver X.X.X M-X ver. X.XX**. Si aparece un cuadro de advertencia de seguridad, haga clic en **Ejecutar**.

5. Cuando se le pregunte si quiere que el programa haga cambios en su computadora, haga clic en **Sí**.
6. Siga las instrucciones del asistente de InterDriver InstallShield que aparecen en la pantalla.
7. Cuando llegue a la página Asistente InstallShield finalizado, haga clic en **Siguiente**. Aparece el asistente de InterDriver.
8. En la página de bienvenida del asistente de InterDriver, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Instalar controladores de impresora** y luego haga clic en **Siguiente**.
9. Siga las instrucciones del asistente de InterDriver que aparecen en la pantalla.
10. Cuando llegue a la página de finalización del asistente de InterDriver, haga clic en **Finalizar**.
11. Cuando aparezca la página Asistente de InterDriver finalizado con éxito, haga clic en **Siguiente**.
12. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar las tareas posteriores a la instalación.
13. Cuando aparezca la página de instalación finalizada, haga clic en **Finalizar**.

    El instalador descomprime los archivos de InterDriver y los instala en la carpeta Intermec\InterDriver del directorio de archivos de programa y crea dos atajos en el menú Inicio de Windows:

    - Intermec > InterDriver > Asistente de InterDriver
    - Intermec > InterDriver > Buscar actualizaciones

Cómo conectar la impresora a la PC

Puede conectar la impresora a la PC usando uno de estos cables:

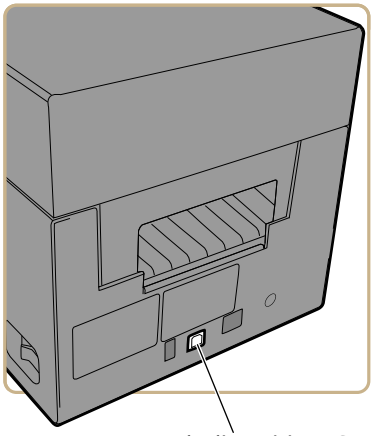
- Cable USB.
- Cable adaptador USB-serie
- Cable adaptador USB-paralelo

Conectar la impresora con un cable USB

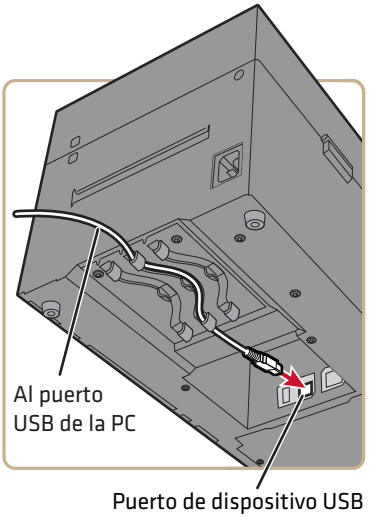
La impresora es compatible con conexiones USB a una PC de escritorio. No tiene que configurar ningún parámetro para las comunicaciones USB.

Nota: Debe instalar InterDriver para usar una conexión USB a una PC con Windows. Para obtener más información, consulte el CD PrinterCompanion que se entregó con la impresora.

1. Descargue e instale el software de InterDriver en su PC.
2. Conecte un extremo del cable USB al puerto para dispositivos USB en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo a la PC. En la pantalla de la impresora aparecerá el mensaje "Host USB conectado".



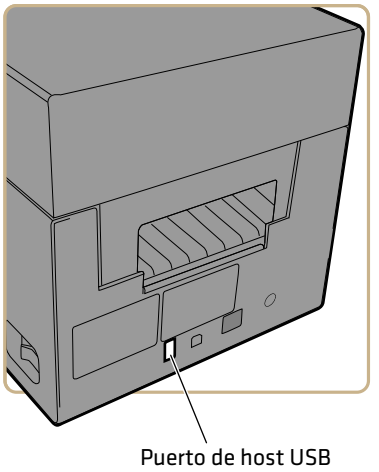
Para PD43, utilice las guías de cable que encontrará en la parte inferior de la impresora para liberar la tensión del cable.



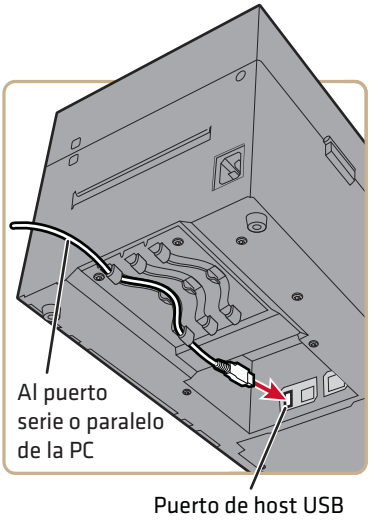
Conectar la impresora con un cable serial o paralelo

Si cuenta con el cable adaptador USB-serie o USB-paralelo para la impresora, puede conectarla al puerto serial o paralelo de una PC.

1 Conecte el cable adaptador al puerto de host USB de la impresora.



Para la impresora PD43, utilice las guías de cable que encontrará en la parte inferior de la impresora para liberar la tensión del cable.



2 Para un adaptador USB-serie, conecte el cable adaptador al puerto serial de la PC. Continúe con el siguiente paso.

   Para un adaptador USB-paralelo, conecte el cable adaptador al puerto paralelo de la PC. La impresora está lista para comunicarse con la PC.

3 Si utiliza una impresora con pantalla LCD, seleccione en el menú principal de la impresora **Configuración > Comunicaciones > Serial** y cambie los valores de configuración según sea necesario.

   Si utiliza una impresora de iconos, tendrá que ajustar los valores de configuración mediante una aplicación como PrintSet 5.

Cómo conectar la impresora a la red

Puede conectar la impresora a una red mediante las siguientes opciones:

- Interfaz Ethernet.
- Interfaz inalámbrica Wi-Fi + Bluetooth.

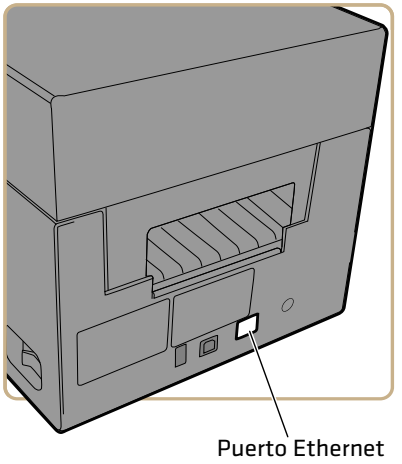
Estas interfaces de red ofrecen características tales como seguridad, servidor FTP, servidor web y gestión de alertas.

Conectar la impresora a una red Ethernet

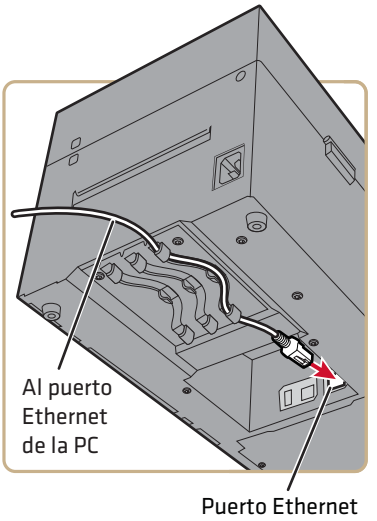
Si la impresora tiene un módulo Ethernet, puede conectarla a la red por cable.

De manera predeterminada, la impresora es compatible con redes DHCP. Si no utiliza una red DHCP, tendrá que ajustar la configuración de Ethernet cableado utilizando Intermec PrintSet 5 a través de una conexión USB a la impresora.

1 Conecte un cable Ethernet al puerto Ethernet en la parte posterior de la impresora y a la red.



En el caso de la impresora PD43, utilice las guías de cable que encontrará en la parte inferior de la impresora para liberar la tensión del cable.



2 Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En el caso de una impresora LCD, en el menú principal seleccione **Configuración > Comunicaciones > Ethernet** y encuentre la dirección IP.
- En el caso de una impresora de iconos, presione y mantenga presionado hasta que comience la impresión de la etiqueta de prueba con la dirección IP.

3 Ajuste los valores de configuración de Ethernet necesarios:

- En el caso de una impresora LCD, en el menú principal seleccione **Configuración > Comunicaciones > Ethernet**.
- En el caso de una impresora de iconos, ajuste los valores de configuración de Ethernet mediante PrintSet 5 o la página web de la impresora.

Acerca de la comunicación Wi-Fi

La impresora es compatible con la comunicación Wi-Fi cuando está instalado el módulo opcional de Wi-Fi/Bluetooth.

Puede configurar la comunicación Wi-Fi:

- utilizando el asistente de comunicación inalámbrica en el menú principal de la impresora.
- desde la página web de la impresora. Necesita conocer la dirección IP de la impresora.
- desde el menú principal de la impresora si la impresora tiene una interfaz gráfica.

De manera predeterminada, la impresora es compatible con redes DHCP. Si no utiliza una red DHCP y no conoce la dirección IP de la impresora, deberá ajustar la configuración Wi-Fi con PrintSet 5 mediante una conexión USB a la impresora o enviando comandos a través de una conexión en serie.

Conecte la impresora a una red inalámbrica

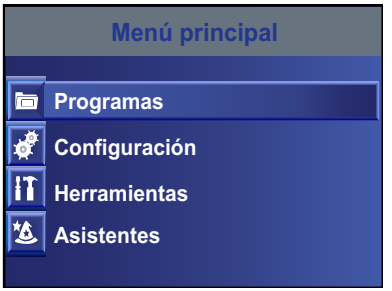
Antes de comenzar, debe familiarizarse con la configuración que necesita para su red.

Si utiliza una red DHCP, encienda la impresora. La impresora se conecta automáticamente a la red inalámbrica.

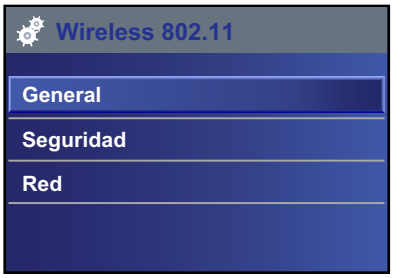
Si no utiliza una red DHCP, realice el siguiente procedimiento para asignar ajustes de red manualmente (como la dirección IP de la impresora) a una impresora con la interfaz LCD.

Nota: Si utiliza una impresora de ícono y no sabe la dirección IP de la impresora, deberá utilizar Intermec PrintSet 5 con una conexión USB a una PC para configurar la red inalámbrica en una red no perteneciente a DHCP.

1 Desde la pantalla de sistema listo de la impresora, presione . Aparecerá el menú principal.



2 Seleccione **Settings [Configuración] > Communications [Comunicaciones] > Wireless 802.11 [Wireless 802.11]**.



3 Seleccione **General [General]** para configurar la red inalámbrica:

- Nombre de Red (SSID)
- Tipo de Red
- Movilidad
- Modo de Energía
- Canal (solo para modo Ad Hoc)
- SSID Oculto

Seleccione **Network [Red]** para configurar estos ajustes:

- Método de Asignación de IP (para redes IPv4 o IPv6)
- Dirección IP
- Máscara de Subred y Router Predeterminado

Seleccione **Security [Seguridad]** para configurar todos los ajustes de seguridad de la red inalámbrica.

4 Cambie la configuración en su red, según sea necesario.

5 Al terminar, guarde sus cambios. La impresora intentará conectarse a su red inmediatamente.

Configure las comunicaciones Wi-Fi desde la página web de la impresora

Puede utilizar la página web de la impresora para configurar las comunicaciones inalámbricas de la impresora.

Nota: Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1 En su PC de escritorio, inicie un explorador.

2 Escriba la dirección IP de la impresora en la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]** y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.

3 Presione **Enter [Entrar]**.

4 Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.

5 Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]**, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.

6 Haga clic en la ficha **Configure [Configurar]**. Aparecerá la página Resumen de configuración.

7 Haga clic en **Communications [Comunicaciones] > Wireless 802.11 [Wireless 802.11]**. Aparecerá la página Wireless 802.11.

8 Cambie la configuración, según sea necesario, o haga clic en **Default Settings [Configuración predeterminada]** para restaurar todas las configuraciones predeterminadas de Wireless 802.11.

9 Al terminar, haga clic en **Save [Guardar].**

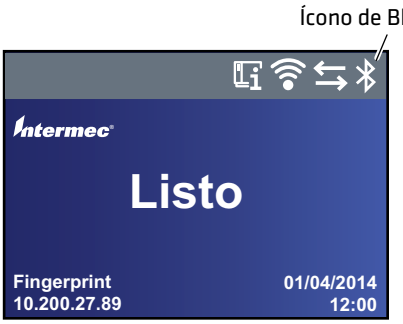
Acerca de la comunicación Bluetooth

La impresora admite comunicaciones Bluetooth después de instalar el módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth. Cuando el modo Bluetooth está activado, puede conectar la impresora a otros dispositivos Bluetooth, como lectores de códigos de barras y teclados. También es posible configurar la impresora para que pueda ser detectada por dispositivos con Bluetooth activado, como computadoras portátiles.

Nota: Para conectarse a la impresora desde una computadora móvil con Bluetooth activado, es posible que tenga que configurar las opciones de Bluetooth de la impresora antes de que intente detectar la impresora desde la computadora móvil.

Cuando el módulo Wi-Fi/Bluetooth está instalado:

- El icono de Bluetooth aparece en la barra de estado de la pantalla LCD de la impresora.
- El icono de Bluetooth se enciende en la interfaz de la impresora con iconos.



Icono de Bluetooth en la interfaz LCD

Icono de Bluetooth en la interfaz de iconos

El icono es de color blanco cuando la conexión Bluetooth está activa y es de color gris cuando la conexión está inactiva o desactivada.

Conecte a un dispositivo Bluetooth mediante la lectura de un código de barras

Para conectar un lector de código de barras habilitado para Bluetooth a la impresora, utilice el escáner para leer el código de barras “Escanear para conectar”.

1. Asegúrese de que la impresora esté lista para imprimir.
2. En su PC de escritorio, inicie un explorador web.

3. En el campo de dirección, escriba la dirección IP de la impresora y luego presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
4. Haga clic en **Services [Servicios]** y luego seleccione **Print Test Labels [Imprimir etiquetas de prueba] > Printer Settings [Configuración de la impresora]**.
5. En la pantalla Configuración de la impresora, localice la etiqueta Configuración de Bluetooth y haga clic en **Print [Imprimir]**. La impresora imprime la etiqueta Configuración de Bluetooth.
6. Asegúrese de que su escáner de Bluetooth esté encendido y se pueda detectar, y que el dispositivo se encuentre en el rango de la impresora.
7. Utilice el escáner para leer el código de barras "Escanear para conectar" en la etiqueta Configuración de Bluetooth. La impresora intentará conectarse al escáner.

Conecte a un dispositivo Bluetooth utilizando un asistente

Si su impresora tiene la interfaz LCD, también puede utilizar el asistente de Bluetooth para detectar y conectarse a un dispositivo Bluetooth, como un teclado.

1. Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth esté encendido y se pueda detectar, y que se encuentre en el rango de la impresora.
2. Desde la pantalla de sistema listo de la impresora, presione . Aparecerá el menú principal.
3. Seleccione **Wizards [Asistentes] > Communications [Comunicaciones] > Bluetooth [Bluetooth]**.
4. Siga las instrucciones para detectar y conectarse a su dispositivo Bluetooth.

   Si no puede conectarse a su dispositivo Bluetooth, cambie la configuración Bluetooth de la impresora o acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora.

Configure las comunicaciones Bluetooth desde el menú principal

Esta sección explica cómo configurar el Bluetooth desde el menú principal de la impresora. Puede tener que configurar estos ajustes si desea conectarse a una computadora móvil a través del Bluetooth.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Settings [Configuración] > Communications [Comunicaciones] > Bluetooth [Bluetooth]**.
3. Cambie la configuración en su dispositivo Bluetooth, según sea necesario.
4. Al terminar, guarde sus cambios y reinicie la impresora.

Configurar la comunicación Bluetooth desde la página web

Utilice este procedimiento para configurar la conexión Bluetooth desde la página web de la impresora. La impresora debe estar conectada a una red Ethernet o inalámbrica y usted deberá conocer la dirección IP de la impresora.

1. Abra un explorador en su PC.
2. En la barra de **Ubicación** o **Dirección**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Intro**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá la página de inicio de sesión.
4. Escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** y haga clic en **Iniciar sesión**. El valor predeterminado del Nombre de usuario es `itadmin` y el valor predeterminado de la Contraseña es `pass`.
5. Haga clic en la pestaña **Configurar**. Aparecerá la página Resumen de configuración.
6. Haga clic en **Comunicaciones > Bluetooth**. Aparecerá la página de configuración de Bluetooth.

7 Cambie la configuración de Bluetooth según sea necesario. También puede hacer clic en **Configuración predeterminada** para restaurar la configuración predeterminada de Bluetooth.

8 Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado.

Acerca del puerto de host USB

Puede utilizar el puerto de interfaz de host USB de la impresora para conectar estos dispositivos periféricos:

Dispositivos periféricos USB

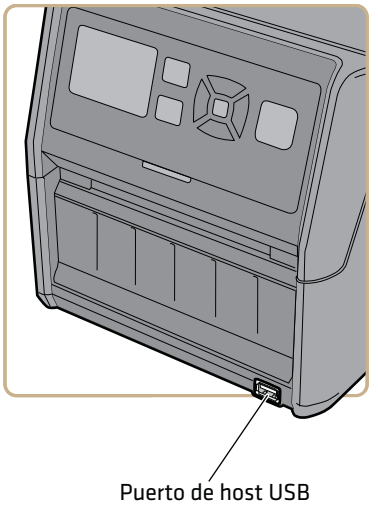
Dispositivo	Descripción
Teclado	Utilice un teclado USB estándar para enviar comandos de idioma de impresora Fingerprint directamente a la impresora o para ingresar información si está ejecutando una aplicación Smart Printing.
Lector de código de barras	Utilice los lectores de código de barras USB de Intermec para ingresar datos con una aplicación Smart Printing. La impresora también es compatible con otros lectores USB que utilizan un controlador de teclado genérico.
Dispositivo de almacenamiento USB	Utilice un dispositivo de almacenamiento USB para cargar aplicaciones, archivos de configuración, fuentes e imágenes en la memoria de la impresora, o bien para realizar actualizaciones de firmware. También puede guardar los archivos de configuración en un dispositivo de almacenamiento USB para cargar en una impresora. El dispositivo de almacenamiento USB debe tener una partición única y un formato FAT16 o FAT32.

También puede conectar un dispositivo periférico a través de los accesorios de cable adaptador USB-serie o USB-paralelo. Comuníquese con su representante de ventas local para obtener información.

Conectar un dispositivo USB

La impresora tiene dos puertos de host USB donde usted podrá conectar un dispositivo USB.

1. Si conectará un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que el dispositivo tenga una partición única y el formato FAT16 o FAT32.
2. Conecte el dispositivo a uno de los puertos de host USB.



3. Si conectó un dispositivo de almacenamiento USB a una impresora LCD, seleccione **Herramientas > Menú USB** para obtener más opciones.

4

Configuración de la impresora

Este capítulo explica cómo ver y cambiar la configuración de la impresora a través del menú principal o las páginas web de la impresora.

Acerca de las opciones de configuración de la impresora

Las opciones de configuración de la impresora definen cómo funciona la impresora.

Opciones de configuración de la impresora

Tipo de Ajuste	Descripción
Comunicaciones	Todas las comunicaciones y configuraciones de red: • Serial (aparece cuando se utiliza una conexión serial a la PC). Incluye valores de ajuste de puerto COM virtual. • Ethernet (aparece cuando se instala el módulo de Ethernet) • Wireless 802.11 (aparece cuando se instala el módulo de Wi-Fi/Bluetooth) • Bluetooth (aparece cuando se instala el módulo de Wi-Fi/Bluetooth)
Imprimir	Opciones de configuración del papel (como ancho y largo del papel), calidad de impresión y rendimiento.
Configuración del Sistema	Configuración general del sistema, que incluye: nombre de la impresora, ubicación e información de contacto de la impresora, idiomas de visualización y de entrada del teclado, fecha y hora, unidad de medida, volumen de audio e idioma de comandos de impresora. Configuración de visualización, que incluye: brillo, formato de fecha y hora, permisos de acceso al menú y el tiempo de espera de la pantalla. Activar y desactivar comunicaciones Wi-Fi, Bluetooth o puerto virtual COM. Activar y desactivar servicios, incluidos Intermec SmartSystems, FTP, Telnet y otros. Configurar los valores de alerta de mantenimiento para el odómetro de la impresora y otras alertas.
Servicios de Red	Activar y desactivar servicios de red, incluidos Intermec SmartSystems, servidores web o de correo electrónico, y otros.

Cómo configurar la impresora

Utilice uno de estos métodos para ver y cambiar la configuración de la impresora.

- Página web de la impresora
- Menú principal (impresoras LCD)
- PrintSet 5
- Comandos de programación
- SmartSystems

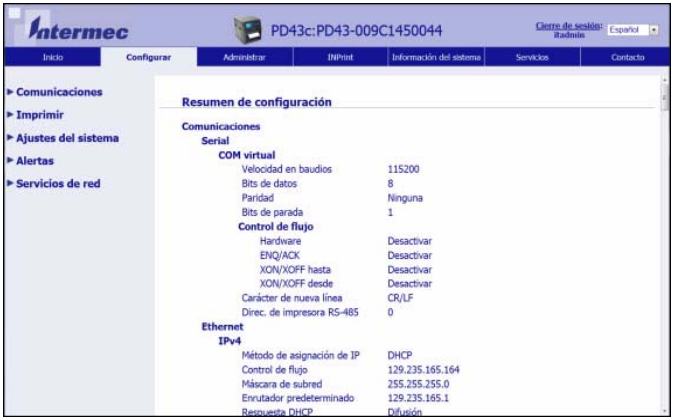
Ver el resumen de configuración

Si utiliza comunicación Ethernet o Wi-Fi, puede ver un resumen completo de todas las opciones de configuración de la impresora desde la página web de la impresora. Su impresora ya debe estar conectada a la red y debe haber obtenido una dirección IP.

Nota: Este proceso puede tardar varios minutos, dependiendo de las opciones de la impresora y la conexión de red.

1. Abra un explorador web en su PC.
2. En la barra de **Ubicación** o **Dirección**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Intro**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Configurar**.

4 Haga clic en **Resumen de configuración**. Aparecerá el resumen de configuración.



Configurar la impresora desde la página web

Si utiliza comunicaciones Ethernet o Wi-Fi, puede cambiar las opciones de configuración de la impresora desde la página web de la impresora. Su impresora ya debe estar conectada a la red y debe haber obtenido una dirección IP.

1 Abra un explorador web en su PC.

2 En la barra de **Ubicación** o **Dirección**, escriba la dirección IP de la impresora y oprima **Intro**. Aparecerá la página web de la impresora.

3. Haga clic en **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página de inicio de sesión.
4. Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en los campos correspondientes, y haga clic en **Iniciar sesión**. El nombre de usuario predeterminado es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.
5. Haga clic en **Configurar**. Aparecerá la página Resumen de configuración.
6. Para ver una lista completa de los ajustes de la impresora, haga clic en **Resumen de configuración**.

   Para configurar los ajustes de la impresora, use los enlaces del panel de navegación:

   - Para ajustar la configuración de puerto serial, Wi-Fi o Bluetooth, haga clic en **Comunicaciones**.
   - Para ajustar la configuración de material, calidad de impresión o rendimiento, haga clic en **Impresión**.
   - Para ajustar la configuración general, de pantalla, de audio y de servicio, los mensajes de alerta de mantenimiento o para activar y desactivar 802.11 y Bluetooth o el puerto COM virtual, haga clic en **Configuración del sistema**.
   - Para definir las condiciones que activan mensajes de error, de advertencia y de información, haga clic en **Alertas**.
   - Para ajustar configuraciones relacionadas con la red, como información sobre servidores web y de correo electrónico, o si utiliza una aplicación de administración de redes, como Intermec SmartSystems, haga clic en **Servicios de red**.
7. Cambie la configuración tecleando en los campos o seleccionando un valor de una lista.
8. Para guardar los cambios en esta página, haga clic en **Guardar**. Después de guardar los cambios, puede hacer clic en **Guardar como perfil** para crear un perfil de configuración con sus cambios, el cual podrá cargar en cualquier momento.

   Para restablecer todos los valores y opciones de la página a los ajustes predeterminados, haga clic en **Ajustes predeterminados**.

Configuración de la impresora desde el menú principal

Si tiene una impresora LCD, puede ver o cambiar las opciones de configuración desde el menú principal.

1. En la pantalla de sistema listo, presione .
2. Seleccione **Configuración** y presione . El menú de configuración aparecerá con la opción **Comunicaciones** seleccionada.

3. Seleccione las opciones y realice los cambios que desee.
4. Guarde los cambios cuando el sistema se lo solicite.

Configurar la impresora con PrintSet 5

PrintSet 5 es una herramienta de configuración de impresoras que le permite cambiar fácilmente las opciones de configuración. También puede utilizar los asistentes de configuración de PrintSet 5 para realizar tareas de configuración comunes.

1. Asegúrese de tener una PC con Microsoft Windows XP o versiones posteriores.
2. Descargue PrintSet 5 de la página de descargas del sitio web de Intermec en **www.intermec.com/products/printers_media/software/index .aspx**.
3. Conecte la impresora a su PC con un cable serial o USB.

Cómo configurar la impresora con comandos de programación

Puede cambiar las opciones de configuración enviando comandos de programación directamente desde su PC a la impresora mediante un programa terminal (como HyperTerminal), una conexión serial o una conexión de red.

Si su impresora usa el lenguaje de programación Fingerprint, utilice el comando SETUP GET, seguido de los ajustes de nodo, subnodo y parámetros. Por ejemplo, este sería un ejemplo en Fingerprint que cambia su configuración de material a etiquetas con espacios:

```
SETUP GET "MEDIA,MEDIA TYPE,LABEL (W GAPS)"
```

Debe iniciar sesión como administrador de TI para realizar una operación SET, pero no para realizar una operación GET.

Si su impresora usa el lenguaje de programación IPL, este ejemplo cambia su configuración de material a etiquetas con espacios:

```
<STX><SI>T1<ETX>
```

Para obtener más información sobre cómo cambiar opciones de configuración con un lenguaje de programación, consulte el manual **Intermec Fingerprint Command Reference Manual** o el manual **IPL Command Reference Manual**.

Cómo configurar la impresora con SmartSystems

Puede utilizar SmartSystems para cambiar las opciones de configuración de su impresora. La impresora se envía con el cliente SmartSystems cargado. La consola es parte de SmartSystems y está disponible en el sitio web de Intermec. Para descargar SmartSystems, ingrese a **www.intermec.com/products/smrtsysfoundation/index.aspx**.

Acerca de los perfiles de impresión

Después de cambiar la configuración predeterminada de la impresora para adaptarla a sus necesidades, guarde los cambios en un perfil de impresión. La impresora es compatible con múltiples perfiles que usted puede guardar y cargar en cualquier momento. Por ejemplo, puede crear un perfil para usar cuando imprima en etiquetas de papel continuo, y puede crear otro para cuando imprima en etiquetas con espacios. Solo el menú principal de la impresora Full Touch es compatible con los perfiles de impresión.

No es posible guardar en los perfiles los siguientes datos de configuración:

- Dirección IP de redes IPv4 o IPv6.
- Configuración del calibrado del material para el sensor de interrupción de etiqueta.
- Valores de puerto remoto o host remoto de una computadora remota con acceso a la impresora vía TCP sin depurar.

Guardar un perfil de impresora desde la página web

Desde la página web de la impresora, puede guardar la configuración actual como un perfil que puede cargar desde la memoria de la impresora en cualquier momento.

Nota: En este procedimiento se asume que ya ha accedido a la página web de la impresora.

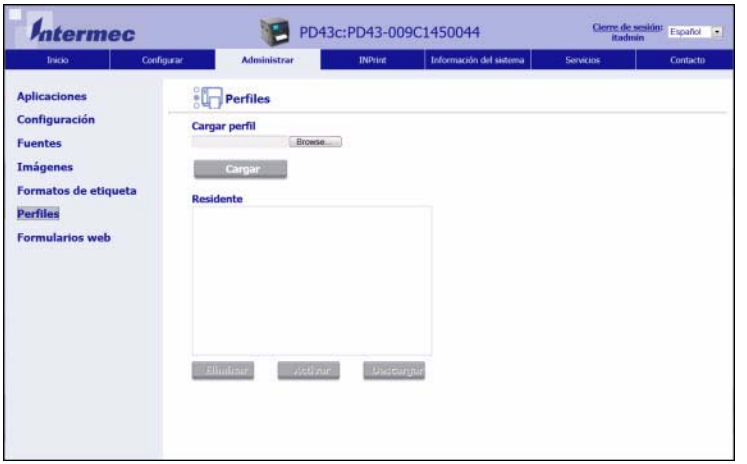
1. En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Configurar**.
2. Haga clic en **Configuración del sistema > General**.
3. Haga clic en **Guardar como perfil**. Aparece la pantalla "Guardar como perfil".
4. Ingrese un nombre en el campo **Perfil** y haga clic en **Guardar**.

Carga de un perfil de impresora desde la página web

Puede cargar un perfil guardado desde la página web de la impresora.

Nota: En este procedimiento se asume que ya ha accedido a la página web de la impresora.

1. En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Gestionar**.
2. Haga clic en **Perfiles**.



La lista **Residentes** contiene perfiles guardados en la memoria de la impresora.

3. Para cargar un perfil de la memoria de la impresora, seleccione el perfil en la lista **Residentes** y haga clic en **Activar**. Se carga el perfil.

   Para cargar un perfil desde otra ubicación:

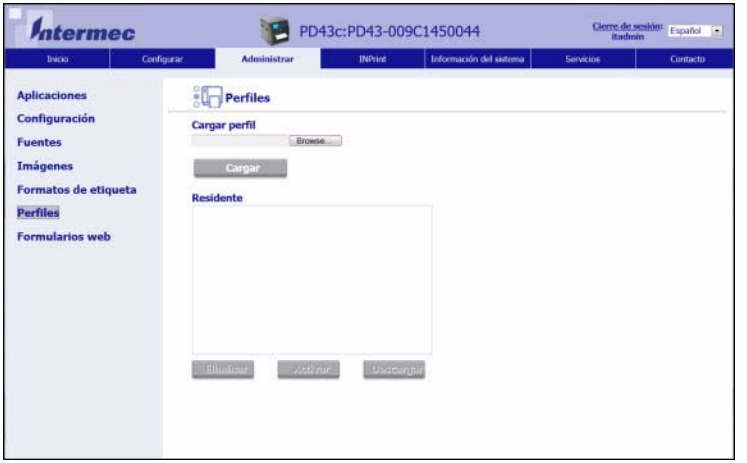
   a. Haga clic en **Examinar** y navegue hasta la ubicación del archivo.
   b. Haga doble clic en el archivo.
   c. Haga clic en **Cargar**. Se carga el perfil en la impresora.

Administrar perfiles de impresora desde la página web

Desde la página web de la impresora, puede activar y eliminar perfiles o descargar perfiles a su PC.

Nota: En este procedimiento se asume que ya ha accedido a la página web de la impresora.

1. En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Administrar**.
2. Haga clic en **Perfiles**.



3. Seleccione un perfil en la lista **Residentes**. Si quiere eliminar perfiles, o si quiere descargar perfiles a su PC, puede seleccionar más de un perfil.
4. Haga clic en **Eliminar** para eliminar el perfil de la memoria de la impresora.

   Haga clic en **Descargar** para descargar los perfiles a su PC.

   Haga clic en **Activar** para cargar el perfil.

Guardado de un perfil de impresora desde el menú principal

Puede guardar la configuración actual de la impresora para una impresora LCD como un perfil de impresora y cargar ese perfil en otra impresora.

1. En la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Herramientas > Perfiles**. Aparecerá el menú de perfiles.
3. Seleccione **Guardar**.
4. Seleccione el cuadro de texto **Nombre de archivo** y escriba un nombre para el perfil. Los perfiles pueden tener hasta dieciséis caracteres sin espacios.
5. Presione para guardar su nombre de perfil y regresar al menú de guardar perfil.
6. Presione y aguarde hasta que aparezca el mensaje Completado en la pantalla.

Carga de un perfil de impresora desde el menú principal

Puede cargar un perfil de impresora LCD guardado en otra impresora desde el menú principal.

1. En la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Herramientas > Perfiles**. Aparecerá el menú de perfiles.
3. Seleccione **Cargar**. En el menú de guardar perfil , seleccione **Nombre de archivo** e ingrese un nombre para el perfil de hasta dieciséis caracteres (sin espacios).

   Para cargar un perfil guardado, seleccione **Cargar**. En el menú de perfil de carga, seleccione el perfil que cargará.
4. Seleccione el perfil que desea cargar en la impresora y presione .
5. Cuando el mensaje Completado aparezca en la pantalla, presione para volver al menú principal.

Cómo cargar un perfil de impresora con comandos de programación

Puede cargar el perfil de impresora LCD guardado en otra impresora enviando comandos de programación directamente desde su PC a la impresora mediante un programa terminal (como HyperTerminal), una conexión serial o una conexión de red. Todos los comandos distinguen mayúsculas de minúsculas.

Nota: Para cargar perfiles de impresora que modifican la configuración de comunicación que requiere derechos de itadmin, debe iniciar sesión como un itadmin: EJECUTAR "su -p pass itadmin".

Comandos de programación para cargar un perfil de impresora

Conexión	Comandos de programación
Impresoras que ejecutan Fingerprint	EJECUTAR "/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile"
Impresoras que ejecutan IPL	<STX><ESC>.x,/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile<ETX>
Conexión Telnet sobre Puerto 23	/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile

Acerca de los directorios de dispositivos de almacenamiento USB

Puede utilizar un dispositivo de almacenamiento USB para instalar archivos, como aplicaciones y fuentes, en la impresora. Tendrá que copiar archivos a directorios específicos en el dispositivo de almacenamiento USB para que la impresora pueda instalarlos correctamente.

Directorios de archivos de dispositivos de almacenamiento USB

Tipo de archivo	Ubicación en este directorio
Aplicación	/apps
Fuente	/fonts
Formulario/disposición	/forms
Formulario web	/webforms
Imagen	/images
Imágenes de pantalla	/display
Perfil de configuración	/profiles
Configuración	/config
Secuencia de comandos Fingerprint	/scripts
Firmware	/firmware
Paquete de instalación (archivo de recursos UFF)	Raíz del dispositivo de almacenamiento USB
Archivo de inicio	Raíz del dispositivo de almacenamiento USB

Imprima un archivo desde un dispositivo de almacenamiento USB

Si está subiendo archivos de imágenes a la impresora desde un dispositivo de almacenamiento USB, podrá imprimir un archivo de imágenes. Por ejemplo, puede imprimir un archivo antes de subirlo para asegurarse de que sea el archivo correcto para subir.

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB tenga una única partición y el formato FAT16 o FAT32.
2. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto de host USB de la impresora.
3. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
4. Seleccione **Tools [Herramientas] > USB Menu [Menú USB] > Print File [Imprimir archivo]**. Aparecerá una lista de archivos imprimibles.
5. Seleccione el archivo de la lista y presione . Se imprimirá el archivo.

Exportar aplicaciones y archivos desde un dispositivo de almacenamiento USB

En este punto se explica cómo cargar aplicaciones y archivos a la impresora desde un dispositivo de almacenamiento USB.

1. Copie los archivos al directorio correcto en el dispositivo de almacenamiento USB.
2. Inserte el dispositivo de almacenamiento en el puerto de host USB en la impresora. Aparecerá el menú del dispositivo USB.
3. Seleccione **Instalar recursos** y luego presione .

4 Para cargar todos los archivos en la impresora, seleccione **Instalar todo** y luego presione . Todos los archivos válidos se cargan a la memoria de la impresora.

   Para cargar solo un archivo por vez:

   a Seleccione el tipo de elemento que desea cargar (**Aplicaciones**, **Fuentes**, **Formularios/Diseño**, **Formularios web**, **Imágenes**, **Programas de Fingerprint** o **Demostración**) y luego presione .

   b Seleccione el archivo de la lista y luego presione . El archivo válido se carga a la memoria de la impresora.

Exportar aplicaciones y archivos a un dispositivo de almacenamiento USB

En este punto se explica cómo exportar aplicaciones y archivos desde la impresora a un dispositivo de almacenamiento USB.

Nota: solo puede exportar aplicaciones y archivos que haya cargado previamente a la memoria de la impresora.

1 Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB posea una sola partición y tenga formato FAT16 o FAT32.

2 Inserte el dispositivo de almacenamiento en el puerto de host USB en la impresora. Aparecerá el menú del dispositivo USB.

3 Seleccione **Exportar recursos** y luego presione . Todas las aplicaciones y los archivos en la memoria de la impresora se copian al dispositivo de almacenamiento USB.

Exportar un archivo de configuración a un dispositivo de almacenamiento USB

Puede guardar un archivo de configuración .xml en un dispositivo de almacenamiento USB e instalarlo en otras impresoras.

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB posea una sola partición y tenga formato FAT16 o FAT32.
2. Inserte el dispositivo de almacenamiento al puerto de host USB de la impresora.
3. Desde la pantalla Ready (Preparado), presione . Aparecerá el Menú principal.
4. Seleccione **Herramientas > Menú USB**.
5. Seleccione **Configuración**.
6. Seleccione **Exportar configuración**. Aparecerá una lista de los archivos disponibles.
7. Seleccione el archivo para exportar y luego presione . El archivo se exporta al dispositivo de memoria USB.

Instalar un archivo de configuración desde un dispositivo de almacenamiento USB

Una vez que ha guardado un archivo de configuración .xml en un dispositivo de almacenamiento USB, puede instalarlo en la impresora cuando lo desee.

Nota: Si hay más de un archivo de configuración en el dispositivo de almacenamiento USB, la impresora importará el primer archivo que encuentre en orden alfabético, por nombre de archivo.

1. Inserte el dispositivo de almacenamiento en el puerto de host USB de la impresora.
2. Desde la pantalla Ready (Preparado), presione . Aparecerá el Menú principal.
3. Seleccione **Herramientas > Menú USB**.

4 Seleccione **Configuración**.

5 Seleccione **Instalar configuración**. La impresora importa el archivo de configuración.

- Para la mayoría de los idiomas de la impresora, el archivo de configuración se importa directamente a la configuración de trabajo y no se copia al directorio /config.
- Se copia un archivo de configuración IPL a /home/user/config/ipl.
- Se copia un archivo de configuración ESim a /home/user/congir/esim.

Carga o eliminación de aplicaciones y recursos desde la página web de la impresora

Desde la página web de la impresora, use la página Administrar para cargar o eliminar aplicaciones, fuentes, imágenes, formatos de etiquetas o formularios web.

Nota: Solo puede eliminar aplicaciones y recursos que haya descargado a la memoria de la impresora. No puede eliminar aplicaciones ni recursos residentes, que están instalados como parte del firmware de la impresora.

Para cargar o eliminar aplicaciones o recursos desde la página web de la impresora, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Ethernet o Wi-Fi.

1 En su PC, inicie un navegador.

2 En el campo **Ubicación** o **Dirección** escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter**. Aparecerá la página web de la impresora.

3 Haga clic en la pestaña **Administrar**.

4 En la lista de navegación, haga clic en el tipo de archivo que desea cargar o eliminar: **Aplicaciones**, **Fuentes**, **Imágenes**, **Formatos de etiquetas**, o **Formularios web**. Aparecerá la página para ese tipo de archivo, incluida una lista de archivos **Residentes** (proporcionados por Honeywell) de ese tipo y una lista de archivos **Descargado por el cliente** de ese tipo.

5 Para cargar una aplicación o archivo a la impresora:

a Haga clic en **Buscar** para ubicar su aplicación o archivo.

b Haga doble clic en el archivo para seleccionarlo.

c Haga clic en **Cargar**. La aplicación o el archivo se cargan a la impresora.

Para eliminar una aplicación o un archivo, haga clic en el nombre de archivo en la lista **Descargado por el usuario** y luego haga clic en **Eliminar**. El archivo se eliminará.

5

Resolución de problemas de la impresora

En esta sección se explica cómo resolver problemas de las impresoras PD43.

Comunicarse con Asistencia de Productos

Si no puede encontrar la solución a su problema en la sección "Solución de problemas", ingrese a la base de conocimientos técnicos (Knowledge Central) de Intermec en **intermec.custhelp.com** para consultar información técnica o solicitar asistencia. Si todavía necesita ayuda después de visitar Knowledge Central, llame a Asistencia de productos.

Para hablar con un representante de Asistencia de Productos de Intermec en los EE. UU. o Canadá, llame al:

1-800-755-5505

Fuera de los EE. UU. y Canadá, ingrese a **www.intermec.com** y haga clic en **Contáctenos** para encontrar a su representante local de Intermec.

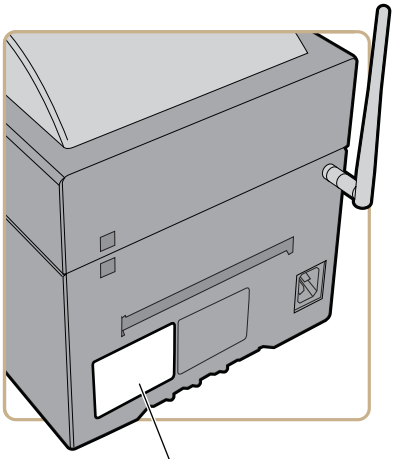
Antes de llamar a la Asistencia de Productos de Intermec, asegúrese preparar la siguiente información:

- Número serial de la impresora
- Número de configuración de la impresora
- Tipo y versión de firmware
- Idioma de comandos de la impresora
- Configuración del puerto serial o inalámbrico
- Opciones instaladas
- Configuración del material
- Configuración de Ethernet
- Configuración de Bluetooth

Puede encontrar toda esta información en las páginas web de la impresora o en una etiqueta de prueba.

Localice la configuración de la impresora y los números seriales

Los números seriales y de configuración de la impresora pueden encontrarse en la etiqueta del producto ubicada en la parte inferior de la impresora.



Problemas y posibles soluciones

Utilice esta tabla para entender y resolver algunos de los problemas comunes con que puede encontrarse.

Problemas y posibles soluciones

Problema	Posible solución
La impresora no alimenta el material correctamente.	Retire el papel del compartimiento respectivo y vuelva a colocarlo.
La impresora está conectada a un puerto serial de la PC, pero la impresora no funciona.	Pruebe estas posibles soluciones: • Compruebe que el puerto serial está bien configurado. • Si tiene un controlador para Windows de Intermec para una impresora RS-232 instalada en la PC, desinstale el controlador.
La impresora está conectada a la PC mediante un puerto COM virtual y la impresión se interrumpe. Sin embargo, no hay errores que indiquen que hay algo mal.	Asegúrese de que esté desactivado el soporte bidireccional. En el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora, haga clic en la pestaña **Puertos** y luego elimine la marca de la casilla **Activar soporte bidireccional**.
La impresión es tenue.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • Asegúrese de que el ajuste del material sea adecuado para el tipo de material usado. • El contraste puede estar muy bajo. Aumente el contraste. • Reemplace el cabezal de impresión.

Problemas y posibles soluciones (Continuación)

Problema	Posible solución
Hay partes tenues en la impresión.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • Puede haber partículas extrañas en el material. Limpie o cambie el material. • Asegúrese de que el material y las cintas sean compatibles. • Compruebe que está usando material y cintas de alta calidad. • El contraste puede estar muy bajo. Aumente el contraste.
La impresión es muy oscura y el material chorrea demasiado.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • Asegúrese de que la configuración del material sea la adecuada para el tipo de material que está utilizando. • El contraste puede estar muy alto. Reduzca el contraste. • El voltaje del cabezal de impresión puede ser incorrecto o el control de energía puede tener fallas. Para recibir asistencia, llame a su representante de Intermec.
Hay líneas oscuras en el trayecto del material.	El cabezal de impresión puede estar sucio. Limpie el cabezal de impresión.
Hay líneas verticales blancas en la impresión.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • El cabezal de impresión puede estar sucio. Limpie el cabezal de impresión. • Puede haber puntos faltantes en el cabezal de impresión. Reemplace el cabezal de impresión. • La cinta puede estar mal instalada.

Problemas y posibles soluciones (Continuación)

Problema	Posible solución
Falta parte de una línea punteada.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • Es posible que existan fallas en el cabezal de impresión. Reemplace el cabezal de impresión. • Es posible que existan fallas en la señal estroboscópica. Para recibir asistencia, contacte a su representante de servicio de Intermec.
Falta el borde interno de la impresión.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • El material puede no estar bien instalado o alineado. Recargue el material. • El margen del material o el parámetro X-start pueden estar configurados en niveles demasiado bajos. Aumente los niveles.
El contenido de la impresión se ve comprimido.	La velocidad de impresión puede estar muy alta. Disminuya la velocidad de impresión.
No aparece nada en mi impresión de transferencia térmica.	El lado revestido de tinta de la cinta puede no estar apuntando al material. Recargue la cinta.
Cuando alimento o imprimo una etiqueta, la impresora no toma la cinta. En cambio, sale por el frente de la impresora.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • Cerciórese de que la cinta esté bien cargada y que está utilizando una cinta del tipo correcto para la impresora. • Si está utilizando una cinta con carrete sin muescas, debe usar el adaptador de carrete de cinta para que la alimentación de la cinta funcione correctamente.

Problemas y posibles soluciones (Continuación)

Problema	Posible solución
La cinta se rompe.	Pruebe estas posibles soluciones en el orden en que se enumeran: • Asegúrese de que la configuración del material sea la adecuada para el tipo de material que está utilizando. • Asegúrese de que la cinta encaje correctamente. Recargue la cinta. • El control de energía puede estar defectuoso. Para recibir asistencia, contacte a su representante de servicio de Intermec.
La conexión de red Ethernet o inalámbrica no funciona correctamente.	Pruebe estas posibles soluciones: • Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora y que esté utilizando un cable directo, no un cable cruzado. • Revise que su PC tenga la configuración correcta de red y que esté conectada a ella. • Revise que la PC tenga la configuración correcta de red.
No puedo conectarme a la página web de la impresora.	Si conecta su impresora con un cable de red cruzado, es posible que deba desactivar los ajustes de proxy del explorador web en su computadora para acceder a la página web de su impresora.
Cargué mi impresora con material RFID, pero no escribe en los rótulos.	Después de cargar el material RFID, reinicie la impresora para dejar que la impresora identifique el tipo de material RFID o ejecute el asistente de calibración RFID.
El módulo RFID está instalado en la impresora, pero la opción "RFID" no aparece en el menú.	La impresora no se comunica debidamente con el hardware RFID. Para recibir asistencia, llame a su representante local de Intermec.

Problemas y posibles soluciones (Continuación)

Problema	Posible solución
No funciona ninguno de los comandos RFID.	RFID está desactivado. Active RFID desde la página web o desde el menú principal. Vaya a **Configuración (menú principal) o a la pestaña Configurar (página web) > Configuración del sistema > Administrar E/S**.
Imprimir en material normal (no RFID) resulta lento y la impresión aparece entrecortada entre las etiquetas.	RFID está activado. Desactive RFID desde la página web o desde el menú principal.
Estoy usando una aplicación para escribir en rótulos RFID, y la impresora imprime etiquetas "VOID" (nulas).	Pruebe estas posibles soluciones: • La impresora tal vez no reconozca el tipo de material RFID. Reinicie la impresora o ejecute el asistente de calibración de material o de RFID. • Es posible que deba modificar el parámetro de posición de rótulo. • Es posible que deba ajustar la energía de salida (fuerza de campo) a la antena.
Recibo este mensaje: "No se encontró ningún rótulo RFID".	Pruebe estas posibles soluciones: • Asegúrese de que esté usando material RFID. • Es posible que deba modificar el parámetro de posición de rótulo. • El rótulo puede estar roto. Pruebe imprimir en una etiqueta diferente.
Cuando envío un comando TAGREAD o TAGWRITE, recibo este mensaje de error: "Error de formato de rótulo".	El parámetro TAGFORMAT definido para la operación determina la cantidad de parámetros requeridos. Puede tener que modificar el parámetro TAGFORMAT. Para obtener ayuda, consulte el manual **de referencia de comandos de Intermec Fingerprint** o el manual **de referencia de comandos IPL**. Para obtener más información, consulte EPC Tag Data Standard (versión 1.1, revisión 1.27), disponible en el sitio web de EPCglobal en **www.epcglobalinc.org**.

Problemas y posibles soluciones (Continuación)

Problema	Posible solución
La impresora de iconos utiliza el idioma de impresora ZSim e imprime etiquetas de configuración cada vez que se enciende.	Por defecto, las impresoras de iconos que utilizan ZSim imprimen etiquetas de configuración al encenderse. Para evitar esto, utilice Notepad para crear un archivo .txt llamado "STLABPD41nPM43.txt". En el archivo, teclee "0". Copie el archivo al directorio /home/user de la impresora.
La impresora no se comunica con la PC de escritorio cuando están conectadas mediante el cable adaptador USB-paralelo.	Windows tal vez no haya instalado el controlador. Siga estos pasos: **1** Conecte el cable adaptador a la impresora pero no a la PC. **2** Encienda la impresora y espere a que concluya el proceso de encendido. **3** Apague la impresora y vuelva a encenderla. **4** Conecte el cable adaptador a la PC. Windows detecta la impresora automáticamente e instala el controlador. **5** Haga una impresión de prueba después de instalar el controlador.

Cómo restaurar la configuración predeterminada

Puede restaurar la configuración predeterminada de la impresora:

- desde la página web de la impresora.
- desde el menú principal de la impresora.
- desde la aplicación PrintSet 5. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de PrintSet.

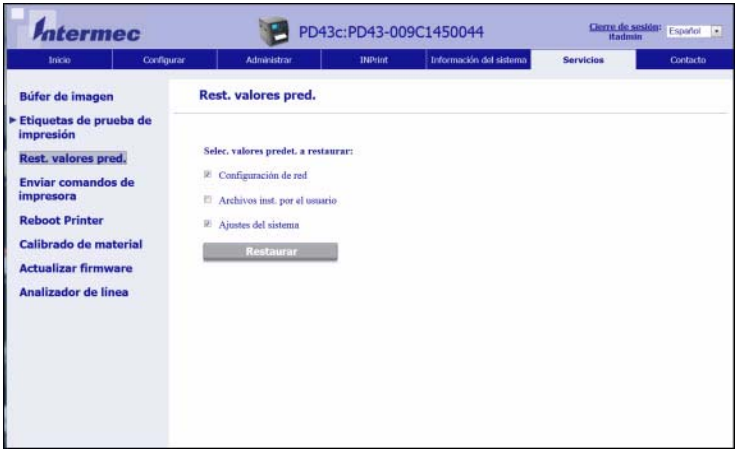
Restaure los valores predeterminados desde la página web de la impresora

Si la impresora está conectada a una red Ethernet o inalámbrica, usted puede restaurar los ajustes predeterminados desde la página web de la impresora.

1. En su PC de escritorio, inicie un explorador web.
2. En el campo de dirección, escriba la dirección IP de la impresora y luego presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.

3. Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.
4. Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]** en los campos de entrada, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.

5 Haga clic en la ficha **Services [Servicios[> Restore Defaults [Restaurar los valores predeterminados]**.



6 Seleccione la configuración que desee restaurar:

- Marque la casilla de verificación **Network settings [Configuración de red]** para restaurar los valores predeterminados de todas las conexiones de red, como dirección IP y nombre de red.
- Marque la casilla de verificación **User files [Archivos de usuario]** para borrar todos los archivos que haya cargado a la memoria de la impresora.
- Marque la casilla de verificación **System Settings [Configuración del sistema]** para restaurar los valores predeterminados de la configuración del sistema, como el ancho del papel o las alertas de mantenimiento.

7 Haga clic en **Restore Defaults [Restaurar los valores predeterminados]**.

8 Haga clic en **Yes [Sí]** para continuar. Se reiniciará la impresora y se restaurará la configuración que seleccionó en los valores predeterminados.

Restaure los valores predeterminados desde el menú principal

Puede elegir restaurar los valores predeterminados de red, mantener o eliminar los archivos instalados por el usuario y restaurar todos los ajustes del sistema, como el tipo de papel o el puerto serial.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Tools [Herramientas] > Restore Defaults [Restaurar los valores predeterminados]**. Aparecerá el menú Restaurar los valores predeterminados con todos los elementos en la lista seleccionada de forma predeterminada.
3. Para restaurar todas las configuraciones predeterminadas, continúe con el siguiente paso. También puede cambiar la configuración que restaure de la siguiente manera:
   - Para mantener la configuración actual de la red, quite la marca de la casilla de verificación **Network settings [Configuración de red]**.
   - Para mantener todas las aplicaciones, fuentes y otros archivos que tenga instalado en la impresora, quite la marca de la casilla de verificación **User files [Archivos de usuario]**.
   - Para mantener todos los ajustes actuales del sistema, quite la marca de la casilla de verificación **System Settings [Configuración del sistema]**.
4. Seleccione y presione .
5. Para continuar, presione . Se restaurará la configuración predeterminada y se reiniciará la impresora. Cuando finalice el arranque de la impresora, comenzará el Asistente de configuración.
6. Siga las instrucciones para completar el asistente.

Cómo actualizar el firmware de la impresora

Debe verificar periódicamente la existencia de actualizaciones del firmware de la impresora. Las actualizaciones del firmware pueden incluir reparaciones de errores o funciones adicionales que pueden resultar útiles. La versión más reciente del firmware está disponible en la página de descargas para impresoras en **www.intermec.com**.

Puede actualizar el firmware de la impresora mediante:

- la página web de la impresora.
- un dispositivo de almacenamiento USB.
- PrintSet 5. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de PrintSet 5.

Nota: Tras actualizar el firmware de la impresora, Intermec le recomienda restaurar los ajustes predeterminados y calibrar los sensores del material.

Descargar la actualización del firmware de la impresora

Antes de que pueda actualizar el firmware de la impresora, debe descargar el archivo de actualización desde el sitio web de Intermec.

1. Ingrese al sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
2. Haga clic en **Soporte > Descargas**.
3. Utilice las opciones **Categoría de productos**, **Familia de productos** y **Producto** para seleccionar la PD43 o PD43c.
4. Haga clic en **Enviar**. En la página aparecerá el software más reciente.
5. Descargue la versión de firmware más reciente a su PC.

Actualizar el firmware desde la página web de la impresora

Puede actualizar el firmware de la impresora desde la página web de la impresora. Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o Ethernet.

1. Abra un explorador en su PC.
2. En el campo **Ubicación** o **Direcciones**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Entrar**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página de inicio de sesión.
4. Escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en los campos de texto y haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione **Actualización de firmware**. Aparecerá la pantalla Actualización de firmware con la versión actual del firmware.
6. Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de actualización, selecciónelo y haga clic en **Abrir**.
7. Haga clic en **Actualizar**. La página web de la impresora mostrará que se está actualizando el firmware de su impresora.

Actualizar el firmware desde un dispositivo de almacenamiento USB

Puede actualizar el firmware de la impresora desde un dispositivo de almacenamiento USB.

Nota: Para obtener mejores resultados, Intermec recomienda utilizar un dispositivo de almacenamiento USB que no contenga otros archivos.

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB tenga una única partición y el formato FAT16 o FAT32.
2. Descargue el firmware de la impresora desde el sitio web de Intermec.

3. Copie el archivo de actualización de firmware (generalmente en formato .bin) en la raíz de un dispositivo de almacenamiento USB.
4. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en uno de los puertos de host USB.
5. Reinicie la impresora. El archivo de actualización se carga en la memoria de la impresora. Esto puede demorar algunos minutos.

   Para la impresora LCD, después de que se carga el archivo de actualización, la impresora se reinicia y aparecerá la pantalla de sistema listo. La impresora está lista para usarse.

   Para la impresora de ícono, cuando el archivo de actualización se carga, todos los íconos del panel de íconos se encienden y luego se apagan, excepto el ícono Mantenimiento. Después de que se carga el archivo de actualización, la impresora se reinicia y se enciende el indicador Ready-to-Work:

   - Si el indicador Ready-to-Work se enciende y permanece encendido, el proceso de actualización ha terminado y la impresora está lista para usarse.
   - Si el indicador Ready-to-Work está intermitente, debe reiniciar la impresora una vez más para completar la actualización.
   - Si el indicador Ready-to-Work está apagado, es posible que haya alguna condición que evita que se reinicie la impresora. Por ejemplo, es posible que la tapa de la impresora no esté completamente cerrada.

Actualice el firmware desde el menú USB

Si tiene una impresora LCD, puede actualizar el firmware de la impresora mediante el menú de dispositivo USB. Este procedimiento es diferente de la actualización de firmware desde un dispositivo de almacenamiento USB sin pasar por el menú USB.

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB tenga una única partición y el formato FAT16 o FAT32.
2. Descargue el firmware de la impresora desde el sitio web de Intermec.
3. En su dispositivo de almacenamiento USB, cree un directorio /firmware.

4. Copie el archivo de actualización de firmware (comúnmente en formato .bin) en el directorio /firmware del dispositivo de almacenamiento USB.
5. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto de host USB de la impresora. Aparecerá el menú USB.
6. En la lista del menú USB, seleccione **Upgrade Firmware [Actualizar firmware]**.
7. En la lista Actualizar firmware, seleccione el archivo de actualización de firmware y presione . Aparecerá el mensaje "¿Desea actualizar el firmware?".
8. Presione para comenzar la actualización. Cuando se complete la actualización, se reiniciará la impresora y aparecerá la pantalla de sistema listo.

Acerca de las alertas

Para ayudar a mantener la impresora, puede configurarla para que envíe mensajes de alerta cuando ocurran ciertas condiciones. Por ejemplo, la impresora puede enviar un mensaje cuando el odómetro alcanza un cierto valor o si el cabezal de impresión está levantado durante la impresión.

Existen tres tipos de alertas:

- Alertas de error
- Alertas de información
- Alertas de advertencia

Puede configurar la alerta en la página web de la impresora. Los mensajes de alerta pueden enviarse a una dirección de correo electrónico, a una trampa SNMP o a ambos. Puede activar o desactivar cada tipo de alerta, fijar la cantidad de veces en que se repite la alerta, establecer la unidad de medida que determina la frecuencia con que se envía la alerta y cambiar el mensaje de texto predeterminado para la alerta.

Configure las alertas

Esta sección explica cómo configurar las alertas y los mensajes de alerta. Debe configurar la alerta desde la página web de la impresora.

Nota: Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1. En su PC de escritorio, inicie un explorador.
2. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.
4. Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]** en los campos de entrada, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**.
5. Haga clic en la ficha **Configure [Configurar] > Alerts [Alertas]**.

6. Haga clic en **Error [Error]** paras configurar las alertas de error.

   Haga clic en **[Warning] Advertencia** para configurar las alertas de advertencia.

   Haga clic en **Information [Información]** para configurar las alertas de información.

7 Cambie la configuración de alerta, según sea necesario. Al terminar, haga clic en **Save [Guardar]**.

   Para restaurar las configuraciones predeterminadas de todas las alertas en la página, haga clic en **Default Settings [Configuración predeterminada]**.

Mensajes de alerta de mantenimiento y de error

Utilice estas tablas para entender y solucionar algunas de las alertas de error más comunes.

Mensajes de alerta de mantenimiento y de error

Mensaje	Descripción y solución
Etiqueta no retirada	La impresión se detuvo porque una etiqueta está obstruyendo el sensor de etiqueta retirada. Retire la etiqueta para reanudar la impresión.
Cabezal de impresión abierto	Baje el cabezal de impresión.
No hay cinta	Cargue cinta en la impresora.
Sin material	Cargue material en la impresora.
Cinta instalada	La impresora está configurada como impresora térmica directa pero la cinta de transferencia térmica está instalada. Retire la cinta o configure la impresora para material de transferencia térmica.
Impresora en modo de pausa	El trabajo de impresión se ha pausado desde el panel frontal. Presione el botón **Imprimir** para reanudar la impresión.
Impresora en modo de menú	El usuario ingresó en un menú desde el panel frontal. Presione el botón **Inicio** para regresar a la pantalla de sistema listo.
Interrupción de aplicación	Solo en Fingerprint. Se perdió el control de una aplicación y fue interrumpida.
Trabajo de impresión completo	El trabajo de impresión se ha completado correctamente.
Odómetro (impresora)	El odómetro alcanzó el límite establecido en la configuración del odómetro (impresora) en las alertas de mantenimiento en relación con la cantidad de material que se desea imprimir.

Mensajes de alerta de mantenimiento y de error (Continuación)

Mensaje	Descripción y solución
Odómetro (puede ser restablecido por el usuario)	La impresora alcanzó el límite establecido en la configuración del odómetro (puede ser reajustada por el usuario) en relación con la cantidad de material impreso desde el último reajuste.
Cabezal de impresión demasiado caliente	El cabezal de impresión está demasiado caliente y necesita enfriarse. Espere a que la impresión se reanude automáticamente.
Cabezal de impresión no detectado	La impresora no detecta el cabezal de impresión. Controle el cable del cabezal de impresión.
Punto defectuoso	El cabezal de impresión alcanzó la cantidad de puntos defectuosos definidos en la configuración de puntos defectuosos de las alertas de mantenimiento. Es posible que deba reemplazar el cabezal de impresión.
Reemplazar cabezal de impresión	La impresora alcanzó el límite establecido en la configuración de reemplazo del cabezal de impresión en las alertas de mantenimiento y su valor no es suficiente para imprimir el material si no reemplaza el cabezal de impresión. Reemplace el cabezal de impresión.
Limpiar el cabezal de impresión	La impresora alcanzó el límite establecido en la configuración de limpieza del cabezal de impresión en las alertas de mantenimiento y su valor no es suficiente para imprimir el material si no limpia el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión.
No se encontraron rótulos RFID	La impresora no puede encontrar un rótulo RFID. Necesita desactivar la función RFID de la impresora.
RFID no instalado	Usted intenta escribir en un rótulo, pero la impresora no es compatible con RFID. Debe instalar el módulo RFID en la impresora para poder escribir en rótulos RFID.
Actualizando el firmware	La impresora comenzará a actualizar el firmware. No envíe trabajos de impresión a la impresora.
Reinicio de impresora en curso	La impresora se está reiniciando. Espere hasta que la impresora esté lista antes de enviar alguna comunicación.
Iniciado	La impresora se está iniciando.

Acerca de la información del sistema de la impresora

Busque en la ficha Información del sistema, en la página web de la impresora, información y estadísticas útiles sobre el hardware y el firmware de la impresora. Esta información puede ser útil cuando se comunique con el Soporte de Productos de Intermec para obtener asistencia o para solucionar problemas.

Nota: La impresora debe estar conectada a una red Ethernet o red inalámbrica para poder consultar información de sistema en la página web de la impresora.

Ficha Información del sistema en las páginas web de la impresora

Consulte las estadísticas de la impresora

Si su impresora está conectada a una red Ethernet o red Wi-Fi, puede ver las estadísticas de la impresora en la página web de la impresora.

1. En su PC, inicie un explorador.
2. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **System Information [Información del sistema]**.
4. Haga clic en **Statistics [Estadísticas]**.
5. Haga clic en una categoría para ver más información. Por ejemplo, haga clic en **Print Statistics [Estadísticas de impresión]** para ver el número de etiquetas impresas y los valores del odómetro.

Estadística	Descripción
Información del sistema	Tiempo de actividad de impresora y uso de CPU, versiones de firmware y kernel, números seriales y de configuración de la impresora, información de memoria flash y RAM.
Estadísticas de impresión	Total de etiquetas impresas, tasa de éxito de etiquetas RFID, valores del odómetro, distancia total impresa (impresora y cabezal de impresión actual).
Suministro	Información del cabezal de impresión, el papel y la cinta.
Opciones de hardware	Información de dispositivos de entrada y salida, y de puerto serial.
Administración	Información de intentos erróneos de inicio de sesión y de usuarios.
Interfaces de red	Información de dirección MAC, TCP/IP y red 802.11.
Información de fuente	Nombre, tipo y tamaño de fuentes instaladas.
Información de código de barras	Nombre y tipo de fuentes de código de barras instaladas.
Información de imagen	Nombre, tipo y tamaño de imágenes instaladas.

Verificar el odómetro de la impresora

Puede verificar el odómetro desde la página web de la impresora para controlar el uso del cabezal de impresión y la relación entre los valores actuales y los valores de alerta. Para verificar el odómetro de la impresora desde la página web de la impresora, esta debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o Ethernet.

1. En su PC de escritorio, abra un explorador.
2. En la barra de **Ubicación** o **Direcciones**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Información del sistema**.
4. Haga clic en **Odómetro**. Aparecerá la lista de estadísticas actuales del odómetro.

6

Mantenimiento de la impresora

En esta sección se explica cómo llevar a cabo el mantenimiento básico de las impresoras PD43.

Limpiar el cabezal de impresión

Es importante limpiar el cabezal de impresión regularmente para optimizar la vida útil del cabezal de impresión y la calidad de impresión. Debe limpiar el cabezal de impresión cada vez que cambie el material. Siga este procedimiento para limpiar el cabezal de impresión utilizando una tarjeta de limpieza. Si necesita limpiar residuos adicionales del rodillo de platina o de la barra de corte, utilice un hisopo humedecido con alcohol isopropílico.

Precaución: Nunca utilice herramientas duras o punzantes para despegar etiquetas u otros materiales atascados. El cabezal de impresión es delicado y puede dañarse fácilmente.

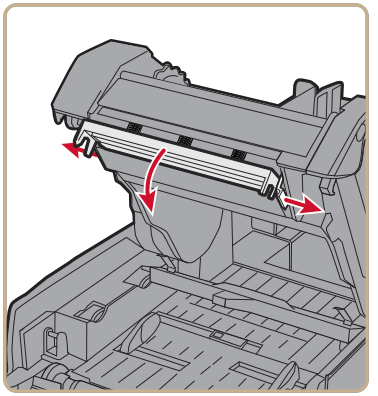
1. Apague la impresora y desconéctela de la alimentación.
2. Abra la impresora y retire el material y la cinta (si estuviera instalada).
3. Inserte la mayor parte de la tarjeta de limpieza debajo del cabezal de impresión y baje el cabezal de impresión.
4. Saque la tarjeta de limpieza y suba el cabezal de impresión.
5. Espere aproximadamente 30 segundos para permitir que el líquido de limpieza disuelva los residuos.
6. Si es necesario, repita los pasos del 3 al 5.
7. Si lo considera necesario, limpie los residuos adicionales del rodillo de platina o de la barra de corte con un hisopo humedecido con alcohol isopropílico.
8. Una vez que las piezas se hayan secado, vuelva a colocar el material (y la cinta) en la impresora.
9. Cierre la impresora, vuelva a conectar la alimentación y encienda el dispositivo.

Reemplazo del cabezal de impresión

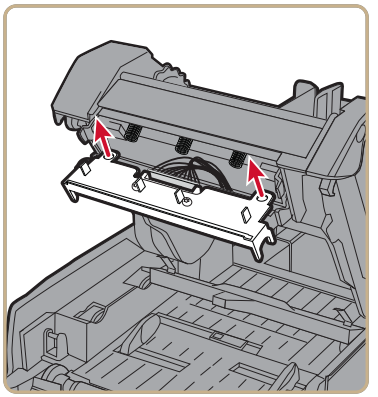
Deberá reemplazar el cabezal de impresión periódicamente debido al desgaste que tiene lugar por el rápido proceso de calentamiento y enfriamiento que se produce durante la impresión. La frecuencia con la que debe cambiar el cabezal de impresión depende de factores como el tipo imágenes impresas, el tipo de material o cinta en uso, la cantidad de energía enviada al cabezal de impresión, la velocidad de impresión y la temperatura ambiente de la habitación en la que utiliza la impresora. El firmware detecta el nuevo cabezal de impresión cuando se reinicia la impresora.

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
2. Abra la parte superior de la impresora.
3. Abra la puerta del compartimiento de material.
4. Presione el botón del cabezal de impresión y levante el cabezal de impresión.

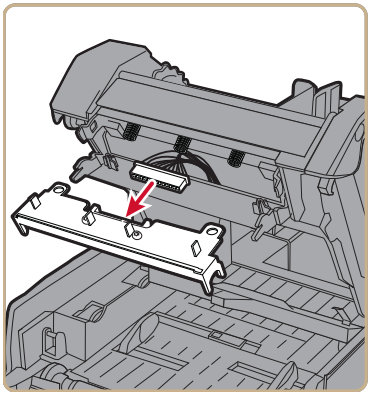
   Para una impresora de transferencia térmica, retire la cinta.
5. Presione los mecanismos de enganche del cabezal de impresión para abrirlos. El soporte del cabezal de impresión gira hacia abajo, separándose del mecanismo.



6 Con cuidado, deslice el cabezal de impresión fuera del mecanismo. El cabezal de impresión sigue unido al mecanismo mediante un cable plano.



7 Desconecte el cable del cabezal de impresión y extraiga el cabezal de impresión de la impresora.



Advertencia: No toque la superficie del cabezal de impresión.

8 Conecte el cable plano al nuevo cabezal de impresión.

9 Introduzca el cabezal de impresión en los soportes del mecanismo de impresión.

10 Presione el cabezal de impresión contra los postes localizadores del mecanismo.

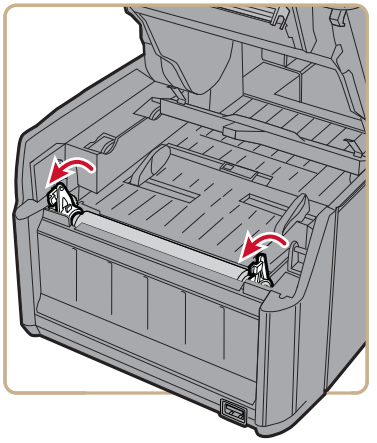
11. Incline el cabezal de impresión hacia arriba en el mecanismo de impresión y presione para engancharlo en su sitio. Cuando el cabezal de impresión está en la posición correcta, los mecanismos de enganche entran a presión en los costados del cabezal de impresión.
12. Para una impresora de transferencia térmica, instale la cinta.
13. Presione el cabezal de impresión hacia abajo para engancharlo en su sitio.
14. Cierre la puerta del compartimiento para material y la parte superior de la impresora.
15. Imprima una etiqueta de prueba.

Limpieza del rodillo de platina

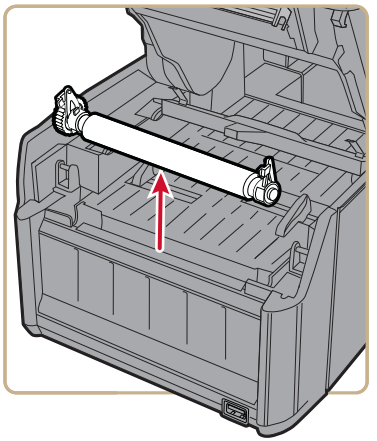
Siga este procedimiento para quitar, limpiar y reemplazar el rodillo de platina como parte del mantenimiento estándar de la impresora. Intermec le recomienda que revise el rodillo de platina en busca de residuos y que lo limpie cada vez que reemplace el material.

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
2. Abra la parte superior de la impresora.
3. Abra la puerta del compartimiento de material.
4. Presione el botón de liberación del cabezal de impresión y levante el cabezal de impresión.
5. Retire el material instalado.

6 Presione para separar los mecanismos de enganche del rodillo e inclínelos hacia arriba.



7 Tire de los mecanismos de enganche hacia arriba y retire el rodillo de platina de la impresora.



8 Retire los residuos adhesivos del rodillo utilizando un hisopo de algodón mojado con alcohol isopropílico.

9 Siga los pasos 6 y 7 en orden inverso para instalar el rodillo.

10 Presione los mecanismos de enganche hasta que se enganchen en la impresora.

11 Vuelva a colocar el material en la impresora.

12 Presione el mecanismo de impresión hacia abajo para engancharlo en su sitio.

13 Cierra la puerta del compartimiento de material y la tapa de la impresora.

Limpiar el exterior de la impresora

Asegúrese de mantener limpio el exterior de la impresora. Mantener limpio el exterior reduce el riesgo de que polvo o partículas extrañas lleguen al interior de la impresora y afecten su funcionalidad.

Utilice un paño suave humedecido con agua o un detergente suave (en lo posible) para limpiar el exterior de la impresora.

Además, asegúrese de mantener limpia la superficie que rodea a la impresora.

A

Especificaciones

Este apéndice contiene las especificaciones de las impresoras.

Especificaciones de la impresora

Especificaciones físicas de las impresoras PD43 y PD43c

Dimensiones:	
PD43c	20.5 cm x 21.1 cm x 23.6 cm
PD43c con soporte externo para material	20.5 mm x 21.1 cm x 43.3 cm (sin incluir el material)
PD43 con ventana plana	20.8 cm x 21.1 cm x 47.0 cm
PD43con ventana de domo	24.9 cm x 21.1 cm x 47.0 cm
Peso:	PD43c: 5.1 kg PD43c con soporte externo para material: 6.0 kg PD43: 8.3 kg
Requisitos eléctricos:	PD43c: 24 VCC, 2.5 A (60 W) (de la fuente de alimentación externa) PD43: 100 a 240 VCA, 60 W
Temperatura de funcionamiento:	5 a 40 °C
Temperatura de almacenamiento:	-40 a 60 °C
Humedad relativa:	10 % a 85 %, no condensante

Velocidad de impresión, resolución y especificaciones generales de materiales

Modo de impresión:	Térmico directo o transferencia térmica
Velocidad de impresión (variable):	203 puntos por pulgada (dpi): 50 a 200 mm/s (2 a 8 ips) 300 puntos por pulgada (dpi): 50 a 150 mm/s (2 a 6 ips)
Resolución de impresión:	203 puntos por pulgada (dpi): 8 puntos/mm 300 dpi: 110.8 puntos/mm
Ancho de impresión:	203 puntos por pulgada (dpi): 104 mm máx. 300 dpi: 106 mm máx.
Ancho de material:	15 a 60 mm
Diámetro del rollo de etiquetas (máximo):	213 mm

Velocidad de impresión, resolución y especificaciones generales de materiales (Continuación)

Longitud de etiqueta (mínima):	6.35 mm
Longitud de separación entre etiquetas:	2 a 25.4 mm
Longitud de marca negra	3 a 26 mm centrada entre boletos, reflexión máxima del 15 %
Grosor del material:	76.2 a 221 µm (3 a 8.7 mil) 76.2 a 248.9 µm (3 a 9.8 mil) permitido al instalar resortes para materiales gruesos Pulseras flexibles de hasta 10 mil (máximo)
Densidad del material:	60 a 210 g/m^2
Opacidad de revestimiento (máxima):	76 % (TAPPI T425)
Ancho de cinta	25.4 a 110 mm
Diámetro del rollo de cinta (máximo)	68 mm
Carrete de la cinta (diám. int.)	Para carrete de 12.5 mm: 12 a 14 mm Para carrete de 25.4 mm: 25.4 a 25.8 mm
Longitud del carrete de la cinta	110 mm con muescas
Lado de tinta de la cinta enrollada	Interior o exterior
Sensor de interrupción de etiqueta	Ajustable del borde izquierdo del material a 4.5 mm a la derecha del centro en impresoras LCD (fijo en el centro en impresoras de iconos)

Especificaciones generales

Especificación	Descripción
Memoria	• 128 MB flash • 128 MB SDRAM • (Opcional) Dispositivo de memoria USB, hasta 32 GB

Especificaciones generales (Continuación)

Especificación	Descripción
Idiomas de comandos compatibles	• Fingerprint • Direct Protocol • Intermec Printer Language (IPL) • DSim • ESim • ZSim • Smart Printing
Servicios de red	• FTP • Servidor HTTP • SNMP • Protocolo remoto de impresora de líneas (lpr) • Telnet • DHCP • Ping • IPSEC/IKEv2 en IPv6 • SSH
Tecnología de escala universal de fuentes y fuentes latinas estándar	• Monotype Century Schoolbook • CG Times • CG Times Bold • Letter Gothic • Andale Mono (WGL4) • Andale Mono Bold (WGL4) • Univers 55 • Univers Bold 65 • Univers Condensed Bold • Univers Extra Condensed • OCR-A • OCR-B
Tipos de fuentes compatibles	• TrueType • OpenType • Bitmap

Especificaciones generales (Continuación)

Especificación	Descripción
Fuentes de localización	• Chino simplificado (opcional) • Chino tradicional (opcional) • Cirílico • Coreano (opcional) • Latino • Griego • Turco • Hebreo • Árabe • Báltico • Cuenca del Báltico • Vietnamita • Tailandés
Tipos de archivos gráficos compatibles	Admite una profundidad de color de 1 bit (blanco y negro) únicamente: • PCX • PNG • GIF • BMP
Controladores	• Compatible con Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Server 2003 y Server 2008 • Compatible con las ediciones de 32-bit y 64-bit

Simbologías de código de barra compatibles

Simbologías de código de barra de una dimensión:

- Codabar
- Código 11
- Código 39:
  - Código 39 ASCII completo
  - Código 39 con suma de verificación
- Código 93
- Código 128:
  - Código 128 subconjunto A
  - Código 128 subconjunto B
  - Código 128 subconjunto C
  - Código 128 UCC
- DUN-14/16
- EAN:
  - EAN-8
  - EAN-13
  - EAN 128
  - EAN 128 subconjunto A
  - EAN 128 subconjunto B
  - EAN 128 subconjunto C
- HIBC 39
- HIBC 128
- Industrial 2 de 5:
  - Industrial 2 de 5 con suma de verificación
- Intercalado 2 de 5:
  - Intercalado 2 de 5 con suma de verificación
  - Intercalado 2 de 5 IATA
- ISBT-128

- Matriz 2 de 5
- Discreto 2 de 5
- UPC:
  - UPC-A
  - UPC-D1
  - UPC-D2
  - UPC-D3
  - UPC-D4
  - UPC-D5
  - UPC-E
  - UPC Código de contenedor de envíos

Simbologías de código de barra de complementos:

- Complemento 2
- Complemento 5
- Código complemento UPS-5 dígitos

Simbologías de código de barra bidimensional:

- Aztec
- Código 16K
- Código 49
- Data Matrix
- Dot Code
- Grid Matrix
- GS1 DataBar (anteriormente llamado RSS-14):
  - GS1 DataBar expandido
  - GS1 DataBar expandido apilado
  - GS1 DataBar limitado
  - GS1 DataBar apilado
  - GS1 DataBar omnidireccional apilado
  - GS1 DataBar truncado
- MaxiCode

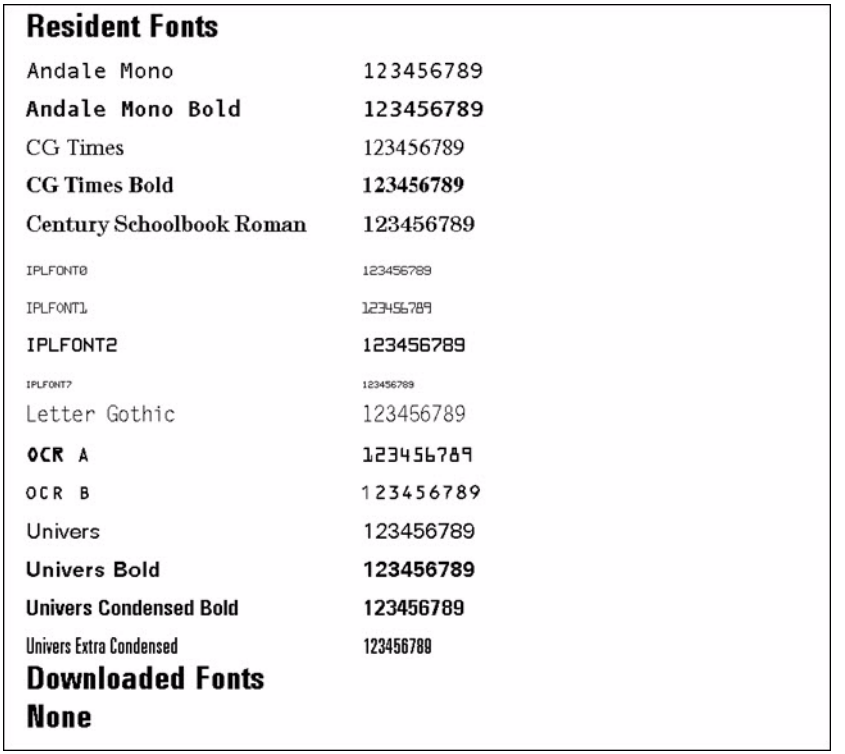
- MicroPDF417
- MSI (Plessey modificado)
- PDF417
- Planet
- Plessey
- Postnet
- Código QR
- USPS 4-State Código de barras del cliente

Simbologías de código de barras compuestas compuesto:

- EAN-8 compuesto (CC-A, CC-B)
- EAN-13 compuesto (CC-A, CC-B)
- GS1 compuesto (anteriormente conocido como EAN.UCC compuesto)
- UPC-A compuesto (CC-A, CC-B)
- UPC-E compuesto (CC-A, CC-B)

Etiquetas de prueba

Esta sección describe la información de las etiquetas de prueba. Una etiqueta de prueba típica tiene el siguiente aspecto:



Etiqueta de configuración de muestra para fuentes

Etiquetas de recursos

Etiqueta	Descripción
Aplicaciones	Todos los programas de utilidades de Intermec y aplicaciones instaladas por el usuario.
Fuentes	Fuentes residentes e instaladas por el usuario.
Códigos de barras	Códigos de barras residentes (etiqueta parcial mostrada).

Etiquetas de recursos (Continuación)

Etiqueta	Descripción
Imágenes	Todas las imágenes, incluidos los archivos residentes e instalados por el usuario.

Etiquetas de información de la impresora

Etiqueta	Descripción
Hardware instalado	Lista de módulos de hardware en la impresora, que incluyen: • Número de configuración de placa lógica principal • Dirección MAC de Wireless 802.11 • Ethernet • Puerto serial • Dispositivo USB • Host USB • Bluetooth • Cabezal de impresión térmico • Panel frontal • Cinta • Unidad de suministro de energía
Estadísticas de impresión	Número de etiquetas impresas, valor actual del odómetro y distancia total impresa.
Información del sistema	Información general del producto, que incluye: • Versión de firmware • Nombre del producto, número de configuración, número serial, nombre del sistema e idioma de comandos • Resolución del cabezal de impresión • Resistencia media del cabezal de impresión • Memoria flash total y memoria flash disponible • RAM total y RAM libre

Etiquetas de configuración de la impresora

Etiqueta	Descripción
Papel e impresión	Configuración actual para el manejo del papel, que incluye: • Ancho, longitud y margen X del papel • Tipo de papel seleccionado • Método (TTR o DT) y velocidad de impresión • Valores de ajuste de inicio y ajuste de detención
Configuración de Ethernet	• Dirección MAC • Servidores DNS primario y secundario • Ajustes IPv4: Método de asignación de IP, dirección IP, máscara de subred, router predeterminado, tipo de respuesta DHCP • Ajustes IPV6 Método de asignación de IP, dirección IP
Configuración del puerto serial	• Velocidad en baudios • Bits de datos • Paridad • Bits de parada • Control de flujo: Hardware, ENQ/ACK, XON/XOFF hasta, XON/XOFF desde • Carácter de nueva línea
Configuración de Bluetooth	• Dirección MAC de Bluetooth (formatos de código de barras y legibles) • Estado de Seguridad • Nombre del dispositivo y Estado de detección • Clave de Acceso • Reservar • Código de barras ScanNGo

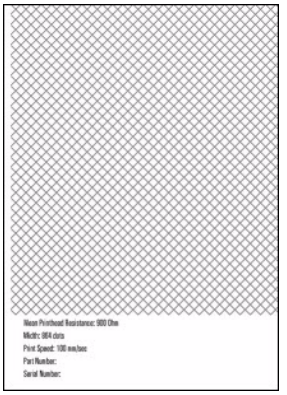
Etiquetas de configuración de la impresora (Continuación)

Etiqueta	Descripción
Wi-Fi General	• Dirección IP y Método de Asignación • Máscara de Subred • Router Predeterminado • Respuesta de DHCP • Dirección IPv6 y Método de Asignación • Dirección MAC de 802.11 • Nombre (SSID) y Tipo de Red • Estado de Movilidad • Modo de Energía • Canal • Estado SSID Oculto • Cadena de Países • Dirección MAC de punto de acceso • RSSI
Seguridad de Wi-Fi	• Tipo de Seguridad • Asociación • Clave Previamente Compartida • Índice de Clave de Red • Clave de Red 1, 2, 3, 4 • Nombre de Usuario • Contraseña • Nombre Anónimo • Autenticación Interna • Certificado CA • Certificado de Cliente • Clave de Cliente • Nombre Común 1 y 2 de Servidor • Validar Certificado • PAC • Adquirir Credencial de Acceso Protegido (PAC) • Movilidad Rápida (CCKM) • Modo Combinado (Grupo = TKIP) • Estado Suplicante

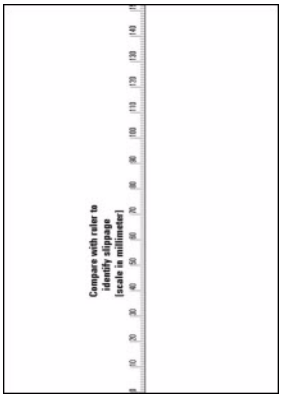
Etiquetas de calidad de impresión

Nota: Aunque puede imprimir etiquetas de prueba en hojas de papel de cualquier tamaño, las etiquetas están diseñadas para ser impresas en hojas de papel de 10,16 cm x 15,24 cm.

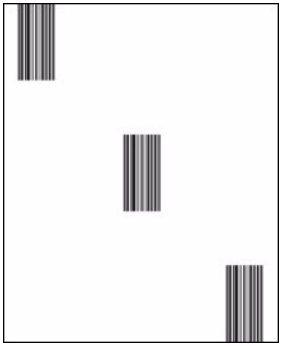
Etiquetas de calidad de impresión

Etiqueta	Descripción
Ajedrez	
Rombo	

Etiquetas de calidad de impresión (Continuación)

Etiqueta	Descripción
Paso	
Pirámide	
Regla	

Etiquetas de calidad de impresión (Continuación)

Etiqueta	Descripción
Código de barras	
Arruga	

B

Ajustes predeterminados

Este apéndice contiene todos los ajustes predeterminados de la impresora.

Configuración predeterminada

Utilice este apéndice para conocer la configuración predeterminada de la impresora. Las siguientes tablas enumeran los ajustes predeterminados de las impresoras. Si restaura la configuración predeterminada de fábrica, la impresora utilizará estos valores. El orden de los ajustes refleja la organización de la página web de la impresora y del menú principal.

Configuración de Bluetooth

Esta sección describe la configuración de Bluetooth de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Bluetooth**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Bluetooth**.

Configuración de Bluetooth

Configuración	Descripción	Predeterminado
Seguridad	Selecciona el nivel de seguridad que se utiliza al conectar los dispositivos con la impresora. Si selecciona **Autenticación**, deberá ingresar una clave de acceso. Si selecciona **Autorización y cifrado**, debe ingresar una clave de acceso y el tráfico estará cifrado.	Desactivado
Nombre de dispositivo	Establece el nombre que identifica a la impresora en la red Bluetooth. La longitud máxima es de 16 caracteres.	Número de modelo y número serial de la impresora.
Detectar	Determina si otros dispositivos Bluetooth pueden detectar la impresora.	Activado
Clave de acceso	Configura la clave de acceso que se utiliza al conectar los dispositivos Bluetooth con la impresora. El rango es de 1 a 16 caracteres (distingue mayúsculas de minúsculas).	1234

Configuración de Bluetooth (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Reservar	Determina si la impresora está reservada exclusivamente para un dispositivo Bluetooth. El primer dispositivo Bluetooth que se conecta con la impresora bloquea cualquier otro intento de conexión.	Desactivado

Configuración de pantalla y audio

Esta sección describe la configuración de pantalla y de audio de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Pantalla**.
- En la página web, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > Pantalla** o **Audio**.

Configuración de pantalla y audio

Configuración	Descripción	Predeterminado
Brillo	Selecciona el brillo de la pantalla de la impresora.	Medio
Información inactiva	Selecciona la información que aparece en la pantalla de la impresora cuando se encuentra en el modo inactivo.	Dirección IPv4
Formato de hora	Selecciona el formato utilizado para mostrar la hora en la impresora.	24 horas
Formato de fecha	Selecciona el formato utilizado para mostrar la fecha en la impresora.	dd/mm/aaaa
Acceso al menú	Determina si se puede acceder al botón Menú que aparece en la página web de la impresora.	Activado
PIN	Configura la contraseña que permite el acceso al botón Menú de la página web de la impresora, si el parámetro Acceso al menú está configurado como Activar con PIN. El rango es de 4 a 16 caracteres.	1234

Configuración de pantalla y audio (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Tiempo de espera de pantalla	Selecciona el tiempo que la pantalla de la impresora permanece encendida antes de que se inicie el protector de pantalla.	Desactivado
Acceso de clave de alimentación	Determina si el botón de Alimentación del teclado de la impresora está activado o desactivado.	Activado
Volumen	Configura el volumen de la impresora.	Apagado

Configuración de alertas de error, de información y de advertencia

Esta sección describe las alertas de error, de información y de advertencia, y la configuración de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Alertas > Error**, **Advertencia** o **Información**.

Nota: Esta configuración de alerta no puede establecerse desde el menú principal de la impresora.

La configuración de alerta se aplica a cada una de las alertas de error, de información y de advertencia, y se establece individualmente y por alerta.

Descripciones de la configuración de las alertas

Configuración	Descripción
Estado	Determina si una alerta se envía para un evento de impresora específico.
Repetición de retraso	Configura la frecuencia con que se envía la alerta para un evento de impresora específico. El rango es de 1 a 65535.
Unidad de retraso	Selecciona la unidad de medida que determina con qué frecuencia se envía la alerta.
Mensaje	Configura el mensaje que se envía junto con cada alerta para un evento de impresora específico.

Configuración predeterminada de alertas de error

Alerta de error	Estado	Repetición de retraso	Unidad de retraso	Mensaje
Sin material	Activado	1	Sucesos	Error: sin material
No hay cinta	Activado	1	Sucesos	Error: sin cinta
Impresora en modo de pausa	Desactivado	1	Sucesos	Impresora en modo de pausa
Impresora en modo de menú	Desactivado	1	Sucesos	Impresora en modo de menú
Interrupción de aplicación	Desactivado	1	Sucesos	Error: interrupción de aplicación
RFID no instalado	Desactivado	1	Sucesos	Error: RFID no instalado
Cabezal de impresión abierto	Activado	1	Sucesos	Error: cabezal de impresión elevado
Cabezal de impresión no detectado	Desactivado	1	Sucesos	Error: cabezal de impresión no detectado

Configuración predeterminada de alertas de información

Alerta de información	Estado	Repetición de retraso	Unidad de retraso	Mensaje
Trabajo de impresión completo	Desactivado	1	Sucesos	Trabajo de impresión completo
Iniciado	Desactivado	1	Sucesos	La impresora se inició
Reinicio de impresora en curso	Desactivado	1	Sucesos	Reinicio de impresora en curso

Configuración predeterminada de alertas de advertencia

Alerta de advertencia	Estado	Repetición de retraso	Unidad de retraso	Mensaje
Cinta instalada	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: cinta instalada
Actualizando el firmware	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: actualizando el firmware
Odómetro (puede ser restablecido por el usuario)	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: el odómetro (puede ser restablecido por el usuario) ha alcanzado un valor predefinido.
Odómetro (impresora)	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: el odómetro (impresora) ha alcanzado un valor predefinido.
Reemplazar cabezal de impresión	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: sustituir cabezal de impresión
Limpie el cabezal de impresión	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: limpie el cabezal de impresión
Punto defectuoso	Desactivado	1	Sucesos	Advertencia: punto defectuoso detectado

Alertas de error

La impresora envía alertas de error cuando alguna condición le impide imprimir, por ejemplo, cuando se agota el material. Estas alertas incluyen las siguientes:

- Sin material.
- No hay cinta.
- Impresora en modo de pausa.
- Impresora en modo de menú.
- Interrupción de aplicación.

- RFID no instalado.
- Cabezal de impresión abierto.
- Cabezal de impresión no detectado.
- Motor demasiado caliente.
- Suministro de energía demasiado caliente.

Alertas de información

La impresora envía alertas de información cuando inicia o completa un trabajo de impresión, o cuando se está reiniciando. Estas alertas incluyen las siguientes:

- Trabajo de impresión completo.
- Reinicio de impresora en curso.
- Iniciado (se envía cuando comienza un trabajo de impresión).

Alertas de advertencia

Las alertas de advertencia se envían cuando es posible que usted deba ocuparse de alguna tarea, por ejemplo, cuando el cabezal de impresión necesita mantenimiento o cuando ha alcanzado un valor predeterminado. También se envía una alerta de advertencia cuando se está actualizando el firmware de la impresora. Estas son algunas alertas de advertencia:

- Cinta instalada (se envía cuando la impresora está configurada para impresión térmica directa pero la cinta instalada es para impresión de transferencia térmica)
- Nivel bajo de cinta
- Actualizando el firmware
- Odómetro (puede ser restablecido por el usuario)
- Odómetro (impresora)
- Reemplazar cabezal de impresión
- Limpiar el cabezal de impresión
- Punto defectuoso (se envía cuando se detecta un punto defectuoso en el cabezal de impresión, que podría reducir la calidad de impresión)

Configuración de Ethernet

Esta sección describe la configuración de Ethernet IPv4 e IPv6. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Ethernet**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Ethernet**.

Configuración de Ethernet

Configuración	Descripción	Predeterminado
(IPv4) Método de asignación de IP	Especifica de qué modo la impresora obtiene una dirección IP.	DHCP
(IPv4) Dirección IP	Especifica la dirección única de nivel de red que está asignada a cada dispositivo en la red TCP/IP (IPv4).	0.0.0.0
Máscara de subred	Especifica un número que define el rango de dirección IP que puede utilizarse en la red TCP/IP.	0.0.0.0
Router predeterminado	Especifica la dirección IP de un router que se utiliza cuando un dispositivo envía un paquete a otra subred o a un destino desconocido.	0.0.0.0
Respuesta de DHCP	Especifica si la impresora recibe respuestas de DHCP por difusión o unidifusión.	Difusión
(IPv6) Método de asignación de IP	Especifica cómo la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv6).	Automática
(IPv6) Dirección IP	Especifica la dirección única de nivel de red que está asignada a cada dispositivo en la red TCP/IP (IPv6).	Automática

Configuración general del sistema

Esta sección contiene información sobre la configuración general del sistema. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > General**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > General**.

Configuración general del sistema

Configuración	Descripción	Predeterminado
Nombre del sistema	Configura el nombre de identificación de la red (nombre WINS) de la impresora.	Número de modelo y número serial de la impresora.
Ubicación del sistema	Configura la ubicación de la impresora.	Cadena vacía
Contacto del sistema	Configura el nombre del administrador de impresora.	Cadena vacía
Modo de respuesta XML	Determina si la impresora brinda respuestas XML a las solicitudes de impresión (mediante Telnet y HTTP).	Falso
Idioma de pantalla	(Solo para impresoras LCD) Selecciona el idioma que utiliza la impresora para mostrar texto en la pantalla.	Inglés
Mostrar idioma (página web)	Selecciona el idioma que utiliza la impresora para mostrar texto en la página web.	Inglés
Entrada de teclado	Selecciona el idioma del teclado externo conectado a la impresora.	EE. UU./Reino Unido
Hora	Configura la hora actual.	Hora del sistema
a. m./p. m.	Configura la hora en a. m. o p. m.	a. m.
Fecha	Configura la fecha actual.	Fecha del sistema
Idioma de comando	Configura el idioma de comandos de la impresora. Si lo modifica, debe reiniciar la impresora.	Fingerprint

Configuración general del sistema (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Método de notificación de alerta	Permite seleccionar el modo en que usted desea que la impresora lo notifique sobre las alertas.	Captura de SNMP + correo electrónico
Unidad de medida	Selecciona la unidad de medida que se utiliza para definir diversos parámetros de impresión.	Puntos

Configuración del material

Esta sección describe la configuración del material de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

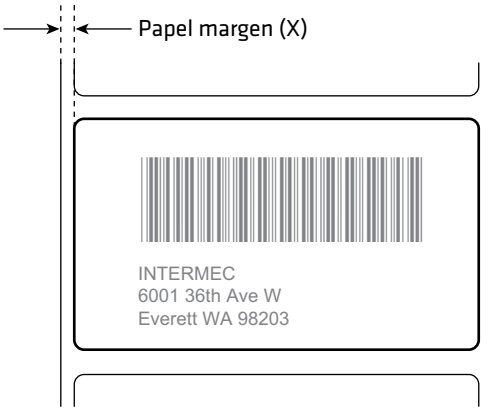
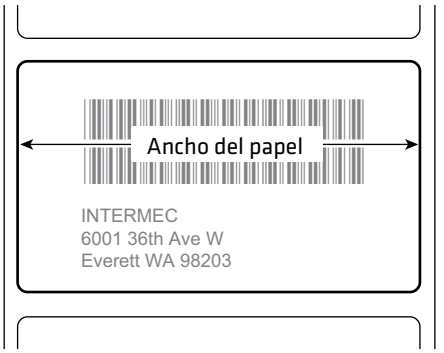
- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Impresión > Material**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Configurar**, **Impresión > Material**.

Nota: Si utiliza una impresora de iconos que no está conectada a una red, debe utilizar PrintSet 5 con una conexión USB para ajustar la configuración del material.

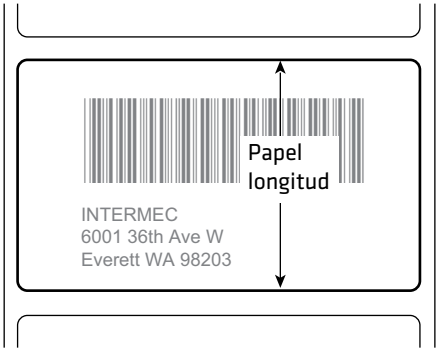
Configuración del material

Configuración	Descripción	Predeterminado
Tipo de material	Selecciona el tipo de material que se carga en la impresora.	Material perforado
Método de impresión	Selecciona el método de impresión que utiliza la impresora.	Cinta (TTR) para impresoras de transferencia térmica o Sin cinta (DT) para impresoras térmicas directas

Configuración del material (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Margen (x) del material	Configura el ancho del margen desde el borde izquierdo de la etiqueta a lo largo del cabezal de impresión y hasta el borde del área de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. 	Variable
Ancho del material	Configura el ancho del área de impresión medido desde el margen (X) del material hasta el cabezal de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. 	Variable

Configuración del material (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Longitud del material	Configura la longitud del área de impresión medida desde un borde de la etiqueta hasta el borde más cercano al cabezal de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.  	Variable
Clip predeterminado	Determina si la impresora imprime elementos fuera del área de impresión de la etiqueta. Cuando está encendido, ocurre un error en la impresora si alguna parte de una etiqueta de código de barras no puede imprimirse porque se extiende más allá del área de impresión. Cuando está apagado, la impresora imprime todas las etiquetas de código de barras, pero es posible que también imprima etiquetas incompletas o ilegibles.	Apagado
Ajuste de inicio	Configura la longitud del material que la impresora alimenta (valor positivo) o retira (valor negativo) antes de imprimir una etiqueta. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de -9999 a +9999.	0
Ajuste de interrupción	Configura la longitud del material que la impresora alimenta (valor positivo) o retira (valor negativo) después de imprimir una etiqueta. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de -9999 a +9999.	0
Modo de calibrado de material	Selecciona el modo que utiliza la impresora para calibrar el material. Utilice el modo Lento si la impresora presenta problemas para identificar los espacios o las marcas en el material.	Rápido

Configuración del material (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Longitud (modo Lento)	Si el modo de calibrado del material está configurado en Lento, la impresora imprime la longitud del material y 10 mm más. Este valor configura una cantidad adicional de material para imprimir. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 3200.	0
Nivel de sensibilidad de LTS	Configura la sensibilidad del sensor de etiqueta retirada. El rango es de 0 a 14. Compatible cuando los accesorios del cortador o del dispensador de etiquetas están instalados.	0
Acción de encendido	Define la acción al encender la impresora: • Sin acción • Alimentación de forma: la impresora alimenta una etiqueta. • Alimentación de prueba: la impresora imprime una etiqueta de configuración.	Sin acción
Acción de cabezal abajo	Define la acción al cerrar el mecanismo de impresión después de abrirlo: • Sin acción • Alimentación de forma: la impresora alimenta una etiqueta. • Alimentación de prueba: la impresora imprime una etiqueta de configuración.	Sin acción

Configuración de calidad de impresión

Esta sección describe la configuración de la calidad de impresión. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Impresión > Calidad de impresión**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Impresión > Calidad de impresión**.

Configuración de calidad de impresión

Configuración	Descripción	Predeterminado
Velocidad de impresión	Configura la rapidez con la que la impresora imprime las etiquetas. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.	100
Sensibilidad de material	Configura el nivel de sensibilidad del material al calor del cabezal de impresión para el material y la cinta.	Variable
Oscuridad	Configura la oscuridad de imagen para el material y la cinta. Ajuste este parámetro con el parámetro Sensibilidad de material. El rango es de 1 a 100.	Variable
Contraste	Ajusta la oscuridad de la impresión en la etiqueta en incrementos de -10 % a +10 %.	+0 %

Configuración del puerto serial

Esta sección describe la configuración del puerto serial. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Serial > COM1**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Serial**.

Nota: Esta configuración no está disponible si la impresora no tiene una conexión serial con la PC.

Configuración del puerto serial

Configuración	Descripción	Predeterminado
Velocidad en baudios	Velocidad de transmisión en bits por segundo (bps) del puerto serial.	115200
Bits de datos	Cantidad de bits que definen un carácter o byte.	8
Paridad	Especifica de qué modo la impresora comprueba la integridad de los datos transmitidos.	Ninguna
Bits de parada	Cantidad de bits enviados al final de cada carácter para permitir que el hardware que recibe la señal detecte el final de un carácter y ejecute una nueva sincronización con la secuencia de caracteres.	1
Hardware	Especifica si el control de flujo de hardware (RTS/CTS) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host.	Desactivado
ENQ/ACK	Especifica si el control de flujo de software (ENQ/ACK) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host.	Desactivado
XON/XOFF de destino	Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos hacia el host.	Desactivado
XON/XOFF de origen	Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos desde el host.	Desactivado
Carácter de nueva línea	Define los caracteres que la impresora repite en el host para indicar que se movió a una línea nueva.	CR/LF

Configuración de puerto COM virtual

En esta sección se describe la configuración del puerto COM virtual. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Serial > COM virtual**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Configurar**, **Comunicaciones > Serial**.

Nota: Esta configuración no es accesible si el puerto COM virtual no está activado.

Configuración de puerto COM virtual

Configuración	Descripción	Predeterminado
Baudaje	Velocidad de transmisión en bits por segundo (bps) del puerto serial.	115200
Bits de datos	Cantidad de bits que definen un carácter o byte.	8
Paridad	Especifica cómo la impresora verifica la integridad de los datos transmitidos.	Ninguna
Bits de parada	Cantidad de bits enviados al final de cada carácter para permitir que el hardware que recibe la señal detecte el final de un carácter y ejecute una nueva sincronización con la secuencia de caracteres.	1
Hardware	Especifica si el control de flujo de hardware (RTS/CTS) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host.	Desactivar
ENQ/ACK	Especifica si el control de flujo de software (ENQ/ACK) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host.	Desactivar
XON/XOFF de destino	Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos hacia el host.	Desactivar
XON/XOFF de origen	Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos desde el host.	Desactivar
Carácter de nueva línea	Define los caracteres que repite la impresora para el host con el fin de indicar que ha pasado a una nueva línea.	CR/LF

Configuración de puerto COM virtual (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Dirección de impresora RS-485	Configura la dirección de protocolo RS-485 de la impresora. Esta dirección se utiliza con las comunicaciones punto a punto o de caída múltiple.	0

Configuración de E/S del sistema

Esta sección describe la configuración de entrada y salida (E/S) del sistema de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Administrar E/S**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Configurar**, **Configuración del sistema > Administrar E/S**.

Configuración de E/S del sistema

Configuración	Descripción	Predeterminado
Redes inalámbricas 802.11	Determina si la impresora puede comunicarse mediante su radio 802.11. Compatible únicamente si el módulo opcional Wi-Fi+Bluetooth está instalado.	Activar
Bluetooth	Determina si la impresora puede comunicarse mediante su radio Bluetooth. Compatible únicamente si el módulo opcional Wi-Fi+Bluetooth está instalado.	Activar
RFID	Determina si la impresora puede comunicarse mediante su radio RFID. Compatible únicamente si el módulo RFID está instalado.	Activar
COM virtual	Determina si es posible activar el puerto USB para usarlo como puerto serial virtual. Al cambiar este valor de configuración, deberá reiniciar la impresora para activar la nueva configuración.	Desactivar

Servicios de red del sistema

Esta sección enumera los servicios de red que puede administrar desde la impresora. Usted verá la opción **Administrar servicios** de los menús solamente si tiene un módulo Ethernet o inalámbrico instalado en la impresora. Siga estos pasos para visualizar los servicios:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Administrar servicios**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Configurar**, **Configuración del sistema > Administrar servicios**.

Servicios de red del sistema

Servicio	Descripción	Predeterminado
Servidor web	Determina si el servidor web está activado en la impresora.	Activar
FTP	Determina si la impresora puede utilizar el protocolo de transferencia de archivos (FTP).	Activar
Avalanche	Determina si la impresora puede ser administrada por Wavelink Avalanche.	Activar
Net1	Determina si la impresora puede utilizar Telnet para comunicarse con Fingerprint.	Activar
SmartSystems	Determina si la impresora puede ser administrada por Intermec SmartSystems Foundation.	Activar
SNMP	Determina si la impresora puede utilizar SNMP.	Activar
LPR	Determina si la impresora puede utilizar el protocolo Daemon LPR (servidor de impresora en línea).	Activar
IKEv2	Determina si la impresora puede utilizar IKEv2.	Desactivar
SSH	Determina si la impresora puede utilizar SSH (administración segura de sockets).	Activar
Telnet	Determina si la impresora puede utilizar Telnet.	Activar
XML	Determina si la impresora puede utilizar impresión XML.	Activar

Configuración de alertas de mantenimiento del sistema

Esta sección describe la configuración de alertas de mantenimiento del sistema, como la distancia del odómetro. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Alertas de mantenimiento**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la pestaña **Configurar**, **Configuración del sistema > Alertas de mantenimiento**.

Configuración de alertas de mantenimiento del sistema

Configuración	Descripción	Predeterminado
Odómetro (puede ser restablecido por el usuario)	Establece la longitud de material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta del odómetro (puede ser restablecido por el usuario), si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295.	0
Odómetro (impresora)	Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta del odómetro (impresora). La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295.	0
Reemplazar el cabezal de impresión	Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta Reemplazar el cabezal de impresión, si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295.	0
Limpiar el cabezal de impresión	Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta Limpiar el cabezal de impresión, si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295.	0
Punto defectuoso	Establece la cantidad de puntos defectuosos en el cabezal de impresión antes de enviar la alerta Punto defectuoso, si esta alerta está configurada. El rango es de 0 a 4294967295.	0

Configuración general de las conexiones inalámbricas 802.11

Esta sección describe la configuración general de las redes inalámbricas 802.11. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > General**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

Configuración general de las conexiones inalámbricas 802.11

Configuración	Descripción	Predeterminado
Nombre de red (SSID)	Define la red inalámbrica. Para comunicarse, todos los puntos de acceso y dispositivos inalámbricos deben tener el mismo nombre de red, que distingue mayúsculas de minúsculas.	INTERMEC
Tipo de red	Selecciona el comportamiento de radio de la impresora. **El modo Ad hoc** permite a la impresora comunicarse directamente con otra impresora. **El modo de Infraestructura** permite a la impresora comunicarse a través de un punto de acceso.	Infraestructura
Movilidad	Controla la inclinación de movilidad de la impresora. Cuanto más alto sea el nivel, menos tendencia tendrá la impresora a cambiar de punto de acceso según la fuerza de la señal recibida por la impresora (RSSI).	Apagado
Modo de energía	Selecciona la configuración de administración de energía para la radio. **El modo Despierto constantemente** proporciona el máximo rendimiento global, pero consume la mayor cantidad de energía. **El modo Ahorro de energía** conserva al máximo la energía, pero proporciona el mínimo rendimiento global. **El modo Ahorro de energía rápido** apaga componentes que no se están utilizando para consumir menos energía.	Despierto constantemente
Canal	Configura el canal común que utilizan las radios en modo de uso Ad hoc para transferir datos. El rango es de 1 a 14.	1
SSID oculto	Determina si la radio puede buscar los SSID que se hayan ocultado para evitar que los dispositivos no autorizados se conecten a la red inalámbrica.	Desactivado

Configuración de red de conexión inalámbrica 802.11

Esta sección describe la configuración de conexiones inalámbricas 802.11 IPv4 e IPv6. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > Red > IPv4** o **IPv6**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

Configuración de red de conexión inalámbrica 802.11

Configuración	Descripción	Predeterminado
(IPv4) Método de asignación de IP	Especifica el modo en que la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv4).	DHCP
(IPv4) Dirección IP	Especifica la dirección única de nivel de red asignada a cada dispositivo en la red IPv4.	0.0.0.0
Máscara de subred	Especifica un número que define el rango de direcciones IP que puede utilizarse en la red IPv4.	0.0.0.0
Router predeterminado	Especifica la dirección IP de un router que se utiliza cuando un dispositivo envía un paquete a otra subred o a un destino desconocido.	0.0.0.0
Respuesta de DHCP	Especifica si la impresora recibe respuestas de DHCP por difusión o unidifusión.	Difusión
(IPv6) Método de asignación de IP	Especifica el modo en que la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv6).	Automática
(IPv6) Dirección IP	Especifica la dirección única de nivel de red asignada a cada dispositivo en la red IPv6.	Automática

Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11

Esta sección describe la configuración de seguridad de la red inalámbrica 802.11. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > Seguridad**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11

Configuración	Descripción	Predeterminado
Tipo de seguridad	Selecciona el protocolo que utiliza la radio para verificar su identidad y garantiza la autorización para poder comunicarse en la red inalámbrica.	Ninguna
Asociación	Selecciona el método de seguridad que utiliza la radio para obtener acceso a la red inalámbrica.	Abierto/WEP
Clave previamente compartida	Define la frase de acceso que le permite a la radio autenticarse en la red inalámbrica (para la seguridad WPA y WPA2). El rango es de 8 a 64 caracteres.	Ninguna
Índice de clave de red	Selecciona la clave de red activa que utilizará para la seguridad WEP. El rango es de 1 a 4.	1
Clave de red 1, Clave de red 2, Clave de red 3, Clave de red 4	Define una clave de red que se utiliza para la seguridad WEP. Las claves se ingresan en formato ASCII o hexadecimal (precedidas por 0x).	Cadena vacía
Nombre de usuario	Configura el nombre que utiliza la impresora al iniciar sesión en la red. El rango es de 1 a 96 caracteres.	Ninguna
Contraseña	Configura la contraseña que utiliza la impresora al iniciar sesión en la red. El rango es de 1 a 96 caracteres.	Ninguna
Nombre anónimo	Configura el nombre de usuario del EAP externo que utiliza la impresora para iniciar sesión en la red. La longitud máxima es de 96 caracteres.	Cadena vacía
Autenticación interna	Selecciona el método de autenticación que se utiliza cuando el tipo EAP es EAP-FAST, PEAP o TTLS.	MSCHAPv2

Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11 (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Certificado CA	Configura el nombre de la Autoridad de certificación (CA) que verifica el certificado del servidor. Esta CA debe ser la misma que se utilizó para firmar el certificado del servidor.	intermec.pem
Certificado de cliente	Configura el nombre del certificado de cliente que utiliza la impresora para autenticarse en la red mediante EAP-TLS. La longitud máxima es de 128 caracteres.	Ninguna
Clave de cliente	Configura la clave privada que utiliza la impresora para EAP-TLS. La longitud máxima es de 128 caracteres. Utilice la secuencia de comandos certinstall.sh para instalar el certificado correctamente.	Ninguna
Nombre común 1 de servidor	Configura el nombre del certificado que se encuentra en el servidor primario de autenticación. Si este valor es ninguno, se utiliza el valor para Nombre común de servidor 2. El rango es de 1 a 96 caracteres.	Ninguna
Nombre común 2 de servidor	Configura el nombre del certificado que se encuentra en el servidor secundario de autenticación. Si este valor es ninguno, se utiliza el valor para Nombre común de servidor 1. El rango es de 1 a 96 caracteres.	Ninguna
Validar certificado	Determina si la identidad del servidor de autenticación se verifica mediante su certificado al utilizar EAP-TTLS, PEAP o EAP-TLS. Intermec le recomienda que configure la opción Validar certificado en **Sí**.	No
PAC	Establece el nombre de la Credencial de acceso protegido (PAC) que se utiliza para la autenticación EAP-FAST. La impresora utiliza este archivo si la opción Adquirir PAC está encendida y la PAC actual instalada falla para autenticar la impresora en la red.	eap-fast.pac
Adquirir Credencial de acceso protegido (PAC)	Determina si la provisión automática PAC del archivo está encendida para la autenticación de EAP-FAST.	Encendido

Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11 (Continuación)

Configuración	Descripción	Predeterminado
Movilidad rápida (CCKM)	Determina si la impresora puede moverse desde un punto de acceso a otro sin necesidad volver a autenticarse con el servidor. CCKM solo funciona en redes inalámbricas mediante LEAP.	Desactivado
Modo combinado (Grupo = TKIP)	Determina si la impresora puede utilizar TKIP o AES para el cifrado de datos, según la configuración del punto de acceso.	Desactivado

C

Impresión de etiquetas con INPrint

Esta sección explica cómo utilizar la función INPrint para imprimir etiquetas.

Acerca de la página INPrint

La página INPrint ofrece formularios web de ejemplo que usted puede utilizar para imprimir etiquetas individuales de manera rápida y sencilla si utiliza el idioma Fingerprint o Direct Protocol en su impresora. Seleccione un formulario web de las listas e ingrese la información en los campos correspondientes a esa etiqueta. Ahora podrá previsualizar e imprimir la etiqueta.

El firmware de la impresora incluye varios formatos predeterminados de etiqueta. También puede copiar sus propios formatos a la impresora e imprimirlos desde esta página.

Imprimir etiquetas INPrint

Si la impresora está conectada a una red Ethernet o Wi-Fi, puede imprimir etiquetas ingresando información en un formulario web. Puede acceder a los formularios web a través de la página web de la impresora.

1. En su PC de escritorio, abra un explorador.
2. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de su impresora y presione **Enter**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá la página de inicio de sesión.
4. Escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** y haga clic en **Iniciar sesión**. El valor predeterminado del campo Nombre de usuario es `admin` y el valor predeterminado del campo Contraseña es `pass`.
5. Haga clic en la ficha **INPrint**.
6. Seleccione el formulario web que desee imprimir:
   - Si usted mismo creó el formulario web, haga clic en **Descargado por el cliente** y seleccione el formulario web de la lista.
   - Para utilizar unos de los formularios web residentes (provistos por Intermec), haga clic en **Residente** y seleccione el formulario web de la lista.

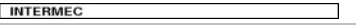
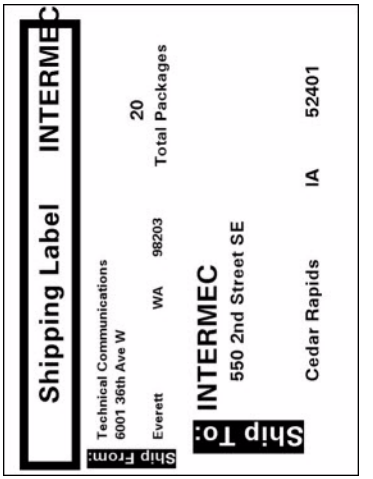
7 Escriba la información que necesite en el formulario web.

8 (Opcional) Para previsualizar la etiqueta en la pantalla, haga clic en **Vista previa**.

9 Para imprimir la etiqueta, haga clic en **Imprimir**.

Formatos predefinidos de etiquetas INPrint

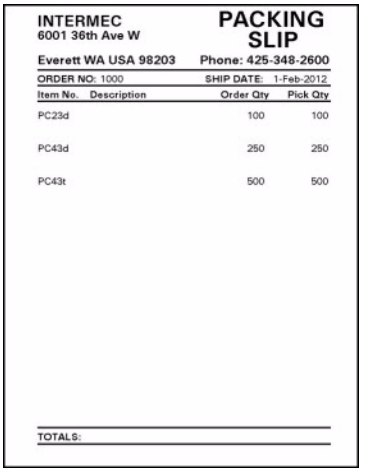
Formatos predefinidos de etiquetas INPrint e ilustraciones de muestra

Nombre del formato	Muestra
203_returnadd_3x1.lbx	
minimal.lbx	
shipping.lbx	

Formatos predefinidos de etiquetas INPrint e ilustraciones de muestra (Continuación)

Nombre del formato	Muestra
203_in_demo_4x6.lbx	
203_shipaddr_4x6.lbx	

Formatos predefinidos de etiquetas INPrint e ilustraciones de muestra (Continuación)

Nombre del formato	Muestra
lifetest.lbx	
203_packslip_4x6.lbx	

Linux Copyright Information

This software is provided in pertinent parts by the following copyright holders:

Copyright or License Text	Link to Source Code
BlueZ - Bluetooth protocol stack for Linux	http://www.bluez.org
LPRng, IFHP, and LPRng Tool License	http://www.lprng.com
pslash - a lightweight framebuffer splashscreen for embedded devices	http://git.yoctoproject.org/cgit/cgit.cgi/psplash
udhop DHCP client	http://busybox.net/products.html
Copyright © 1997 Warren W. Gay VE3WWG	http://sourceforge.net/projects/wavplay/
EINA-EFL data type library, Copyright © 2008 Cedric Bail	http://www.enlightenment.org
Copyright © 2008 Christian Kellner, Samuel Cormier-Iijima	http://www.gtk.org
Copyright © 2001, 2002 Brian Stafford <brian@stafford.uk.linux.net>	http://www.stafford.uklinux.net/libesmtp/
Copyright © 1996 Markus Franz Xaver, Johannes Oberhumer	http://www.oberhumer.com/opensource/lzo/
Copyright © 2002 Nicolas Pitre Copyright © 2003 Texas Instruments, Inc. Copyright © 2003 Chris Larson Copyright © 2004 Michael Opdenacker <michaelo@handhelds.org> Original version: Copyright © 2001 Russell King	http://tslib.berlios.de/
Mono compilers and tools. Copyright © 2001, 2002, 2003, Ximian and contributors.	http://www.mono-project.com/Main_Page
Copyright (C) 2003 WIDE Project.	https://fedorahosted.org/dhcpv6/
Copyright (c) 2002-2008 Matt Johnston Portions copyright (c) 2004 Mihnea Stoenescu	https://matt.ucc.asn.au/dropbear/dropbear.html
Copyright (c) 2004, Jan Kneschke, incremental	http://www.lighttpd.org/
Copyright (C) 1994-2008 Lua.org, PUC-Rio.	http://www.lua.org/

Copyright or License Text	Link to Source Code
Copyright (C) 2004, 2005 WIDE Project.	http://www.racoon2.wide.ad.jp/w/
Copyright (C) 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project.	http://ipsec-tools.sourceforge.net/
Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University Derivative Work - 1996, 1998-2000 Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd. Copyright © 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Copyright (c) 2003-2010, Sparta, Inc	http://www.net-snmp.org/
Copyright (C) 2000-2011 Carsten Haitzler and various contributors Copyright (c) 1999 - Carsten Haitzler (The Rasterman)	http://www.enlightenment.org/
Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.	http://www.libexpat.org/
Copyright 2009 Intermec Technologies Corp. All rights reserved. Based on code from Frank Da Cruz's excellent book, _Kermit: A File Transfer Protocol_, Digital Press, 1986.	http://www.columbia.edu/kermit/
Copyright (c) 1997 Eric S. Raymond	http://giflib.sourceforge.net/
Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.	http://www.ijg.org/
Copyright 2006 Richard Wilson <richard.wilson@netsurf-browser.org> Copyright 2008 Sean Fox <dyntryx@gmail.com>	http://www.netsurf-browser.org/projects/libnsbmp/
Copyright (c) 1998-2009 Glenn Randers-Pehrson	http://www.libpng.org/pub/png/libpng.html

Copyright or License Text	Link to Source Code
Copyright (c) 1998-2007 The OpenSSL Project.	http://www.openssl.org/
(C) 1995-2004 Jean-loup Gailly and Mark Adler	http://zlib.net/
Copyright (c) 2003-2009, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors	

This software is provided by all copyright holders “as is” and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. In no event shall any copyright holder or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possiblity of such damage.

Intermec
by Honeywell

6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
U.S.A.

tel 425.348.2600

fax 425.355.9551

www.intermec.com

© 2014 Intermec by Honeywell
All rights reserved.

Manual del usuario de las impresoras comerciales PD43 y PD43c

P/N 935-084-001